

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## FSCMPA - 2022



SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ

**Governador do Estado do Pará**

HELDER ZAHLUTH BARBALHO

**Secretário de Estado de Saúde Pública do Pará**

RÔMULO RODOVALHO GOMES

**Secretário Adjunto de Estado de Saúde Pública**

SIPRIANO FERRAZ SANTOS JÚNIOR

**Presidente da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará**

BRUNO MENDES CARMONA

**Diretora Técnica Assistencial:**

NORMA SUELY C. F. ASSUNÇÃO

**Diretora Técnica de Apoio Operacional:**

MARIA ALVES DE BELÉM

**Diretora de Planejamento, Orçamento e Gestão:**

WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS

**Diretor Administrativo e Financeiro:**

CARLOS GILBERTO VIEIRA DA SILVA JUNIOR

**Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão:**

LENA CLAUDIA MAIA ALENCAR

**Organização e Produção:**

Diretoria de Planejamento, Orçamento e Gestão – DPOG

**Equipe:**

Walda Cleoma Lopes Valente dos Santos - Diretora de Planejamento, Orçamento e Gestão

Tatiana da Silva Mendes – Assessora Técnica

Giselly Julieta Barroso da Silva – Gerente de Captação de Recursos

Edilson Ferreira Calandrine - Enfermeiro

Silvia de Nazaré Nobre de Oliveira - Economista

Katieli do Socorro Martins da Silva Oliveira – Assistente administrativo

Fabiana Morbach da Silva – Estagiária de Enfermagem

## PALAVRA DO PRESIDENTE

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, por meio do planejamento estratégico institucional, alinhamento com a gestão governamental e o plano plurianual 2020/2023, definiu macro objetivos estratégicos para nortear suas ações ao longo do quadriênio. Implantação de novos serviços, modernização física e tecnológica em atendimento às normas de vigilância, LGPD, ética e compliance, atendimento centrado na pessoa com foco na qualidade e segurança do paciente e colaborador, na experiência do paciente, valorização de pessoas, gestão de participativa, fomento à parcerias e certificações, são alguns dos balizadores que marcaram nossa gestão ao longo desses quatro anos.

Nosso propósito está pautado na missão de cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento. Isso se traduz na ampliação da oferta de serviços à população, inovação na área da saúde do estado, formação de profissionais qualificados, ambientes modernizados, sustentabilidade, responsabilidade social, parcerias exitosas e controle social.

A Santa Casa é uma organização tricentenária que se renova a cada ano na busca constante em oferecer a melhor experiência aos usuários que necessitam de atendimento ambulatorial e/ou hospitalar. Voluntariamente, o hospital se submeteu às auditorias dos melhores certificadores em excelência na saúde do Brasil, conquistando o nível 3 – Acreditado com Excelência da Organização Nacional de Acreditação, e classificado na 14ª posição no *ranking* dos melhores hospitais públicos do país.

Atualmente a Santa Casa do Pará segue cumprindo as políticas de saúde pública definidas pelo Governo do Estado do Pará por meio da Secretaria de Estado de Saúde Pública, buscando acreditações e reconhecimento internacional sempre colocando seus os usuários em foco, com a melhor experiência possível.



**Bruno Mendes Carmona**  
Presidente da FSCMPA

## SUMÁRIO

<b>1. QUEM SOMOS</b>	6
<b>2. PRINCIPAIS DESTAQUES DO QUADRIÊNIO (2019-2022)</b>	7
<b>2.1. Destaques 2019</b>	7
<b>2.2. Destaques 2020</b>	9
<b>2.3. Destaques 2021</b>	10
<b>2.4. Destaques 2022</b>	16
<b>3. NOSSOS NÚMEROS (2019-2022)</b>	35
<b>3.1. Histórico de Produções</b>	35
<b>3.2. Desempenho Orçamentário e Financeiro</b>	37
<b>4. O QUE FIZEMOS EM 2022</b>	39
<b>4.1. Programa: Saúde</b>	39
4.1.1. Ação: Implementação dos serviços de média alta complexidade	39
4.1.2. Ação: Implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos	41
4.1.3. Ação: Requalificação de estabelecimento de saúde	41
4.1.4. Ação: Educação na Saúde	42
4.1.5. Ação: Implementação da rede de ouvidoria do SUS	43
<b>4.2. Programa: Cidadania, Justiça e Direitos Humanos</b>	43
<b>4.3. Programa: Manutenção da Gestão</b>	45
<b>4.4. Programa: Governança Pública</b>	45
4.4.1. Ação: Capacitação de agentes públicos	46
4.4.2. Ação: Gestão da tecnologia da informação e comunicação - TIC	46
<b>4.5. Programa: Ciência, Tecnologia e Inovação</b>	47
<b>5. AÇÕES QUE CONTRIBUEM COM AS METAS DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)</b>	48
<b>5.1. Atendimento integral à criança e adolescente vítimas de violência sexual</b>	48
<b>5.2. Atendimento integral à saúde da mulher (Média e alta complexidade)</b>	49
<b>5.3. Atendimento integral à recém-nascidos e crianças</b>	50
<b>5.4. Atendimento à população adulta</b>	52
<b>5.5. Ações de enfrentamento da COVID-19</b>	53
<b>5.6. Atendimento integral à saúde do trabalhador</b>	54
<b>5.7. Centro de referência de imunobiológico (CRIE) e acesso à medicamentos</b>	59
<b>5.8. Pesquisas em saúde</b>	59

<b>5.9.</b>	<b>Implementação da Rede de Doação, Captação e Transplante de Órgãos e Tecidos</b>	<b>61</b>
<b>5.10.</b>	<b>Implementação da Rede de Ouvidorias</b>	<b>62</b>
<b>5.11.</b>	<b>Requalificação dos estabelecimentos de saúde</b>	<b>62</b>
<b>6.</b>	<b>GENTE E GESTÃO</b>	<b>65</b>
<b>6.1.</b>	<b>Propostas 2023</b>	<b>87</b>
<b>7.</b>	<b>O QUE IREMOS FAZER EM 2023</b>	<b>90</b>
<b>8.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>91</b>
<b>9.</b>	<b>IN MEMORIAM</b>	<b>93</b>
<b>10.</b>	<b>LÍDERES</b>	<b>94</b>
<b>ANEXO</b>		<b>103</b>
<b>CARTA DE SERVIÇOS</b>		<b>103</b>

### 1. QUEM SOMOS



Somos mãos e braços estendidos, somos corações disponíveis, somos almas entrelaçadas em uma única missão: cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento. Aqui, somos impulsionados e motivados por sorrisos, autoestima, sonhos, esperança e amor.

Atravessamos o tempo e em mais de três séculos, evoluímos e mostramos nosso potencial, com atendimento humanizado, ambientes modernos, tecnologias de ponta e alta adesão aos

protocolos, nos tornamos um hospital acreditado **ONA III** e somos excelência em cuidado e atenção ao paciente.

#### **Somos história, somos memória afetiva!**

Em nossos corredores caminham pés esperançosos, pessoas que exalam fé e acreditam que aqui serão acolhidos e cuidados.

Nos momentos mais difíceis, nos reinventamos e provamos que somos capazes mesmo diante das adversidades, mesmo diante do desconhecido a vontade de salvar vidas nos fez vencer o medo, juntar nossas forças, nos reinventarmos e correremos para a frente para resgatar vidas.

Nossos resultados refletem todo esforço e dedicação para que mãe, pai e filhos voltem para o abraço de suas famílias e o calor de seus lares. **E acreditem...eles voltam!**

Acreditamos que somos capazes, acreditamos que de mãos dadas com nossos pacientes e seus familiares, somos potência, somos cura, somos heróis, somos compromisso com a vida. Formamos profissionais que fazem a diferença. Fomentamos **pesquisas** que ajudam a instituir boas práticas e melhorar qualidade de vida de todos. Nossos cursos capacitam e desenvolvem as pessoas.

Somos **GRANDE**, somos labirinto, somos um encontro de muitas cores, negro, branco, pardo, indígena, várias idades e muitos aprendizados.

Aqui se encontra o povo ribeirinho, da periferia, do centro, de longe e de perto. Somos quase **3 mil profissionais** que todos os dias deixam suas famílias e assumem o nobre compromisso de cuidar de outras famílias.

A Santa Casa inspira amor, quem aqui chega, se apaixona. Alguns apaixonados já se foram e neles nos inspiramos e por eles também continuamos. Deixaremos um legado e os outros que virão depois, certamente serão inspirados por nós e seguirão neste caminho que hoje percorremos e com certeza, serão caminhos melhores.

Por isso, continuaremos a dar o nosso melhor, hoje, amanhã e sempre.

#### **Somos a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará!**



## 2. PRINCIPAIS DESTAQUES DO QUADRIÊNIO (2019-2022)

### 2.1. Destaques 2019

A Fundação Santa Casa em parceria com o Centro Integrado de inclusão e Reabilitação (CIIR) beneficiaram mais de 30 crianças com a realização de mutirão de cirurgias do pé torto congênito, que foram realizadas no Centro Cirúrgico da Instituição.

**Toda grande caminhada começa com um simples passo!**

Imagem 1: Mutirão da cirurgia do Pé Torto Congênito



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2019.

Imagem 2: Mutirão de Cirurgia de Orelha



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2019.

Em 2019, como fruto de parceria foi realizado cirurgias de correção de orelha, o atendimento beneficiou nossas crianças proporcionando dignidade e bem-estar, entres as diversas ações ofertadas a esse público mais de 300 crianças foram atendidas.

Foi ampliada oferta de serviços à comunidade paraense, em 2019 com a habilitação de 20 novos leitos de UTI, sendo 10 leitos de UTI pediátrica e 10 leitos de UTI adulto, os quais foram disponibilizados à regulação do Estado, aumentando a oferta de leitos de alta complexidade disponibilizados na Rede de atenção à saúde via SUS.

Imagem 3: Inauguração da UTI adulto



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2019.

Imagem 4: Primeira UTI Neonatal Neurológica da região



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2019.

### Implantada a primeira UTI Neonatal Neurológica da região Norte.

O treinamento do corpo técnico da Fundação foi ministrado pelo coordenador da UTI Neonatal da Fundação Santa Casa de Misericórdia de São Paulo, Dr. Gabriel Variane. O serviço de alta complexidade é o primeiro da região Norte do Brasil e garante assistência especializada aos pequeninos paraenses que precisarem.

### Investimento em tecnologia de ponta.

Adquirido aparelho que realiza o exame de tromboelastometria, conhecido como rotem, graças a essa nova tecnologia é possível avaliar diferentes aspectos da coagulação, em procedimentos cirúrgicos, fornecendo um guia para a correção dos potenciais distúrbios em tempo real, menos riscos para o paciente e mais segurança nos procedimentos.

Imagem 5: Aparelho de Tromboelastograma



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2019.

Imagem 6: Alta da primeira criança contemplada com o serviço de transplante renal



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2019.

**“Se não houvesse esperança, não estaríamos lutando”**, foi assim que a Fundação Santa Casa conseguiu realizar seu primeiro transplante renal, Samile Moraes de 11 anos recebeu alta hospitalar na sexta-feira, dia 06 de dezembro de 2019, depois do transplante de rim e um período de internação de 17 dias. A mãe e doadora, Sueli Moraes, não continha a alegria de voltar para casa com a filha.



## 2.2. Destaques 2020

**Projeto “Santa Casa extra muro”** foi mantido mesmo durante a Pandemia, parceria entre a Fundação Santa Casa e SEDUC mantém ação educativa por meio de vídeos educativos. O conteúdo abordado retrata os cuidados que devemos tomar nesse momento de pandemia. Foi incluído intérprete de libras visando promover a inclusão social.

Imagem 7: Vídeo educativo do projeto



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2020.

Imagem 8: Alta COVID-19 na FSCMPA



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2020.

Somos um hospital de referência para atendimento à COVID-19, remodelando nossa estrutura física. A instituição ajustou sua capacidade instalada e seus processos de trabalho para habilitar 70 leitos de UTI e 92 leitos de Enfermaria para atendimento de pacientes diagnosticados com COVID-19.

Implantado o **Protocolo de Manuseio Mínimo do Recém-Nascido** é realidade na Santa Casa, voltado para a conscientização sobre a prematuridade e os cuidados específicos, essa ação tem prevenido e reduzir as consequências decorrentes do nascimento prematuro.

Imagem 9: Ivanilza Pantoja Maciel, mãe da pequena Valentina.



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2020.

### 2.3. Destaques 2021

Imagem 10: Assinatura do termo de cooperação técnico/financeira entre a SEAP e FSCMPA



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

“Oportunidade para todos”, firmado termo de cooperação técnico/financeira com a Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (SEAP) para ressocialização de internos do sistema penal, essa é uma parceria inédita para oportunizar retorno ao trabalho de oito internos do regime semiaberto do sistema penal.

Parcerias pela vida, **Fundação Santa Casa/PROADI-SUS/Hospital Albert Einstein** fortalecem parceria para redução da morte materna, o objetivo envolve projetos de ciência da melhoria no cuidado, além de segurança e qualidade na assistência prestada às mulheres grávidas.

Imagem 11: Visita da equipe do Hospital Albert Einstein



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

Imagem 12: evento do projeto “Cuidados Paliativos”



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021

**Fundação Santa Casa/PROADI-SUS/Hospital Sírio-Libanês** firmaram parceria para o projeto “Cuidados Paliativos”, essa ação tem por objetivo treinar a equipe assistencial para prestação de um cuidado humanizado na terminalidade da vida, com respeito e

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Fundação Santa Casa com o PARAPAZ celebraram projeto “Entre elas abrindo janelas”, no qual foi realizado atendimentos itinerantes de mulheres em situação de vulnerabilidade por todo território paraense.

Imagem 13: Projeto “Entre ela abrindo janelas”.



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

Imagem 14: Inauguração da reforma do Parapaz



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

Santa Casa em parceria com Fundação PARAPAZ e DEACA inauguraram novo espaço de atendimento às crianças e adolescentes vítimas de violência sexual, aumentando sua capacidade de atendimento e proporcionando um espaço acolhedor e humanizado para melhor atendimento aos usuários.

Imagens 15 e 16: Multirão de cirurgia das mãos



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021

**Em ação inédita na região Norte**, Santa Casa realiza ação social de cirurgia em crianças com grave deformidades nas mãos. Promovida pela Sociedade Brasileira de Cirurgia da Mão (SBCM) dentro dos blocos cirúrgicos da Santa Casa e com o apoio dos profissionais do Hospital, a ação social reuniu um especialista internacional, 10 especialistas de outros estados, 10 especialistas paraenses e 10 residentes.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Imagem 17: Recertificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

“**Qualidade e segurança como prioridade**”. A direção da Fundação Santa Casa do Pará entregou ao governador Helder Barbalho a placa que recertifica o hospital com o selo de **Acreditado Pleno - ONA II**. Após avaliação do Instituto Qualisa de Gestão (IQG) foi constatado a prioridade pela qualidade e segurança dos pacientes, o selo de qualidade representa reconhecimento nacional.

Fundação Santa Casa recebeu prêmio ‘**Dr. Pinotti**’ concedido pela Câmara dos deputados. Das 68 Instituições de saúde indicadas ao Prêmio “Dr. Pinotti – Hospital Amigo da Mulher”, neste ano por parlamentares brasileiros, a Fundação Santa Casa do Pará foi uma das cinco ganhadoras de todo território nacional. A premiação é concedida às instituições que mais se destacaram pela qualidade dos serviços que promovem a Saúde da Mulher.

Imagem 18: Recebimento do prêmio “Dr. Pinotti – Hospital Amigo da Mulher” pela FSCMPA



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

Imagem 19: Equipamento de hipotermia



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

“**Tecnologia inovadora salva recém-nascidos de lesões neurológicas**”, Fundação Santa Casa utiliza tecnologia inovadora em seus processos de trabalho que salvam vidas. A técnica de **Hipotermia Terapêutica** é tratamento inovador, utilizado em grandes centros hospitalares ao redor do mundo, voltado para neuroproteção do bebê, prevenindo e reduzindo complicações neurológicas.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Novo tomógrafo de tecnologia avançada entra em funcionamento na Santa Casa. A aquisição da tecnologia faz parte de um processo de modernização do parque de imagem, iniciado em 2020, e auxiliará no diagnóstico de casos suspeitos de COVID-19.

Imagem 20: Novo tomógrafo.



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

Imagem 21: Enfermaria Santo Expedito destinada para patologias hepáticas



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

**Pioneirismo no SUS,** Fundação Santa Casa inaugurou a primeira enfermaria pública exclusiva para pacientes com doenças hepáticas na região norte, a mesma será destinada para pacientes com patologias diversas no fígado e aqueles que se submeterem a cirurgia de transplante.

Imagem 22: Cirurgia de fígado por vídeo.

Santa Casa realizou primeira cirurgia no fígado por vídeo pelo SUS no Pará. A cirurgia de hepatectomia videolaparoscópica reduz riscos de infecção e pode antecipar a alta em até metade do tempo, segurança e qualidade para a população paraense.



Imagem 23: Enfermaria Santo Expedito destinada para patologias hepáticas.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

**O maior presente é a vida.** Projeto “Book da gestante” objetiva eternizar a fase especial da gestação e as emoções que estão se desenvolvendo na vida da mãe e de seus familiares, tornar esse momento inesquecível proporciona uma melhor experiência do paciente com a Instituição.



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

Imagem 24 e 25: Novo mamógrafo da FSCMPA



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

Fundação Santa Casa adquire novo mamógrafo, o novo equipamento vai proporcionar exames mais precisos e com maior segurança aos pacientes, buscando ofertar serviços de qualidade a Instituição continua investido em soluções para melhor atender o público feminino de nosso estado.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Imagem 26: II Oficina Anual do Planejamento Estratégico – OAPE 2021



A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, sempre buscou a inserção de inovações gerenciais, com novas metodologias, ferramentas e tecnologias que visem a qualidade do serviço ou atendimento oferecido, com esse propósito, trabalha com planejamento estratégico fundamentado na metodologia do Balanced Scorecard (BSC). Visando difundir e fortalecer as ações do planejamento junto ao corpo gerencial da organização em consonância com a alta gestão, promove periodicamente a Oficina Anual do Planejamento Estratégico – OAPE, composta de momentos de discussão dos resultados alcançados e a pactuação de novos projetos, ações e metas para o ano seguinte.



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2021.

### 2.4. Destaques 2022

Imagem 27 e 28: Inauguração da Casa da Gestante, bebê e puérpera.



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022.

A Fundação Santa Casa é referência para a gravidez de alto risco em todo o Estado, recebe pelas suas portas pacientes de todas as regiões de nosso estado, e para aquelas que precisam de cuidados e monitoramento sem necessitar de internação, a Instituição inaugurou um espaço adequado para essas situações, voltado a pacientes que necessitem de vigilância, mas sem a necessidade do cuidado hospitalar. Assim, a casa da gestante, bebê e puérpera oferece uma segurança para essa paciente, que conta com uma equipe multiprofissional, além de estar dentro das instalações da Santa Casa, facilitando o acesso a estrutura hospitalar, se houver necessidade, para que atendimento ocorra da melhor forma possível.

Com um pé no futuro, a Fundação Santa Casa oferta 20 vagas para o Projeto Crescer Empregabilidade. Esse projeto é voltado a adolescentes, entre 16 e 17 anos, estudantes de escolas públicas, que estejam cursando o 3º ano do ensino médio. O Projeto disponibilizará bolsas e capacitação gratuita para os adolescentes participantes.

Imagem 29: Projeto Crescer Empregabilidade



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Imagem 30: Certificação em Nível de excelência – ONA III



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

A FSCMPA recebeu acreditação – ONA III. A acreditação é um método de avaliação e certificação, que busca promover a qualidade e a segurança da assistência no setor saúde. A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é a única no país que acredita em diferentes níveis e tem reconhecimento internacional. Assim, em 2022 a Santa Casa chegou ao nível ONA III, sendo este o nível mais alto de acreditação pelo ONA.

Em cumprimento ao objetivo estratégico institucional “Modernizar a infraestrutura física, tecnológica e do sistema de informação” a Santa Casa adquiriu 10 carros de anestesia de última geração, proporcionando segurança para os usuários, além de fornecer maior precisão e efetividade durante os procedimentos realizados.

Imagem 31: Aquisição de novos equipamentos de anestesia



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagem 32: Inauguração da agência do Banpará



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Fruto de parceria, visando proporcionar maior dinamismo e facilidade aos seus colaboradores, a Fundação Santa Casa inaugurou em seu espaço interno uma **agência do Banpara**, dessa forma, os servidores podem resolver seus compromissos de forma ágil e segura, além de estabelecerem vínculo de confiança com a agência.

Imagem 33: Inaugurações de obras por toda Santa Casa



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, com o objetivo de proporcionar estruturas modernas e adequadas para melhor atendimento da população paraense, no ano de 2022 realizou grandes investimentos para reforma e ampliação de suas estruturas. Nesse período, houve inauguração do prédio destinado a Central Estadual de Transplantes do Pará (CET-PA), importante serviço responsável por organizar, coordenar e regular as atividades de doação e transplantes de órgãos na rede estadual de saúde, que agora, graças à parceria com a FSCMPA, terá sua sede própria, o prédio, reconstruído e adaptado, foi cedido pela Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (2).

Também foi entregue a população paraense a nova enfermaria São José, destinada aos cuidados dos pacientes de clínica médica de ambos os sexos (1). Conforto, modernidade, segurança e melhor ambiente terapêutico para cuidados de todos os nossos usuários. Cuidado e fé, nessa perspectiva foi reformado e inaugurado a capela, também conhecida como “capelinha” (3). Atendimento completo e humanizado são nossos compromissos com toda população paraense.

Imagem 34 e 35: Festa de debutante para paciente escalpelada



Fonte: ASCM/FSCMPA,

“Um Sonho realizado”. A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará é referência estadual para vítimas de escalpelamento, na maioria dos casos as vítimas perdem 100% do couro cabeludo e parte da orelha. A Fundação graças à atuação de uma equipe multiprofissional composta por enfermeiros, cirurgião plástico, clínicos, psicólogos entre outros realizam um trabalho de recuperação das vítimas, em 2022 graças a articulação do Espaço Acolher, em parceria com a Classe hospitalar, funcionários, voluntários, estagiários e SESPA foi possível realizar o baile de debutante Deuziane, que pode celebrar a tão sonhada data (15 anos) juntamente com outras vítimas de escalpelamento atendidas no hospital.

### **Santa Casa investe em educação continuada de seus colaboradores.**

Por meio de Cooperação técnica com instituições de ensino, a FSCMPA realiza a captação de bolsas de graduação e pós-graduação para servidores efetivos da instituição. Essas bolsas são ofertadas com a publicação de edital interno, servidores efetivos tem a oportunidade de se graduar ou pós graduar tanto a nível lato sensu como *stricto sensu*. No passado as bolsas eram parciais, porém com o novo modelo de pactuação agora as bolsas são integrais, essa é a nossa missão, cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento.

Imagem 36: Servidores contemplados com as bolsas



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagem 37, 38 e 39: Novo ambulatório de pediatria.



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

A FSCMPA, pautada no Objetivo Estratégico “modernizar a infraestrutura física, tecnológica e dos sistemas de informação”, inaugurou o novo espaço para atendimento dos pequeninos, reunindo os serviços de ambulatório de prematuridade, pediatria, Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE) e o Serviço de Fissurados, todos juntos em um espaço moderno e dinâmico, projetado para atender às necessidades de nossos pequenos usuários. O prédio tem elevadores, brinquedoteca, salas de espera mais adequadas para os pais e crianças, além disso, os consultórios são planejados para receber cada especialidade dentro das suas especificidades.

Imagem 40: Sala do projeto “Command Center” na FSCMPA



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Em uma ação inédita e inovadora, a Santa Casa está implantando O **Command Center**, que será a primeira central de monitoramento Hospitalar 100% automatizada. O principal objetivo da sala é garantir a funcionalidade da instituição, monitorando em tempo real as metas e indicadores de saúde, com analistas capacitados atentos aos dados para alertar qualquer evento de gestão que comprometa a operação hospitalar.

O Ministério da Saúde autorizou por meio da portaria nº 134, de 18 de abril de 2022, a FSCMPA para realizar transplante de fígado. Enfatizando o pioneirismo da Santa Casa no SUS, uma vez que o hospital já possui a primeira enfermaria exclusiva para pacientes com doenças hepáticas na região norte, a Santo Expedito com 11 leitos, disponíveis via central de regulação.

Imagem 41: Equipe de cirurgia do fígado da FSCMPA



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagem 42: Dra. Lena, diretora da DEPE



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Fundação Santa Casa estimula a produção científica por meio da Revista **Pará Research Medical Journal (PRMJ)** com artigos originais, nacionais e internacionais.

Com uma média de 500 acessos mensais, a Revista Pará Research Medical Journal – PRMJ é uma ação da Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) da Santa Casa do Pará e tem como principal missão publicar artigos originais, nacionais e internacionais, de caráter científico e de alta relevância em todas as áreas das ciências da saúde.

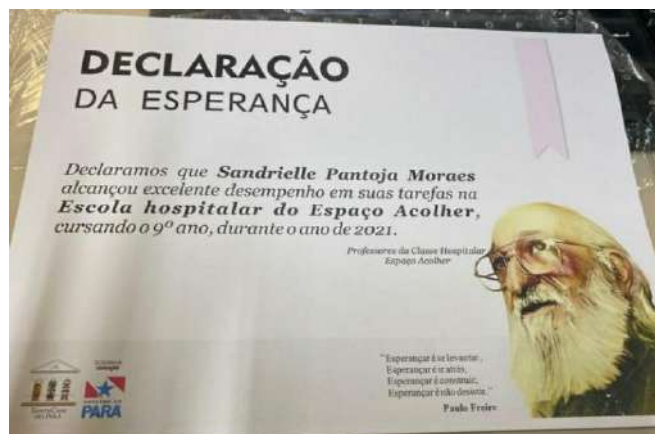
A FSCMPA, de forma inovadora, promove a capacitação e atualização permanente de mais de 1.200 profissionais de enfermagem por meio de novas tecnologias e parcerias. O projeto “**Aprimorar Enfermagem**”, aborda os principais aspectos de fisiopatologia que um paciente possa apresentar e as condutas corretas para cada situação, por meio de aulas gravadas ou lives.

Imagem 43: Projeto Aprimorar Enfermagem



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagem 44 e 45: Classe Hospitalar da FSCMPA



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Classe Hospitalar do Espaço Acolher é referência nacional e internacional na área da pedagogia hospitalar por ter clareza em seus processos metodológicos, referencial teórico e práticas pedagógicas. Graças a uma parceria entre Santa Casa e SEDUC é possível desenvolver um sistema de educação que privilegia os saberes e culturas da Amazônia paraense.

Imagem 46 e 47: Treinamento nas escolas



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

**Saúde nas escolas.** Fundação Santa Casa em Acordo de Cooperação Técnica com a Secretaria de Estado de Educação (SEDUC), para ampliação do Projeto de Extensão Santa Casa nas Escolas em toda a rede de ensino do Pará, o acordo prevê a inserção de conteúdos sobre Suporte Básico de Vida (SBV), que inclui noções de primeiros socorros, na grade curricular das escolas, com treinamentos direcionados a professores, servidores e estudantes. Essa iniciativa tem como base a **Lei Lucas**, que torna obrigatória a capacitação em noções básicas de primeiros socorros de professores e funcionários de estabelecimentos de ensino públicos e privados, de educação básica e de estabelecimentos de recreação infantil em todo o Brasil. Com a execução do projeto, o Pará será o primeiro estado brasileiro a dar esse importante passo.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Em 2022, a Fundação Santa Casa implantou o sistema de registro e rastreamento de medicamento com objetivo de ampliar o controle de estoque, destino e a eficiência da assistência à saúde. O projeto-piloto foi iniciado em fevereiro deste ano na farmácia satélite do bloco centenário, já mostra resultados promissores, com o maior controle e redução de cerca de 30% dos custos.

Imagem 48: Sistema de rastreamento de medicamentos



Imagem 49: Novas máquinas de hemodiálise



Fonte: ASCM/FSCMPA,

Prestar uma assistência integral e de qualidade é um dos compromissos da Santa Casa para com a comunidade, sendo assim, o Centro de Terapia Renal Substitutiva Pediátrica, recebeu 10 novas máquinas de diálise, que substituem as antigas com mais de 10 anos. Os equipamentos garantem maior segurança, além de algumas especificidades, pois cerca de 40% dos pacientes, hoje, são crianças, com peso menor do que 15Kg.

Em uma ação inédita, a FSCMPA firmou parceria com os vendedores ambulantes que trabalham na calçada próximo à entrada da fundação, com a assinatura do projeto Calçada Legal, a instituição doou 11 carrinhos adaptados para organização de seus produtos, com isso esses trabalhadores conseguem atender o público com maior dinamismo, melhorando a trafegabilidade na calçada e estética do local.

Imagem 50 e 51: Projeto Calçada Legal



“Cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento”, com essa missão a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará vem investindo na modernização e inovação tecnológica. Em 2022 foram adquiridos 10 carros de anestesia, 230 computadores para estruturação do projeto estratégico “Hospital sem papel”, além disso, chegaram novos equipamentos de fototerapia. Somam-se a essas ações a disponibilização dos resultados de exames via on-line, trazendo agilidade e comodidade para nossos usuários.

Imagem 52: Resultados de exames online



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagem 53: Novos equipamentos para tratar Icterícia



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagem 55 e 54: Ambulância doadas para FSCMPA



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

O governo do estado, por meio da Secretaria de Estado da Saúde do Pará – SESP, doou para a FSCMPA uma ambulância para realizar o transporte de pacientes, com isso a Fundação potencializa sua frota de veículos dando mais dinamismo para as situações que requeiram o deslocamento urgente do paciente.





Imagem 56: FSCMPA no Portal de Serviços - Pará



A Fundação Santa adere ao projeto Pará Digital, se integrando a um serviço focado em transformação Digital e que irá transformar a forma como o Cidadão irá consumir os serviços oferecidos pelo Governo do Estado. O Portal de Serviços Pará Digital irá concentrar todos os serviços oferecidos pelo Estado em um só lugar, dando destaque a serviços totalmente ou parcialmente digitais que irão facilitar a vida do cidadão que terá toda a comodidade de atendimento no conforto de seu lar, evitando deslocamentos desnecessários.

Visando dá materialidade ao projeto estratégico Institucional “Desenvolver a cultura organizacional com foco em lideranças e resultados”, a FSCMPA promove treinamento ao ar livre para seu corpo gerencial - TEAL, esse tipo de Treinamento Experiencial ao Ar Livre, apresenta variados benefícios para seus participantes, tais como: Integração de equipes, motivação, liderança, trabalho em equipe, gestão de mudanças entre outros, dessa forma prioriza-se o capital humano da organização.

Imagem 57: FSCMPA promove TEAL para liderança



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagem 58 e 59: FSCMPA recebe premiação nacional



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Em evento de abrangência nacional, premiação inédita revela os melhores hospitais públicos do Brasil. A iniciativa reconheceu as 40 instituições mais eficientes do SUS, bem avaliadas por usuários e que oferecem qualidade e segurança aos pacientes. Em um universo de 6.600 hospitais do País, 136 foram avaliados, com 40 selecionados e premiados, dentre todos os participantes a FSCMPA obteve a decima quarta (14) posição, ficando assim entre os **15 melhores hospitais públicos do Brasil** com atendimento 100% SUS.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Lançamento do Programa de Monitoramento de uso de medicamentos antiretrovirais e realização da alta farmacêutica assistida para pacientes em terapia profilática com antiretrovirais. Em 2022 foram orientadas 309 pacientes no momento da alta hospitalar, garantindo maior assertividade das prescrições quanto ao protocolo, aumentando essa assertividade de 85% para 90%.

Imagem 60: Programa de monitoramento de uso de medicamento antiretrovirais



Fonte: ASCM/FSCMPA

Imagens 61 e 62: Plano de desenvolvimento individual- PDI



Fonte: ASCM/FSCPA,

Pactuação da DATO com a GEDP/DIAF para construção do PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL - PDI onde todas as lideranças da DATO foram orientadas quanto aos objetivos do programa e demais etapas a serem desenvolvidas para traçar o perfil e despertar habilidades de liderança.

Imagens 63 e 64: Projeto E+ reciclagem, fecha parceria com a Santa casa

A Equatorial Energia através do programa E+ Reciclagem fecha parceria com a Santa casa e como resultado o Banco de Leite Humano recebe a doação de 463 potes de vidro. No ano de 2022 foram analisados 19.239 frascos com leite dentro dos métodos de qualidade para consumo do leite humano.



Fonte: ASCM/FCMPA,

Imagens 65 e 66: Lançamento do portal de resultados de exames



Fonte: ASCM/FSCPA,

Lançamento do PORTAL DE RESULTADOS DE EXAMES que permite a visualização dos imagens e laudos dos exames de imagem através de qualquer computador ou smartphone sem a necessidade de impressão.

A ferramenta contribuí com o PROJETO ZERO PAPEL da Santa Casa e reduziu no ano de 2022 uma média de 25% das impressões de laudos e imagens dos resultados de pacientes ambulatoriais.

Imagens 67,68 e 69: Realização da Oficina anual de Desdobramento do Planejamento Estratégico da DATO

Realização da Oficina anual de Desdobramento do Planejamento Estratégico da DATO. Evento que contou com a participação da PRESIDÊNCIA, DPOG, DIAF E NGQS e teve o objetivo de compartilhar o planejamento do setores interligados à DATO para o ano de 2022 demonstrando as ações alinhadas ao planejamento estratégico da Santa Casa.



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagens 70 e 71: Atividade de valorização do servidor



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Alinhado ao objetivo estratégico “Valorizar o servidor como ser integral” foi realizado pela Coordenadora de Laboratório, Mariana Muller um momento motivacional com atividades voltadas a desenvolver habilidades, organização e trabalho em equipe. O momento contou com a participação dos servidores efetivos em uma interação com os colaboradores da empresa prestadora de serviços.

Mobilizações pelo dia Mundial da Doação de Leite Humano, que teve como tema: “Doação de Leite Humano: Gotas de Amor para um Mundo Melhor”

As mobilizações tem por finalidade dar visibilidade política a sociedade civil sobre a importância da doação de leite humano.

O dia foi celebrado durante o mês todo e envolveu as seguintes ações:

- Abertura com representantes da Santa Casa, Secretaria Estadual de Saúde, Corpo de Bombeiros e Banco de Leite Humano.
- III Fórum Estadual e I Fórum Municipal de Doação de Leite Humano;
- Ação Shopping Bosque Grão-Pará: Tirando Dúvidas sobre Amamentação e Doação de Leite Humano.
- Moto carreata - 2º Rodão dos Motociclistas.
- Este último contou com a parceria de mais de 70 moto clubes do Pará.

Imagens 72 e 73: Abertura com representantes da Santa casa, secretária Estadual de Saúde, Corpo de Bombeiros e Banco de Leite Humano



Imagem 74: Ação Shopping Bosque Grão-Pará



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Imagem 75: Moto carreata - 2º Rodão dos Motociclistas



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagens 76,77,78 e 79: alusão ao dia mundial do doador de sangue

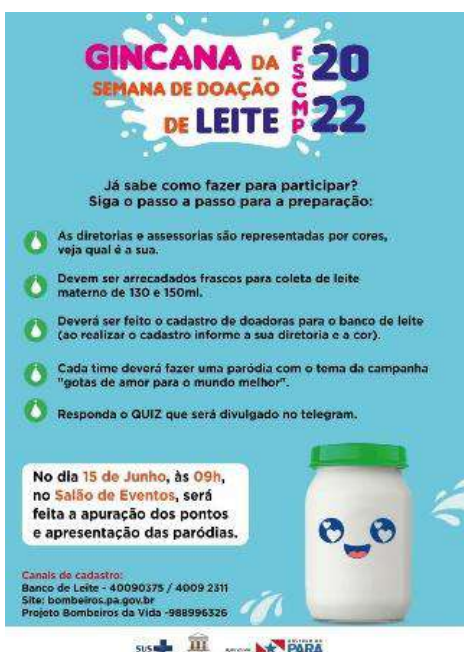


Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Em alusão do dia Mundial do doador voluntário de sangue foi realizada em parceria com o HEMOPA uma caravana com o objetivo de sensibilizar os servidores da importância da doação de sangue e aumentar o estoque do HEMOPA. Como resultado tivemos 58 captações envolvendo servidores da Santa Casa, **elevando a taxa de captação de doadores no mês para 91,21%**. Tendo como parâmetro a meta de 45%, com a caravana, foi possível obter um resultado satisfatório para o indicador

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Imagens 80 e 81: Gincana da semana de doação de leite




**GINCANA DA SEMANA DE DOAÇÃO DE LEITE 2022**

Já sabe como fazer para participar?  
Siga o passo a passo para a preparação:

- As diretorias e assessorias são representadas por cores, veja qual é a sua.
- Devem ser arrecadados frascos para coleta de leite materno de 130 e 150ml.
- Deverá ser feito o cadastro de doadoras para o banco de leite (ao realizar o cadastro informe a sua diretoria e a cor).
- Cada time deverá fazer uma paródia com o tema da campanha "gotas de amor para o mundo melhor".
- Responda o QUIZ que será divulgado no telegram.

No dia 15 de Junho, às 09h, no Salão de Eventos, será feita a apuração dos pontos e apresentação das paródias.

Canais de cadastro:  
Banco de Leite - 400906375 / 4009 2311  
Site: bombeiros.pa.gov.br  
Projeto Bombeiros da Vida - 988996326



SUS+ UNIV. ASS. MUN. SANTA CASA DO PARÁ



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Para sensibilizar os servidores para a doação de leite humano foi realizada a GINCANA DA SEMANA DE DOAÇÃO DE LEITE com o objetivo de captar frascos de vidro em uma disputa saudável entre as diretorias da Santa Casa. Como resultado foram arrecadados mais de 1.500 frascos. No evento foi premiada a DIRETORIA DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTO E GESTÃO - DPOG como a grande campeã da Gincana.

Imagens 82, 83 e 84: Realização do evento "AMAMENTAÇÃO".



Em alusão ao AGOSTO DOURADO tivemos no mês a Semana Mundial de Aleitamento Materno - SMAM, campanha que concentrou esforços na capacidade dos atores que precisam proteger, promover e apoiar amamentação nos diferentes níveis da sociedade como praças, shopping, treinamentos, programas dentre outros.

Foi realizado na praça da república o evento "AMAMENTAÇÃO", importante ação que reuniu grupo de mães da comunidade para troca de informações sobre amamentação, com atividades lúdicas como pinturas, dança materna, captação de doadoras culminando em um dado momento com a amamentação coletiva.

O evento contou com a participação da FSCMPA, Secretaria Municipal de Saúde (Unidade de Saúde, PROAMES) Secretaria Estadual de Saúde, Hospitais Amigos da Criança e Projeto Bombeiros da Vida.





## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

No mês de novembro/2022 foi realizada a campanha em homenagem ao Dia Nacional do Doador de Sangue em parceria com a Fundação HEMOPA.

A campanha conta com uma estrutura montada na própria Santa Casa para atender os doadores dentro do que preconiza a legislação para captação de sangue e conta com a parceria direta do HEMOPA que trás toda a estrutura de pessoal e equipamentos.

Para sediar o evento a Santa Casa movimentou diversos setores como: CGEP, CEFF, GNUT, DATO, DTAS DPOG, DIAF, DEPE, tudo para sensibilizar o maior número de servidores.

Como resultado tivemos 196 doadores captados elevando a taxa de captação de doadores no mês para 114,18%.

Com todas as ações realizadas foi possível finalizar o ano com o indicador positivo, 58,4% frente a meta de 45%.

Imagens 91 a 92: Campanha de doação de sangue em parceria com o HEMOPA



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

Imagens 93 a 94: Mobilização pelo novembro roxo



Fonte: ASCM/FSCMPA, 2022

## MOBILIZAÇÃO PELO NOVEMBRO ROXO

Novembro é o mês internacional de sensibilização à prematuridade.

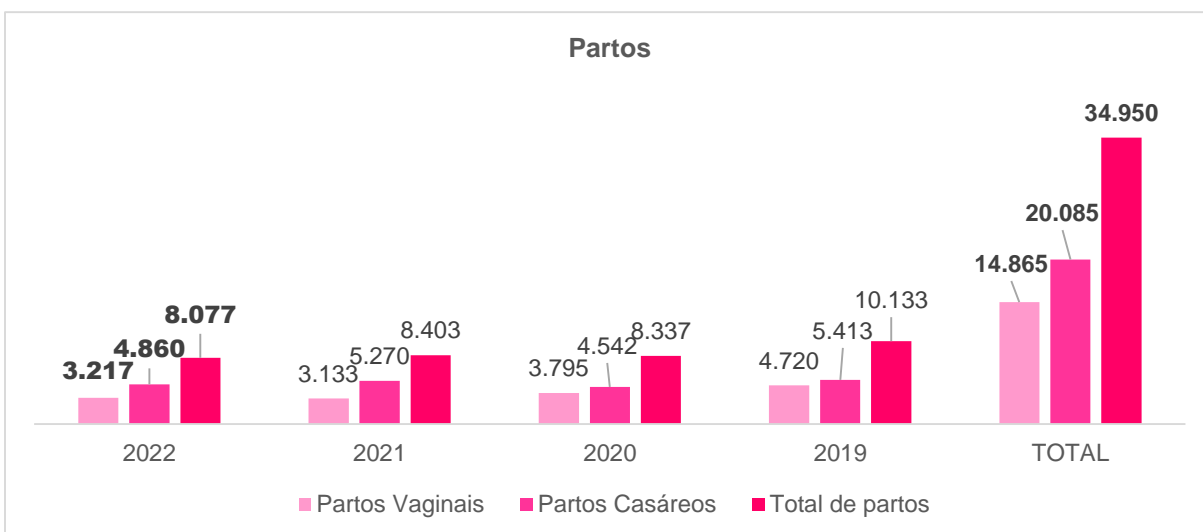
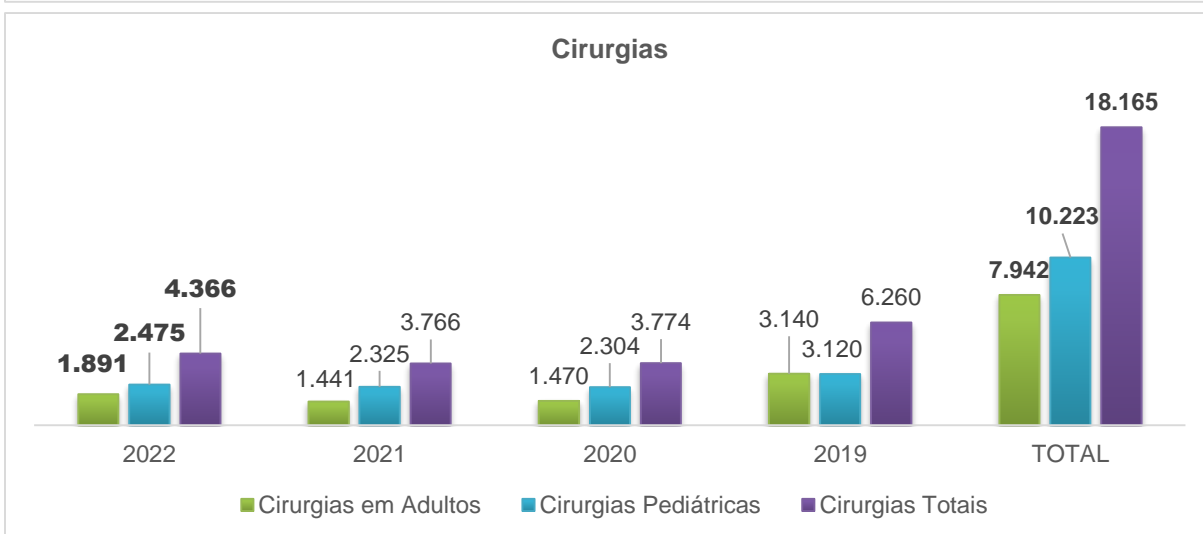
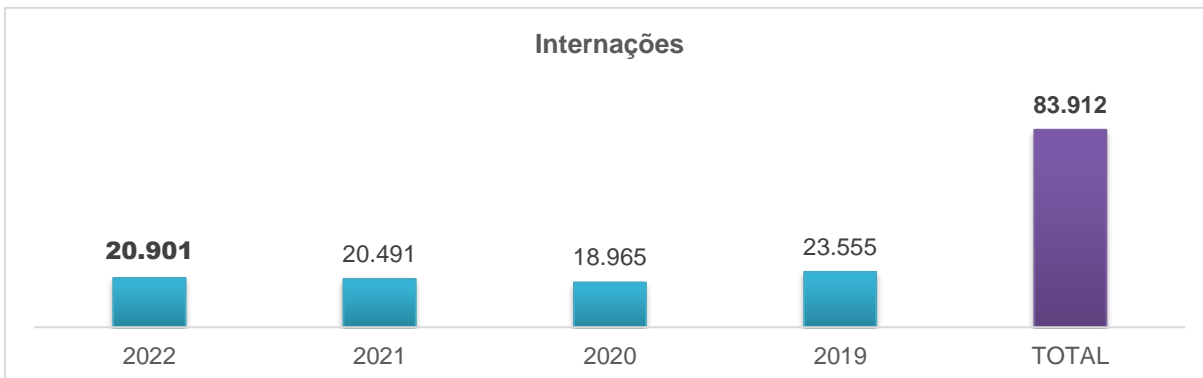
O nascimento prematuro ocasionar implicações ao recém-nascido que poderá comprometer sua saúde a curto e longo prazo.

É um assunto que precisa ser debatido para que haja uma mudança dessa realidade. Objetivo desta campanha é conscientizar a população sobre os cuidados e prevenção do parto prematuro e do cuidado necessário a esse recém-nascido de risco.

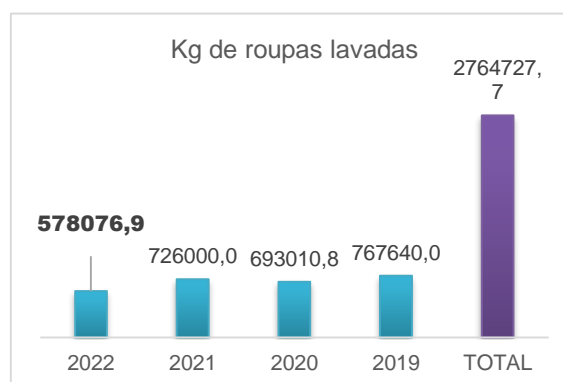
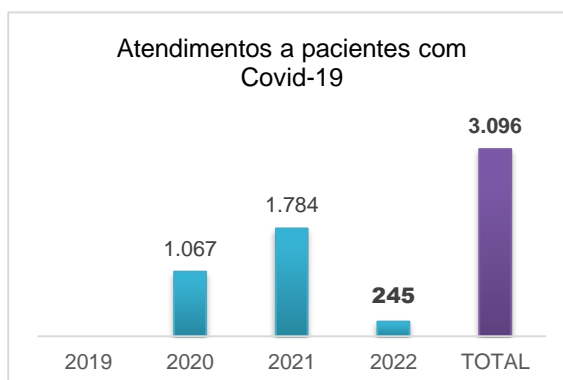
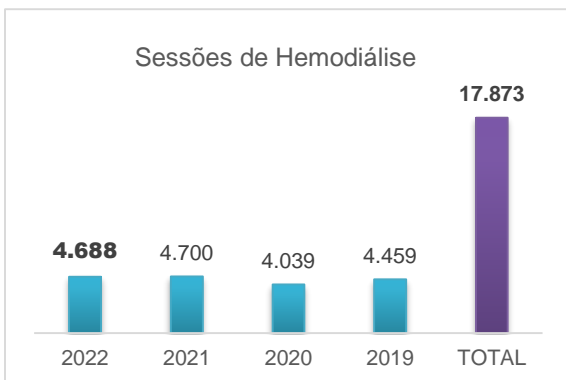
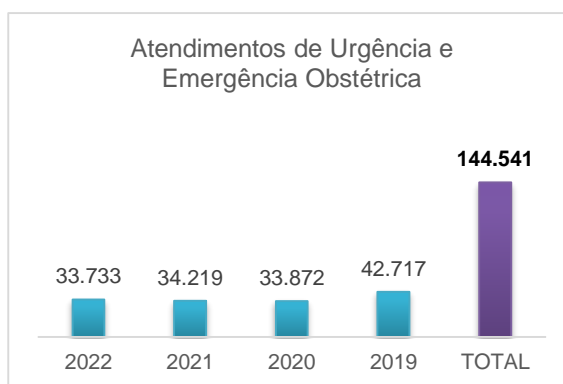
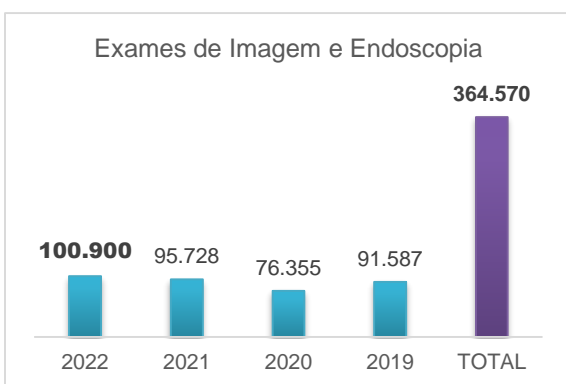
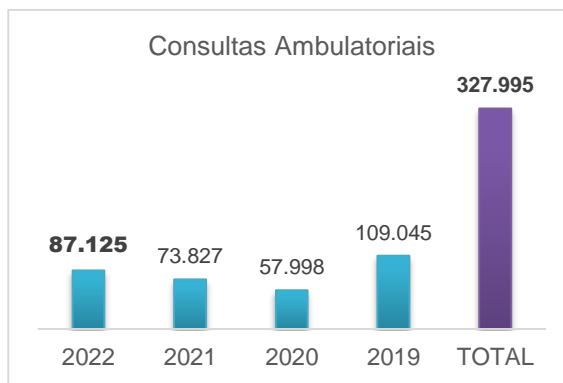
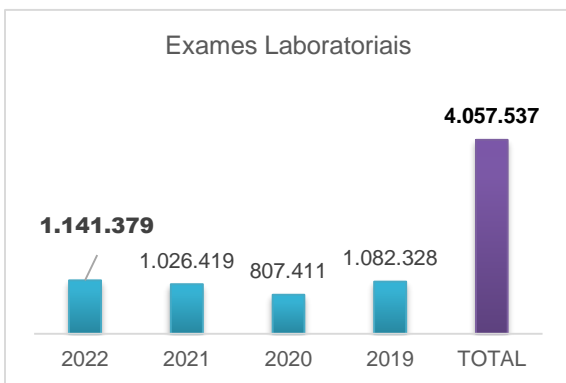
As ações realizadas tiveram a contribuição da CBLH e GNUT uma vez que o perfil de pacientes prematuros são os clientes maiores desses setores.

### 3. NOSSOS NÚMEROS (2019-2022)

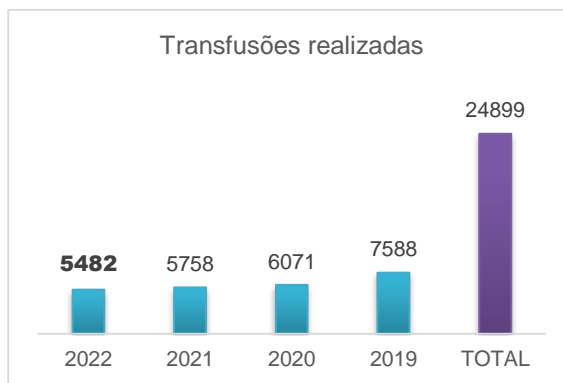
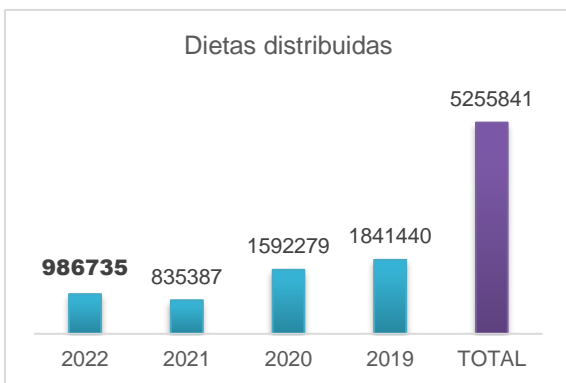
#### 3.1. Histórico de Produções



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA



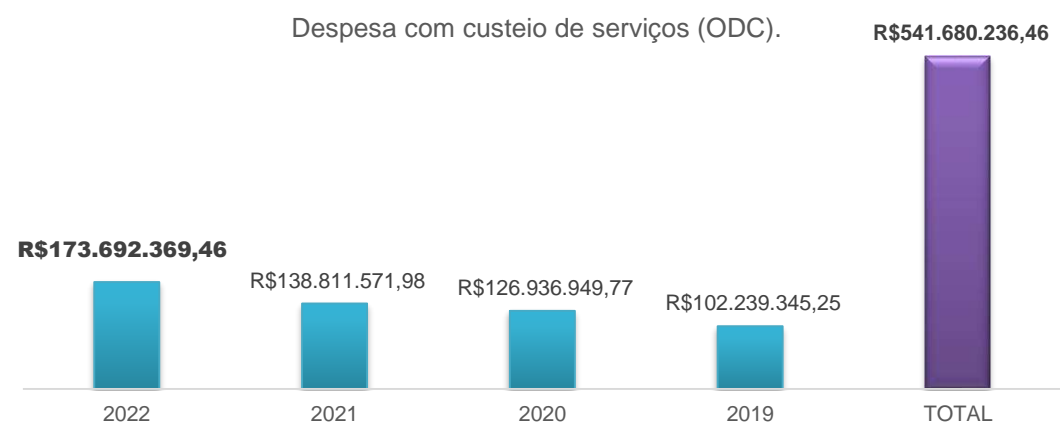
## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA



### 3.2. Desempenho Orçamentário e Financeiro



Fonte: SIAFEM, DEZ/2022.



Fonte: SIAFEM, DEZ/2022.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Despesa com investimento.



Fonte: SIAFEM, nov/2022.



## 4. O QUE FIZEMOS EM 2022

### 4.1. Programa: Saúde

Tabela 1: Desempenho do programa saúde – 2022.

Ação	Produto	Execução física			Execução financeira		
		Meta prevista	Meta realizada*	%	Dotação inicial	Dotação realizada*	%
Implementação dos serviços de média alta complexidade	Procedimento de saúde realizado	972.127	799.864	82	R\$ 74.011.802,00	R\$ 80.600.879,62	109
Implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos	Procedimento realizado	24	338	1.408	R\$ 660.000,00	R\$ 616.006,38	93
Requalificação de estabelecimento de saúde	Estabelecimento requalificado	01	01	100	R\$ 15.666.730,00	R\$ 29.068.398,02	186
Educação na saúde	Pessoa qualificada	3.135	3.695	118	R\$ 1.966.000,00	R\$ 960.965,47	49
Implementação da rede de ouvidoria do SUS	Demanda finalizada	900	1.209	117	R\$ 384.000,00	R\$ 143.631,68	37

\*Fonte: SigPlan, posição em out/2022

#### 4.1.1. Ação: Implementação dos serviços de média alta complexidade

Em atendimento a ação de Implementação dos serviços de média alta complexidade, no ano de 2022, até o mês de novembro, a instituição realizou 799.864 procedimentos de saúde, destes 776.887 foram procedimentos ambulatoriais e 22.977 internações, além de 864 notificações realizadas no NOTIVISA, considerando dados da hemovigilância, farmacovigilância e tecnovigilância.

Por se tratar de ser um hospital de referência à assistência a parturiente e neonato, a instituição, em 2022 realizou 8.077 partos, dos quais 4.860 partos cesáreas e 3.217 partos vaginais.

A fundação possui um Banco de Leite Humano (BLH) que é considerado um dos maiores do país, o qual é responsável por fomentar o aleitamento materno, pela captação, processamento, controle de qualidade e distribuição do excedente de leite humano das doadoras, incluindo mães de recém-nascidos que não podem mamar. Em 2022 foram coletados 2.953 litros de leite humano para dar conta de alimentar nossos neonatos que necessitam dessa alimentação ouro. Vale ressaltar que esta fundação realiza de forma contínua campanhas de sensibilização para captação de doadoras que são de extrema importância para que consigamos garantir a nossos neonatos a exclusividade na amamentação em aleitamento materno exclusivo.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Para dar conta do serviço de referência em fissura labiopalatal e anomalia crânio esta FSCMPA mantém 1.060 pacientes cadastrados, sendo 583 do sexo masculino e 477 do sexo feminino abrangendo todas as faixas etárias. No que tange a procedência, 336 são da capital Belém, 95 do município de Ananindeua, 19 de Marituba e 610 de outras localidades do Estado. Neste contexto, já foram realizados em 2022, 5.922 atendimentos multiprofissionais, ambulatoriais e de acolhimento a esses pacientes, além da realização de 222 cirurgias de fissura lábio palatal.

Dentre tantos outros serviços, a instituição presta ações de atenção às vítimas de escarpelamento para todos os 144 municípios do estado. No período de janeiro a outubro de 2022, a fundação recebeu 09 vítimas, todos ocasionados por acidente de motor de barco e máquina de açaí, com faixa etária entre 08 a 78 anos de idade. No mesmo período foram realizados 20 enxertos, 05 trepanações, 20 curativos e 01 colocações de expansor e outros 03, totalizando 49 procedimentos. O espaço acolher realizou 376 acolhimentos envolvendo acompanhantes e pacientes escarpeladas.

Na linha cirúrgica, foram realizados 4.365 procedimentos, destes, 1891 (43,3%) em adultos e 2474 (56,6%) em pacientes pediátricos.

Com o objetivo de zerar a fila de espera para cirurgias eletivas, que se acumularam em função da mudança de perfil para atendimento da COVID-19, a Santa Casa firmou com a SESPÁ um Termo de Execução Descentralizada - TED nº 011/2022 no valor de R\$ 886.583,60 (oitocentos e oitenta seis mil, quinhentos e oitenta e três reais e sessenta centavos) para atender as demandas de cirurgias geral e ginecológicas do estado por meio de multirões.

No que tange as ações referentes à qualidade e segurança do paciente, houve a realização de 2.789 ações, como: capacitações, treinamentos, oficinas, reuniões, validação de documentos, visitas técnicas/auditorias, notificações de incidentes, dentre outros. Essas condutas possibilitam a diminuição de erros e aumenta a qualidade e segurança da assistência prestada. No final de 2021 iniciaram-se as tratativas para a implantação do Núcleo de Experiência do Paciente, como uma iniciativa inovadora que busca repensar o sistema de saúde incluindo a experiência do paciente como um diferencial do negócio, promovendo mudança cultural e colocando o paciente no centro do cuidado.

Para atendimento dos serviços de média e alta complexidade, a Santa Casa realizou a execução orçamentária e financeira das despesas no valor de **R\$ 80.600.879,62** (oitenta milhões, seiscentos mil, oitocentos e setenta e nove reais e sessenta e dois centavos).

Em relação aos recursos disponibilizados para o enfrentamento da pandemia, foram incluídos na execução orçamentária 8 milhões de reais em superávit, proveniente de habilitação provisória de leitos COVID-19.



#### 4.1.2. Ação: Implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos

No desdobramento da ação de implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos foram realizados no ano de 2022, até o mês de novembro, 348 procedimentos entre consultas pré e pós transplante e 03 transplantes renais pediátricos, ambos de doadores cadáver. Como unidade captadora, a santa realizou em 2022 a sua primeira captação de fígado com sucesso de doador cadáver, e o fígado foi encaminhado para Brasília, respeitando a fila de prioridade que no caso do transplante hepático se considera a gravidade do paciente. Em 18 de abril deste ano, conforme portaria 134/MS, esta Santa Casa foi credenciada e habilitada pelo Sistema Nacional de Transplante para a realização de transplante hepático e já estão com a avaliação pré transplante aptos 37 pacientes para essa modalidade, sendo 06 pacientes na fila de prioridades nacional, sendo os 6 de outros estados. Com o intuito de fomentar a busca por doadores, a Santa Casa realizou a semana alusiva ao dia nacional do doador de órgãos que se comemora em 27 de setembro, capitaneada pela Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos (CIHDOT) a qual vem intensificando seus trabalhos com o intuito de esclarecer os servidores, pacientes e acompanhantes sobre a importância da doação de órgãos.

#### 4.1.3. Ação: Requalificação de estabelecimento de saúde

Para atender a ação de **Requalificação de estabelecimento de saúde**, a Santa Casa dá continuidade as ações de investimentos iniciados em 2021, com a execução orçamentária e financeira de **R\$ 29.068.398,02** para atender a reforma do prédio centenário, implantação do novo instituto de ensino e pesquisa ao estado – IEPE, implantação de novos serviços e a modernização do parque tecnológico da instituição, incluindo a aquisição de equipamentos de tecnologia da informação e comunicação para evoluirmos para o primeiro hospital público 100% digital do norte do País, além de nos adequarmos à LGPD; aquisição de mobiliários e novos equipamentos de suporte avançado de vida, assim como o restauro da capela. Com isso a modernização das instalações dos prédios do Complexo da FSCMPA, visa melhorias no ambiente físico de seus prédios e melhores condições de trabalho oferecidas ao corpo funcional, bem como aos usuários do SUS.

Neste ano de 2022, a instituição entregou para a sociedade **a nova Casa da gestante, bebê e puérpera**, a qual atenderá 10 usuárias com seus respectivos acompanhantes afim de monitorar o andamento da gestação quando esta apresenta risco

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

para a mãe ou para o bebê. Vale ressaltar que nesse caso, a gestante não precisa estar internada mas sim próxima ao hospital; entregou também o **novo ambulatório de pediatria**, ambos completamente mobilizados e equipados para uso imediato. O ambulatório de pediatria oferece atendimento em consultas de pediatria, atendimento especializado em fissura labio palatal e anomalias crânio faciais, o serviço de CRIE (Centro de Referência de Imunobiológicos), além do programa método canguru, totalizando 14.781 atendimentos multiprofissionais.

Também foi entregue a reforma do **ambulatório da mulher**, o qual realizou 15.237 atendimentos multiprofissionais evidenciando a importância dessas obras para melhorias e benefícios das usuárias do SUS.

Houve também a renovação do Convênio nº 004/2021 firmado com a Secretaria Estado de Administração Penitenciária - SEAP que tem por objeto a absorção, pela Santa Casa de Misericórdia do Pará, de mão de obra de internos do regime semiaberto custodiados na Colônia Penal Agrícola de Santa Izabel - CPASI, em atividades laborativas de limpeza, roçagem, capina, sanitização e conservação predial em área externa, no valor total reajustado de R\$ 129.150,72 (cento e vinte e nove mil, cento e cinquenta reais e setenta e dois centavos). Sendo que no exercício de 2022 foi destacado o valor de R\$ 75.337,92 (setenta e cinco mil, trezentos e trinta e sete reais e noventa e dois centavos). Portanto, a instituição segue com sua missão e visão para garantir assim, uma assistência integral, segura, humanizada e de qualidade.

### 4.1.4. Ação: Educação na Saúde

Como desdobramento a ação de **Educação na Saúde** Buscando contribuir e potencializar o conhecimento dos nossos servidores, até outubro de 2022, tivemos um total de 3.072 pessoas qualificadas com o objetivo de promover a melhoria contínua na gestão da assistência, ensino, pesquisa e extensão e 246 agentes públicos capacitados com o objetivo estratégico de valorizar o servidor como ser integral.

A Santa Casa também realizou destaques para atender os Termos de Execução Descentralizada - TED nº 002/2022 e TED nº 003/2022 firmados com a Escola de Governança Pública do Estado do Pará - EGPA nos valores respectivos de **R\$ 3.840,00** (três mil, oitocentos e quarenta reais) e **R\$ 7.680,00** (sete mil, seiscentos e oitenta reais) com os objetivos de ofertar cursos de capacitação para servidores públicos pertencentes ao quadro desta Fundação.

Como desdobramento a ação de Educação na Saúde buscando contribuir e potencializar o conhecimento dos nossos servidores, até outubro de 2022, tivemos um total

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

de 3.695 pessoas qualificadas, ofertando 139 ações com cursos voltados para os profissionais de saúde, com o objetivo de promover a melhoria contínua na gestão da assistência, ensino, pesquisa e extensão e 246 agentes públicos capacitados com o objetivo estratégico de valorizar o servidor como ser integral.

Realização de campanhas que acontecem anualmente e que tem o objetivo de sensibilizar servidores e usuários, sobre temas relevantes em saúde, como o “agosto dourado” alusivo ao aleitamento materno; o “julho amarelo” referente à luta contra as hepatites virais; o “setembro amarelo” referente ao combate ao suicídio; o “Setembro verde” que faz referência à doação de órgãos; entre outras.

### 4.1.5. Ação: Implementação da rede de ouvidoria do SUS

No que tange a ação de Implementação da rede de ouvidoria do SUS, a FSCMPA busca por meio desta ação o fomento ao controle social, desenvolvimento da política de humanização, e consiste em ser um canal de comunicação entre usuário/pacientes/funcionários com a instituição. Além disso, de forma contínua, implementa melhorias a partir das demandas de processos de manifestações oriundos de seus usuários e colaboradores, com a finalidade de proporcionar um melhor atendimento os usuários SUS. Atua com ações preventivas e corretivas, focadas na diminuição de novas ocorrências, apontando e corrigindo possíveis falhas.

Vale ressaltar que as manifestações recebidas contribuem com um dos principais objetivos estratégicos desta instituição, que é “garantir a satisfação dos nossos usuários”. Nesse contexto, a ouvidoria realizou um total de 2.529 atendimentos, sendo 1.102 presenciais, e 1.209 finalizados, destes 399 manifestações (33%) foram de elogios, 54 solicitações (4,46%), 14 sugestões (1,15%) 54 denúncias (4,46%), 538 reclamações (44,49%) e 150 (12,44%).

## 4.2. Programa: Cidadania, Justiça e Direitos Humanos

Tabela 2: Desempenho do programa cidadania, justiça e direitos humanos – 2022.

Ação	Produto	Execução Física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação realizada	%
Atendimento integrado de crianças, adolescentes e mulheres em situação de violência	Pessoa Atendida	1.982	1.897	96	R\$ 60.000,00	R\$ 19.118,19	32

Fonte: SigPlan, posição em out/2022.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

O PARAPAZ em parceria com Fundação Santa Casa de Misericórdia propicia a assistência integral, interdisciplinar, coesa e totalmente comprometida, promovendo atendimento de qualidade às crianças e adolescentes vítimas de violências sexuais.

