

Balanço das Solicitações

Órgão: FSCMPA

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

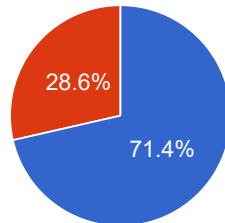
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
15	7	2,1

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento		Atrasadas		Total não respondidas					
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	10	71,4%	7,7	4	28,6%	47,5	14	100%	19,1	0	0%		0	0%		0	0%		14
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	100%	122	1	100%	122	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	10			5			15			0			0			0			15

Situação das Solicitações

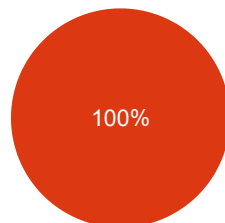


- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

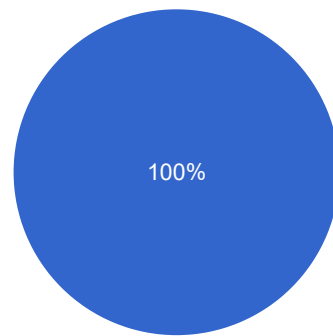


- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	100%
Total	1	100%

Classificação dos Recursos

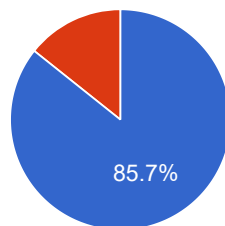


● Ausência de justificativa legal para classificação

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	6	85,7%
Pessoa Jurídica	1	14,3%
Total	7	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

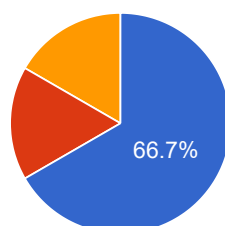


● Pessoa Física
● Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	4	66,7%
Masculino	1	16,7%
Não informado	1	16,7%
Total	6	100%

Solicitantes PF - Sexo



● Feminino
● Masculino
● Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	1	16,7%
Entre 30 e 39 anos	2	33,3%
Não informado	3	50%
Total	6	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	3	50%
Não informado	2	33,3%
Médio	1	16,7%
Total	6	100%

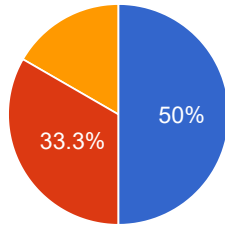
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	3	50%
Servidor Público Estadual	2	33,3%
Servidor Público Federal	1	16,7%
Total	6	100%

Solicitantes PF - Profissão

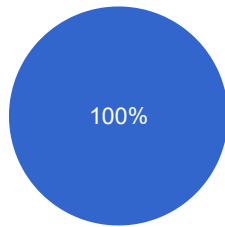


- Não informado
- Servidor Público Estadual
- Servidor Público Federal

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	1	100%
Total	1	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Não informada

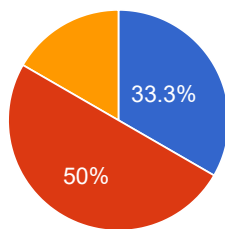
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
7	3	42,9%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	33,3%
Bom	3	50%
Insatisfatório	1	16,7%
Total	6	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

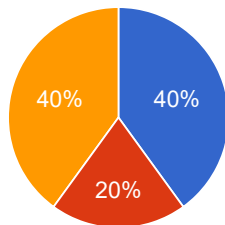


- Ótimo
- Bom
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	40%
Parcialmente Atendida	1	20%
Não Atendida	2	40%
Total	5	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida