

Balanço das Solicitações

Órgão: FSCMPA

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

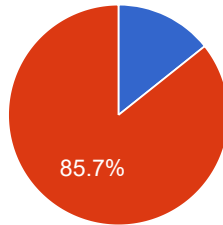
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
14	3	4,7

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento		Atrasadas		Total não respondidas					
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	2	14,3%	14,5	12	85,7%	119,3	14	100%	104,4	0	0%		0	0%		0	0%		14
Total	2			12			14			0			0			0			14

Situação das Solicitações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Classificação dos Recursos

No data

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	3	100%
Total	3	100%

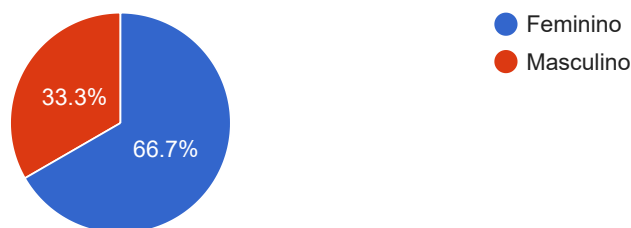
Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	2	66,7%
Masculino	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Entre 40 e 49 anos	1	33,3%
Total	3	100%

Faixa Etária	Quantidade	%
Entre 50 e 59 anos	1	33,3%
Não informado	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Médio	1	33,3%
Superior	1	33,3%
Não informado	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	1	33,3%
Estudante	1	33,3%
Não informado	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

No data

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
3	0	0%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

No data

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

No data