Uma equipe multidisciplinar de médicos, peritos, psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros compoem o serviço do PARAPAZ, juntamente com a DEACA (Serviço especializado de atendimento a crianças e adolescentes) oferecendo num único espaço todos os profissionais necessários ao atendimento.

Vale ressaltar que além da parceria com Fundação Santa Casa de Misericórdia, o PARAPAZ também conta com a parceria da Polícia Civil e do Centro de perícias científicas Renato Chaves.

O PARAPAZ Integrado núcleo Santa Casa atende todos os 144 municípios do estado, destaca-se a ocorrência de 959 novas vítimas, sendo a maioria oriundas de Belém (548 casos novos), predominando o bairro do Guamá com 62 ocorrências, e em seguida e Ananindeua (57 casos novos); Ilha do Marajó (98 casos novos) dos quais em sua maioria ocorreram no município de Ponta de Pedras com 21 casos

Para acolher essa demanda a Santa Casa realizou 6.694 atendimentos multiprofissionais entre vítimas e familiares. Deste total de procedimentos, o primeiro suporte prestado na instituição, por especialidades, é realizada pelo Serviço Social que catalogou um número total de 1.897 (28,33%) pessoas atendidas, destes 959 casos (50,55%) configuraram violência sexual, sendo 839 (87,48%) vítimas do sexo feminino e 120 (12,52%) do sexo masculino. Ademais, configura-se o restante do atendimento o número total de acompanhantes com 938 (48,45%) acolhimentos. A psicologia foi a especialidade que mais atendeu, com 3.140 atendimentos (46,90%); seguidos de 687 (10,26%) pela ginecologia e 627 (9,36%) assistência oferecido pela pediatria, além de 391 (5,84%) procedimentos de enfermagem,. A divisão em faixas etárias mostra a existência de uma grande variabilidade nas idades das vítimas de abuso sexual. Todavia, as faixas etárias de 12-14 anos incluem o maior número de vítimas atendidas com 391 casos (40,77%). No que tange a tipologia de violência contra vítima o “estupro de vulnerável“ (<14 anos) apresenta o maior número de casos com 553 (57,66%) ocorrências.

Dessa maneira, informações como estas apontam na perspectiva da proteção integral, da sua real inserção social, por meio da educação, da assistência o comprometimento ético da instituição e o alcance de um atendimento com eficiência e eficácia.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

### 4.3. Programa: Manutenção da Gestão

Tabela 3: Desempenho do programa Manutenção da Gestão – 2022.

Ação	Produto	Execução Física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação realizada	%
Abastecimento de unidades móveis do Estado	Unidade abastecida	8	11	138	R\$ 1.620.000,00	R\$ 1.483.203,21	92
Operacionalização das ações administrativas	Contrato mantido	31	35	113	R\$ 65.330.000,00	R\$ 55.905.436,70	86
Operacionalização das ações de recursos humanos	Servidor remunerado	3002	2947	98	R\$ 263.149.224,00	R\$ 265.036.468,03	101
Concessão de auxílio-alimentação	Servidor beneficiado	2481	2466	99	R\$ 18.420.000,00	R\$ 26.807.125,26	146
Concessão de auxílio-transporte	Servidor beneficiado	2576	2298	89	R\$ 3.720.000,00	R\$ 3.506.253,95	94

Fonte: SigPlan, posição em out/2022.

### 4.4. Programa: Governança Pública

Tabela 4: Desempenho do programa Governança Pública– 2022.

Ação	Produto	Execução Física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação realizada	%
Capacitação de agentes públicos	Agente capacitado	240	246	103	R\$ 360.000,00	R\$ 268.082,76	74
Gestão da tecnologia da informação e comunicação	Serviço realizado	23	26	113	R\$ 6.180.000,00	R\$ 6.340.506,09	103
Edição e publicação de atos da administração pública	Ato publicado	2600	2967	114	R\$ 180.000,00	R\$ 166.042,30	92

Fonte: SigPlan, posição em out/2022.

#### 4.4.1. Ação: Capacitação de agentes públicos

Para atender a ação de **Capacitação de agentes públicos**, a Santa Casa desenvolve o programa “Líder de alta performance”, é um programa de treinamento de líderes, baseado nos 5 pilares de gestão, “Pessoas, Processos, Tecnologias, Governança e Estratégia”, nas competências governamentais “Planejamento e organização, Orientação para processos e resultados, Comunicação efetiva e Comprometimento” e nas Competências Técnicas presentes no Regimento Interno da FSCMPA. O programa se constitui em 3 ciclos, divididos em Integração, Plano de Desenvolvimento de Liderança - PDL e Mentoria. No ano de 2022 segue trazendo muitos resultados positivos para a instituição, proporcionando os seguintes cursos: TEAL (Treinamento Empresarial ao Ar Livre); Comunicação efetiva; Oficinas para disseminação do mapa estratégico organizacional para todos os servidores do hospital; Imersão em liderança e transformação digital na saúde; Revisão e análise de indicadores. Foi realizado no mês de setembro o treinamento para implantação do Núcleo de Experiência do Paciente e Cuidado centrado na pessoa. Vale citar que houve a capacitação de 246 agentes públicos, o qual conta apenas com a primeira participação. Além disso, houveram ainda 2.785 oportunidades de desenvolvimento de pessoas.

#### 4.4.2. Ação: Gestão da tecnologia da informação e comunicação - TIC

Como desdobramento da ação de **gestão da tecnologia da informação e comunicação - TIC**, a Santa Casa gerencia 26 serviços ativos de TIC com o objetivo de garantir segurança às informações geradas no hospital. Com esse propósito, a instituição caminha para se tornar um hospital 100% digital, assegurando o uso do prontuário eletrônico do paciente de ponta a ponta; uso de sistemas de apoio diagnósticos laboratoriais e de imagem que permitam o acesso fácil dos resultados pelos usuários em seus smartphones, sem precisar sair de casa; uso de ferramentas integradas de gestão estratégicas, que otimizem a comunicação transversal do nível estratégico ao operacional; análise de dados, e tomadas de decisão em tempo hábil, além disso, a Santa Casa de forma proativa vem se estruturando para atender a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) de forma a garantir qualidade, transparência e segurança dos dados. Para atender à essas necessidades à Santa Casa executou R\$ 9.576.251,04 para aquisição de hardware e software, adequação à LGPD e visibilidade de rede, além da qualificação de mão de obra especializada para dar conta desse robusto parque de tecnologia de informação e comunicação estruturado.

#### 4.5. Programa: Ciência, Tecnologia e Inovação

Tabela 4: Desempenho do programa Governança Pública– 2022.

Ação	Produto	Execução Física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação realizada	%
Fomento à pesquisa científica e tecnológica	Projeto apoiado	-	09			R\$ 102.555,02	

Fonte: SigPlan, posição em out/2022.

Na ação de **fomento à pesquisa, iniciativa científica, tecnológica e inovação**, a Santa Casa possui parceria com a FAPESPA para o fomento de pesquisas em saúde dentro do ambiente hospitalar. Com esse intuito, em 2022, encontram-se aprovadas e em andamento 09 pesquisas em serviços, quais sejam: Avaliação do impacto do transplante renal pediátrico na doença renal crônica (DRC) em uma unidade de referência materno infantil; Associação do polimorfismo genético como desenvolvimento e resposta ao tratamento da retinopatia da prematuridade; Cateter venoso central de inserção periférica como medida de controle e prevenção das infecções de corrente sanguínea relacionada a cateter; Análise da composição físico-química do leite humano: proposta de instrumento de terapia nutricional para recém-nascido prematuro de baixo peso; Biomarcadores imunológicos, inflamatórios de dano neuronal e multissistêmica pediátrica temporalmente associada ao SARS-COV-2: estudo de coorte; pré-natal humanizado: Assistência fisioterapêutica na gestação de risco; Implantação de uma ferramenta de gestão integrada para o monitoramento de experiência do paciente por meio do núcleo de melhoria contínua nas unidades materno infantis da FSCMPA.

## **5. AÇÕES QUE CONTRIBUEM COM AS METAS DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS).**

---

### **5.1. Atendimento integral à criança e adolescente vítimas de violência sexual**

A instituição oferece espaço em suas dependências, totalmente voltado ao atendimento integral, interdisciplinar e de qualidade às crianças e adolescentes vítimas de violências, promovendo orientação de suas famílias, integrando os serviços especializados (médico e psicossocial) da FSCMPA às perícias técnicas do Centro de Perícias Renato Chaves e aos procedimentos investigativos pela Polícia Civil – via DATA (Divisão de Atendimento à Criança e Adolescente). Por meio de uma equipe multidisciplinar, o serviço dispensa um conjunto de ações técnicas e especializadas necessárias para a garantia da promoção e atendimento integral aos usuários, bem como a dispensação de medicação da prevenção do HIV.

Como o serviço compõe um campo de enfrentamento a violação de direito, vem a cada ano sendo reconhecido como um espaço legítimo e de referência de atendimento em todo Estado do Pará. Também realiza trabalho com os pais e vítimas, realizando rodas de coversas, palestra em escolas e encontros com órgãos externos. No ano de 2019 a 2022 atendeu 6.891 pessoas e 3.350 vítimas. Além disso, a FSCMPA é referência estadual para a realização de aborto legal de vítimas de violência e no período de 2019 a 2022 realizou 231 abortos legais.

Todas essas ações contribuem com as metas 5.1 (Brasil - Eliminar todas as formas de discriminação de gênero, nas suas intersecções com raça, etnia, idade, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero, territorialidade, cultura, religião e nacionalidade, em especial para as meninas e mulheres do campo, da floresta, das águas e das periferias urbanas), meta 16.2 (Brasil-Proteger todas as crianças e adolescentes do abuso, exploração, tráfico, tortura e todas as outras formas de violência) e meta 16.1 (Brasil) reduzir significativamente todas as formas de violência e as taxas de mortalidade relacionadas, em todos os lugares, inclusive com a redução de 1/3 das taxas de feminicídio e de homicídios de crianças, adolescentes, jovens, negros, indígenas, mulheres e LGBT.



## 5.2. Atendimento integral à saúde da mulher (Média e alta complexidade)



A FSCMPA é referência em gestação de alto risco, atende mulheres de todos os 144 municípios do Estado do Pará e atua com portas abertas no serviço de Urgência e Emergência Obstétrica (UEO). Foi premiada por dois anos (2017 e 2021) como hospital amigo da mulher (Prêmio Dr. Pinotti) pela Câmara de deputados federais em Brasília, por suas

boas práticas em promover a saúde da mulher e prevenir morte materna.

No período de 2019 a 2022 atendeu 146.140 mulheres, com realização de 33.763 exames para detecção de HIV (determine). Foram realizados no mesmo período 14.865 partos normais e 20.085 cesáreos. Dentro de seu planejamento estratégico, foi instituído o projeto estratégico “**Tornar a Santa Casa um hospital com zero**



**morte materna evitável”** onde em seus compromissos, constam ações voltadas para treinamentos, adesão e gerenciamento de protocolos institucionais que corroboram para a redução de morte não justificada na instituição, dentre os quais: Treinamento e adesão ao protocolo de SEPSE (infecção generalizada), protocolo de SHEG (Síndrome Hipertensiva Específica da Gravidez), montagem e utilização do balão de tamponamento intrauterino, protocolo de MEOWS (deterioração clínica), bundle de profilaxia de hemorragia pós-parto (HPP), tratamento de hemorragia pós-parto, mapeamento de risco e identificação de risco de hemorragia pós-parto. Todos esses serviços, estão voltados para atendendo a meta 3.1 (Brasil- até 2030, reduzir a razão de mortalidade materna para no máximo 30 mortes por 100.000 nascidos vivos).

O ambulatório da mulher atende as especialidades de pré natal de alto risco, climatério, cirurgia ginecológica, planejamento familiar, endocrinologia, mastologia, doença trofoblástica gestacional/Mola, patologia cervical, uroginecologia, infante puberal, ginecologia endócrina, ginecologia /D.L.H. No período de 2019 a 2022, ofertou 84.799 consultas, destas,

11.277 foram consultas de pré-natal de alto risco.

No ambulatório da mulher, também são realizados procedimentos de ultrassonografia, inserção de DIU, ecocardiografia fetal, biopsias, urodinâmica, colposcopia, PAAF, CAF. Todos esses serviços, demonstram o comprometimento em atender a meta 3.7 (Brasil- Até 2030, assegurar o acesso universal aos serviços e insumos de saúde sexual e reprodutiva, incluindo o planejamento reprodutivo, à informação e educação, bem como a integração da saúde reprodutiva em estratégias e programas nacionais) e a meta 5.6 (Brasil- Promover, proteger e garantir a saúde sexual e reprodutiva, os direitos sexuais e direitos reprodutivos, em consonância com o Programa de Ação da Conferência Internacional sobre População e Desenvolvimento e com a Plataforma de Ação de Pequim e os documentos resultantes de suas conferências de revisão, considerando as intersecções de gênero com raça, etnia, idade, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero, territorialidade, cultura, religião e nacionalidade, em especial para as mulheres do campo, da floresta, das águas e das periferias urbanas).

### **5.3. Atendimento integral à recém-nascidos e crianças**

A FSCMPA possui o título de “Hospital amigo da criança”, iniciativa voltada para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno. A Fundação possui um Banco de Leite Humano (BLH), sendo considerado um dos maiores do país, responsável pela efetivação de ações designadas a fomentar o aleitamento materno, pela capacitação na implantação de outros bancos de leite, além de ser responsável pela captação, processamento, controle de qualidade e distribuição do excedente de leite humano das doadoras, incluindo mães de recém-nascidos que não podem mamar. No período de 2019 a 2022 a Santa Casa coletou 11.796 litros de leite humano para garantir o aleitamento materno exclusivo de neonatos da instituição.



O processo de trabalho da neonatologia é pautado na assistência humanizada com acolhimento familiar e qualidade da assistência prestada e têm impacto direto na diminuição da taxa de mortalidade de recém-nascidos na instituição, por isso, a instituição participa ativamente das estratégias do Ministério da Saúde como a Iniciativa Hospital Amigo da

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Criança, QualiNeo e o Método Canguru, onde é feita a manipulação mínima dos prematuros e o controle de estresse por meio da redução de ruídos e da iluminação, além da presença constante da mãe, que participa dos cuidados e coloca o bebê em posição canguru, o que contribui para ganho de peso. Esse modelo de assistência vem proporcionando redução na mortalidade neonatal na unidade.

Dentre os serviços oferecidos na Unidade Neonatal, destacam-se o **Sistema de Hipo-Hipertemia digital**, para controle da temperatura do paciente, proporcionando alta eficiência em processos cirúrgicos, anestésicos, terapia intensiva e neonatologia; a importância do aleitamento materno para o ganho de peso e



melhora da imunidade dos prematuros e a assistência humanizada com acolhimento da família, onde a mãe e o pai permanecem na unidade. No período de 2019 a 2022 foram admitidos 8.948 pacientes.

O serviço de pediatria, presta atendimento multiprofissional em **pediatria clínica e cirúrgica** para crianças de 30 dias a 12 anos de idade, que são atendidas por uma equipe multiprofissional em diversas especialidades, dentre elas as de cirurgia geral e reparadora (vítimas de escarpelamento), nefropatias crônicas, portadores de hidrocefalia, vítimas de



violência sexual, transplante renal e fissuras lábio-palatal. No período de 2019 a 2022 admitiu 7.613 crianças e realizou 10.223 cirurgias de pequeno, médio e grande porte.

O ambulatório de pediatria atende crianças nos serviços de fissura lábio-palatal, centro de referência de imunobiológicos especiais (CRIE), ambulatório de prematuro e de pediatria. Foram atendidas 60.569 crianças nas especialidades de cirurgia pediátrica, endocrinologia infantil/ADS, urologia infantil, gastropediatria, ortopedia infantil, neurocirurgia, neuropediatria, otorrinolaringologia infantil, cardiopediatria, pneumologia infantil e fissurados (hepatologia infantil, cirurgia crânio facial, odontologia e otorrinolaringologia), 43.379

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

pacientes no ambulatório de prematuro e 16.744 no ambulatório de fissurados no mesmo período.

Essas ações atendem a **Meta 3.2** (Brasil- Até 2030, enfrentar as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, objetivando reduzir a mortalidade neonatal para no máximo 5 por mil nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para no máximo 8 por mil nascidos vivos).

### 5.4. Atendimento à população adulta

Por ser um hospital geral, a Santa Casa disponibiliza em seu perfil o atendimento a leitos de retaguarda clínicos, cirúrgicos, além de leito complementar de UTI para pacientes



Fonte: FSCMPA/ASCM, 2022

adultos e, ainda leitos para atendimento de retaguarda em pacientes portadores de HIV. No período de 2019 a 2022 foram internados 2.759 pacientes clínicos, 4.113 paciente cirúrgicos e realizadas 7.942 cirurgias de pequeno, médio e grande porte.

O ambulatório adulto da instituição disponibiliza consultas nas especialidades cirúrgicas (urologia, cirurgia reparadora, proctologia, anestesiologia, cirurgia geral, cardiologia, nefrologia e hepatologia clínica) e médica (reumatologia, clínica médica, pneumologia, endocrinologia/metabologia).

No período de 2019 a 2022 foram atendidos 53.330 pacientes no ambulatório de clínica médica e 58.489 paciente no ambulatório de cirurgia. A FSCMPA também é referência em tratamento de hepatologia no Estado, e no mesmo período realizou 20.664 consultas.

Essas ações contribuem para a **Meta 3.3** (Brasil-até 2030 acabar, como problema de saúde pública, com as epidemias de AIDS, tuberculose, malária, hepatites virais, doenças negligenciadas, doenças transmitidas pela água, arboviroses transmitidas pelo aedes aegypti e outras doenças transmissíveis).

### 5.5. Ações de enfrentamento da COVID-19

Por necessidade emergencial do Estado em criar serviços de atendimento à população vítima da COVID-19, em março de 2020 a FSCMPA se tornou um dos hospitais de referência ao enfrentamento da pandemia pelo novo coronavírus - COVID-19, designada pelo Governo do Estado do Pará, Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e Ministério



da Saúde, atuando nos casos de média e alta complexidade, no atendimento às pacientes grávidas suspeitas e positivas da Covid-19, leitos clínicos referenciados, além de suporte de UTI para pacientes regulados. Foi criado todo o aparato para a estrutura de atendimento para que tudo funcionasse adequadamente com qualidade e segurança para todos os envolvidos, os equipamentos, materiais, monitores, respiradores, EPIs, insumos, etc. foram disponibilizados em tempo hábil.

A FSCMPA enfrentou talvez um dos maiores desafios de toda sua história ao longo dos seus 372 anos, mudou a rota do seu plano estratégico e se reinventou para replanejar novas estratégias em um curto período de dois meses para enfrentar o desconhecido, sempre alinhando suas ações às ações governamentais e sanitárias do Estado e do País.

Todos foram envolvidos intensamente e de forma exponencial para dar conta de atender a um novo cenário instalado. Profissionais da alta gestão, assistência, apoio, gerentes administrativos, equipe de ensino e pesquisa e todo o corpo operacional se uniram em prol de uma única causa: Salvar vidas.

Nesse momento foi disponibilizado o montante de **R\$ 14,3** milhões para aquisição de materiais e insumos necessários ao combate, prevenção e tratamento da Covid-19 e suporte aos leitos abertos de enfermarias e de UTI, logo no primeiro pico da pandemia.

A Santa Casa sensível a um apelo de atendimento à emergência em saúde pública, readequou sua capacidade instalada e ofertou para a população 161 leitos, dos quais: 70 leitos complementares de UTI, sendo 40 leitos de UTI adulto Covid-19, 20 leitos de UTI neonatal Covid-19 e 10 leitos de UTI pediátrica Covid-19, além de 91 leitos clínicos, sendo 56 leitos obstétricos, 15 leitos pediátricos e 20 leitos adultos (10 destinados para servidores do hospital).

As práticas assistenciais precisaram ser alteradas, cumprindo o preconizado pela ANVISA.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Adequações de fluxos para garantir a segurança epidemiológica dos servidores e usuários que buscavam o hospital; criação da área restrita para atendimento da urgência e emergência obstétrica da Covid-19; criação de protocolos, procedimentos, rotinas e fluxos foram implementados e definidos, com a finalidade de proteger todos os envolvidos, evitando com isso disseminação ainda maior da pandemia, além de tantas estratégias criadas para minimizar o sofrimento das vítimas e mitigar riscos de morte. O uso da tecnologia digital foi essencial para que os pacientes pudessem falar com seus familiares e os mesmos tivessem acesso ao boletim diário dos pacientes internados em UTIs.

Algumas medidas também foram planejadas de forma estratégica pela alta gestão e todo o corpo gerencial, cujo desafio foi prestar assistência aos seus servidores com suspeita de adoecimento por problemas respiratórios ou suspeitas de contaminação por COVID-19. Todas as ações foram pautadas na discricionariedade do decreto nº 609, de 16 de março de março de 2020.

A contratação imediata de 304 servidores temporários se fez necessária para atuarem nas linhas de frente do combate a pandemia.

Essas ações contribuem para a Meta 3.3 (Brasil-até 2030 acabar, como problema de saúde pública, com as epidemias de AIDS, tuberculose, malária, hepatites virais, doenças negligenciadas, doenças transmitidas pela água, arboviroses transmitidas pelo aedes aegypti e outras doenças transmissíveis)

### **5.6. Atendimento integral à saúde do trabalhador**

As ações da Saúde do Trabalhador visam contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos servidores, residentes e terceiros através de ações de proteção, promoção e prevenção a sua saúde, levando em consideração sua singularidade e história de vida, como também mediar e facilitar o acesso a rede de serviços internas e externas em matéria de saúde do trabalhador

Merece destaque dizer que a FSCMPA está comprometida com o projeto estratégico projeto voltado para “Efetivar a política de gente e gestão com foco no cuidado centrado na pessoa”. A instituição se preocupa em trazer aos seus servidores ações como rodas de conversas, terapias integrativas, cursos, capacitações e palestras que possam contribuir com sua saúde e seu desenvolvimento profissional. Dentre as ações internas desenvolvidas, destacam-se:

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA



**1-Projeto de Acupuntura:** para servidores da FSCMPA que se enquadram dentro do Projeto maior de Qualidade de Vida. As ações de Auriculoterapia surgiram com o objetivo de promover harmonização e reequilíbrio corporal para os servidores, agindo na promoção e recuperação da saúde e otimização da qualidade de vida.

**2-Terapias integrativas (Energia Reiki):** é um sistema natural de harmonização e

reposição energética que mantém ou recupera a saúde, proporcionando a redução do estresse. A terapia Reiki é disponibilizada aos servidores da FSCMPA semanalmente;

**4- Programa de Ergonomia- PROERG:** constitui um instrumento importante para avaliar as condições de trabalho dos servidores da FSCMPA e está interligado ao Programa de Prevenção de Riscos Ambientais/PPRA (Norma Regulamentadora nº 09) e ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional/PCMSO (Norma Regulamentadora nº 07). Tem por objetivo verificar os aspectos que dificultam o desenvolvimento do trabalho a fim de buscar uma solução coerente para a melhora da qualidade de vida e da atividade laboral a ser desenvolvida pelo indivíduo;

**6- Avaliação da Percepção de Qualidade de Vida:** é realizada pela equipe de fisioterapia utilizando o questionário WHOQOL-BREF da Organização Mundial de Saúde. Esta ação está vinculada ao Programa de Saúde Preventiva do Servidor. Foi aplicada inicialmente no GESP (GESP/CAPE/CSAT/CEDP) em 2020 para levantamento da percepção de qualidade de vida do servidor durante a pandemia;

**7- Programa de acompanhamento a servidora grávida / PROASG:** os maiores quantitativos de servidores desta Instituição são do sexo feminino em idade reprodutiva. Devido a gravidez não acompanhada com o olhar da Saúde do Trabalhador gerar momentos de estresse, exposição a riscos ocupacionais e demais condições laborais, levando a um alto índice de absenteísmo, torna-se necessário a implantação de um Programa de Acompanhamento à servidora grávida/PROASG da FSCMPA, proporcionando assim, uma melhor qualidade de vida durante o período gestacional;



**8- Acolhimento do Servidor:** O acolhimento neste contexto é uma ação técnico assistencial ampliada que se considera princípios éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o servidor participante ativo na produção de sua saúde mental e física, para tal o diálogo, a escuta ativa são instrumentais para identificar demandas possibilitando a análise das situações, que podem ser diversas, a fim de dar orientações conforme as demandas;



**9- Atendimento de Psicologia (escuta psicológica):** a escuta psicológica é sistematizada através de atendimentos de demanda espontânea, encaminhamentos de coordenações e ou colegas de trabalho do servidor, vale ressaltar que a escuta psicológica não é tratamento a nível de psicoterapia, ela possibilita a elaboração de pareceres e outras demandas da psicologia, ofertadas ao servidor como: os encaminhamentos a rede interna e externa à Santa Casa- RAP'S (Rede de Atenção Psicossocial do município de Belém, atendimentos com serviços de psiquiatria privada e atendimento com psicólogos da Rede Privada;

**10-Projeto Cuidando de Quem cuida:** busca conhecer as principais demandas relacionadas as necessidades de apoio apresentadas pelo servidor da FSCMPA, através do preenchimento



de um questionário simples (disponibilizado no google forms pela GEDP) é possível direcionar o servidor para ações específicas como capacitação e ou acompanhamento nos demais programas de saúde emocional.

Com a existência crescente de diferentes fatores causais que podem alterar a qualidade dos servidores da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará- FSCMPA, o objetivo é oferecer uma proposta alternativa de desenvolvimento através de capacitações que possam promover o despertar e mudanças comportamentais por parte do servidor favorecendo sua qualidade de vida.





**11-Programa Viva Aprendendo (VIVA):** tem como objetivo atender os servidores em tempo de aposentadoria ou faltando até cinco anos para se aposentar por meio de atividades educativas, culturais, recreativas e esportivas que visam à preparação para a passagem do estágio de trabalho para o pós-carreira (aposentadoria), a partir da conscientização de seu papel na sociedade, desenvolvimento pessoal e profissional e da compreensão da importância de seu envolvimento em atividades que garantam a implementação de uma nova perspectiva para a sua nova etapa da vida;

**12- Projeto Café e Prosa:** busca valorizar o servidor como um ser integral e acolhê-los através de um café, com a proposta de mesa posta, para demonstrar que a Instituição reconhece seu valor.

Promove um ambiente acolhedor, de escuta, de troca e de valorização do sujeito em sua singularidade, através da prosa simbolizada na expressão da fala informal do participante daqueles assuntos que são eleitos por eles e que os representa para esta conversa e momento. É realizado mensalmente, contemplando uma diretoria a cada mês, com a participação de servidores sorteados que representam suas unidades de trabalho no café.



No período de 2019 a 2022 foram atendidos 7.902 servidores na Saúde do Trabalhador e realizadas 7.822 sessões de reiki, 1.331 sessões de acupuntura (auriculoterapia) e 2.265 exames periódicos.



Todas essas ações atendem a Meta 3.4 (Brasil- até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, promover a saúde mental e o bem-estar, a saúde do trabalhador e da trabalhadora, e prevenir o suicídio, alterando significativamente a tendência de aumento)

**12- Programa Saúde Mental e Emocional Bem Viver** - O Programa contemplará ações realizadas pelos subprogramas da área de Gestão de Pessoas. Estes subprogramas atenderão diversas demandas em sua especificidade, são eles:

- ✓ **GESP Por Toda Casa:** projeto de intervenção setorial de iniciativa da Coordenação de Gestão de Pessoas (CGPE/FSCM/PA), em execução, cujo objetivo é promover um espaço de escuta e acolhimento dos servidores, quanto as questões de saúde mental, estresse no trabalho, auxiliando os processos de integração, gerando bem-estar quanto a saúde mental dos servidores e promover o desenvolvimento de líderes quanto a gestão das pessoas.
- ✓ **GAS- Grupo de Apoio ao Servidor:** projeto voltado para os servidores que foram afastados por CID F ou aqueles que a liderança identifica com alguma questão de saúde mental, para possibilitar um espaço de compartilhamento, apoio e interação entre os que sofrem do ponto de vista psíquico, facilitando a compreensão dos sintomas, significando a relação saúde x doença, e o que esta dualidade impacta em cada um;
- ✓ **A Casa Delas:** projeto voltado para atendimento das servidoras mulheres da FSCMPA com objetivo de efetivar escuta, visando bem estar dessas mulheres;
- ✓ **Plantão Psicológico:** Modalidade de atendimento psicológico cujo objetivo é realizar atendimento emergencial de forma a trabalhar o desconforto emocional sentido pelo indivíduo, para que este consiga elaborar adequadamente essas emoções e

pensamentos, visando melhora na sua qualidade de vida;

- ✓ **Florescer:** Modalidade de roda de conversa terapêutica específicos para profissionais da saúde que estão enlutados, com o intuito de acolher a dor sendo um espaço de escuta e partilha do cuidado no processo do luto, buscando reforçar o pertencimento e autoestima. Baseado no modelo de terapia comunitária integrativa e terapia cognitiva comportamental.

### 5.7. Centro de referência de imunobiológico (CRIE) e acesso à medicamentos

A FSCMPA tem em seu ambulatório de pediatria, o Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE), que realiza a vacinação de acordo com cada condição clínica e/ou situação especial e tem como objetivo vacinar a população e dessa formar proteger os mais vulneráveis contras as doenças imunopreveníveis no Estado do Pará. O CRIE atende os pacientes e usuário em situações especiais que necessitam de imunobiológicos de alta tecnologia para prevenção de doenças imunopreveníveis e também pacientes que são encaminhados dos serviços públicos e privados que se enquadram nos critérios do serviço. O serviço atendeu 10.685 pacientes no período 2019 a 2022 entre consultas médicas e de enfermagem e assim contribui com Meta 3.8 (Brasil - assegurar, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), a cobertura universal de saúde, o acesso a serviços essenciais de saúde de qualidade em todos os níveis de atenção e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes e de qualidade que estejam incorporados ao rol de produtos oferecidos pelo SUS)

### 5.8. Pesquisas em saúde

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará tem por Missão **”Cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento”**, assim sendo, tem a responsabilidade de gerenciar e disseminar conhecimento no sentido de prover um ambiente que favoreça a pesquisa e a extensão, estimulando todos os atores na busca de criar, testar, criticar, melhorar as pesquisas sobre saúde e bem-estar da sociedade.

A Santa Casa entende a importância e estimula a busca por soluções inovadoras e eficientes de problemas de ordem prática da saúde, por isso, disponibiliza-se a analisar e contribuir com os projetos de pesquisa, os quais devem ser fundamentados nos valores e missão desta instituição. No período 2019 a 2022 foram realizadas 252 pesquisas na instituição.

Em parceria com a Fundação Amazônia de Amparo a Estudos e Pesquisas

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

(FAPESPA), a partir do Termo de Cooperação nº 001/2017– Fapespa/FSCMPA, a instituição desenvolveu projetos voltados para melhorar a qualidade da assistência e pesquisa da Santa Casa do Pará. São eles:

1. Métodos de predição e prevenção de pré-eclâmpsia em um hospital de referência materno-infantil;
2. Associação de Polimorfismos Genético como desenvolvimento e resposta ao tratamento da retinopatia da prematuridade;
3. Encefalopatia hipoxico-isquêmica e a hipotermia terapêutica como neuroproteção na unidade neonatal de uma maternidade pública de referência;
4. Cateter venoso central de inserção periférica como medida de controle e prevenção das infecções de corrente sanguínea relacionada a cateter;
5. Análise da composição físico-química do leite humano: proposta de instrumento de terapia nutricional para recém-nascido prematuro e de baixo peso;
6. Implantação de uma Ferramenta de Gestão Integrada para o Monitoramento de Experiência do Paciente por Meio do Núcleo de Melhoria Contínua na Unidades Materno Infantis da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará-FSCMPA;
7. Parto Cesário x Parto Normal: Análise Comparativa da Incidência de Depressão Pós-Parto em Mulheres Atendidas em um Hospital Público de Referência em Belém;
8. Pré-Natal Humanizado: Assistência Fisioterapêutica na Gestação de Risco; Repercussões Cardiopulmonares da Síndrome Inflamatória Multissistêmica em Crianças
9. Biomarcadores Imunológicos, Inflamatórios de Dano Neuronal e Transcriptoma na Síndrome Inflamatória Multissistêmica Pediátrica Temporalmente Associada ao SARS-COV-2: Estudo de Coorte;
10. Comunicação Equipe e Família: Uma Estratégia para Otimizar o Acompanhamento Clínico de Pacientes em Unidades de Terapia Intensiva (UTI);
11. Implantação de uma Ferramenta de Gestão Integrada para o Monitoramento de Experiência do Paciente por Meio do Núcleo de Melhoria Contínua na Unidades Materno Infantis da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará-FSCMPA.

Todas essas ações contribuem com a Meta 3.b (Brasil- apoiar a pesquisa e o desenvolvimento de tecnologias e inovações em saúde para as doenças transmissíveis e não transmissíveis, proporcionar o acesso a essas tecnologias e inovações incorporadas ao SUS, incluindo medicamentos e vacinas, a toda a população)

## 5.9. Implementação da Rede de Doação, Captação e Transplante de Órgãos e Tecidos

Os Serviços de Terapia Renal Substitutiva Pediátrica e Transplante Renal Pediátrico são referências no Estado e atendem crianças na faixa etária variando entre 1 ano e 8 meses e 17 anos de idade. A Terapia Renal Substitutiva Pediátrica da FSCMPA realizou 17.873 sessões de hemodiálise no período de 2019 a 2022. O serviço dispõe de 10 cadeiras de hemodiálise e atende os pacientes de segunda à sábado em dois turnos.



O serviço de Transplantes Renal Pediátrico foi habilitado em 2018 depois de um processo contínuo, que envolveu preparo técnico, institucional e de fluxogramas, para que chegasse à liberação pelo Sistema Nacional de Transplantes do Ministério da Saúde. Foi um ganho para a população do nosso Estado, para os pacientes que precisam desse tipo de atendimento e um conforto para a família que não precisa mais de deslocar para outros estados. A FSCMPA realizou 10 transplantes renais no período de 2019 a 2022.

Em parceria com o Hospital Albert Einstein por meio do PROADI-SUS, A Santa Casa proporcionou treinamento para a equipe de profissionais da saúde da Instituição sobre retirada e transplante de órgãos, mas especificamente o fígado. Em atenção a política de transplante hepático, no ano de 2021 a instituição inaugurou a primeira enfermaria pública exclusiva para pacientes com doenças hepáticas na região norte, a mesma é destinada para pacientes com patologias diversas no fígado e aqueles que se submeterem a cirurgia de transplante (Enfermaria Santo Expedito). Após árduo procedimento de habilitação, no ano de 2022 foi publicada a portaria nº 134, de 18 de abril de 2022 - Concede autorização a estabelecimento e equipe de saúde para retirada e transplante de fígado.

As ações acima mencionadas, estão voltadas para o cumprimento da Meta 3.8 (Brasil -assegurar, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), a cobertura universal de saúde, o acesso a serviços essenciais de saúde de qualidade em todos os níveis de atenção e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes e de qualidade que estejam incorporados ao rol de produtos oferecidos pelo SUS.

## 5.10. Implementação da Rede de Ouvidorias

A ouvidoria institucional é um canal de comunicação, controle social e gestão participativa, responsável por receber manifestações de todos os públicos, tipificadas como: reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões dos cidadãos/ usuários da instituição, servidores, outras instituições, entidades e agentes públicos, quanto aos serviços e atendimentos prestados na FSCMPA. O serviço utiliza como principais canais de comunicação, as caixas de manifestações distribuídas em locais estratégicos da área hospitalar e o serviço de manifestação presencial, onde os usuários são recebidos por uma equipe capacitada para acolher, ouvir, tratar e encaminhar os mais variados relatos dos usuários. A ouvidoria da FSCMPA faz parte do programa de transparência e controle social do Governo do Estado e tem como principal objetivo, dinamizar e melhorar o atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, estimulando-os a serem parceiros na administração do hospital, bem como fomentar a responsabilidade social, transparência nos processos de gestão, melhorando a imagem de reciprocidade entre a FSCMPA e os cidadãos e assim promover a cidadania com ética e responsabilidade. No período de 2019 a 2022 foram recebidas e tratadas 259 solicitações, 137 denúncias, 1.137 elogios, 63 sugestões, 1.499 reclamações e 01 informação. Este serviço contribui com a **Meta 16.6** (Brasil- ampliar a transparência, a accountability e a efetividade das instituições, em todos os níveis).

## 5.11. Requalificação dos estabelecimentos de saúde

Modernização física e tecnológica	Meta
- Reforma e adequação da enfermaria de cirurgia geral e ginecológica - Santa Maria e implantação da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera (CGBP) – Oferta de novos serviços à sociedade.	<b>Meta 3.1</b> (Brasil - até 2030, reduzir a razão de mortalidade materna para no máximo 30 mortes por 100.000 nascidos vivos)
- Construção do novo ambulatório pediatria com os serviços de: Referência em fissura lábio-palatal, Centro de referência de imunobiológicos especiais (CRIE), ambulatório de prematuro e de pediatria clínica e cirúrgica. Oferta e ampliação de novos serviços à sociedade. - Construção da nova UTI pediátrica (10 leitos)	<b>Meta 3.2</b> (Brasil- até 2030, enfrentar as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, objetivando reduzir a mortalidade neonatal para no máximo 5 por mil nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para no máximo 8 por mil nascidos vivos).

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

<p>- Reforma e adequação da enfermaria de clínica médica - São José (20 leitos). Oferta e ampliação de novos serviços à sociedade.</p> <p>- Reforma e adequação de clínica cirúrgica – Frei Caetano (14 leitos)</p>	<p><b>Meta 3.3</b> (Brasil- até 2030 acabar, como problema de saúde pública, com as epidemias de AIDS, tuberculose, malária, hepatites virais, doenças negligenciadas, doenças transmitidas pela água, arboviroses transmitidas pelo aedes aegypti e outras doenças transmissíveis).</p>
<p>- Reforma e adequação no ambulatório da mulher que oferece as seguintes especialidades: pré natal de alto risco, climatério, cirurgia ginecológica, planejamento familiar, endocrinologia, mastologia, doença trofoblástica gestacional/Mola, patologia cervical, uroginecologia, infante puberal, ginecologia endócrina, ginecologia.</p>	<p><b>Meta 5.6</b> (Brasil - Promover, proteger e garantir a saúde sexual e reprodutiva, os direitos sexuais e direitos reprodutivos, em consonância com o Programa de Ação da Conferência Internacional sobre População e Desenvolvimento e com a Plataforma de Ação de Pequim e os documentos resultantes de suas conferências de revisão, considerando as intersecções de gênero com raça, etnia, idade, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero, territorialidade, cultura, religião e nacionalidade, em especial para as mulheres do campo, da floresta, das águas e das periferias urbanas).</p>
<p>- Reforma e ampliação do espaço do Parapaz para atendimento à vítimas de violência sexual e delegacia de atendimento a crianças e adolescentes - DEACA</p>	<p><b>Meta 16.1</b> (Brasil-reduzir significativamente todas as formas de violência e as taxas de mortalidade relacionadas, em todos os lugares, inclusive com a redução de 1/3 das taxas de feminicídio e de homicídios de crianças, adolescentes, jovens, negros, indígenas, mulheres e LGBT).</p>
<p>- Implantação da Central de mistura de medicamentos e capela de fluxo laminar</p>	<p><b>Meta 3.8</b> (Brasil - assegurar, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), a cobertura universal de saúde, o acesso a serviços essenciais de saúde de qualidade em todos os níveis de atenção e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes e de qualidade que estejam incorporados ao rol de produtos oferecidos pelo SUS)</p>

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA





## 6. GENTE E GESTÃO

### Destaques 2022



**2.962**

Servidores



**319.980,00**

Aplicados em  
Desenvolvimento



**1,05 horas**

de treinamento  
por colaborador, em média.



**08**

Estudos de caso



**09**

Licenças para Estudo  
(Strictu Senso)



**11**

Microempreendedores  
beneficiados com o Calçada  
Legal



**106**

Licenças para Evento



**1**

Projeto Estratégico  
concluído



**5**

Novos projetos



**1**

Simpósio de pedagogia

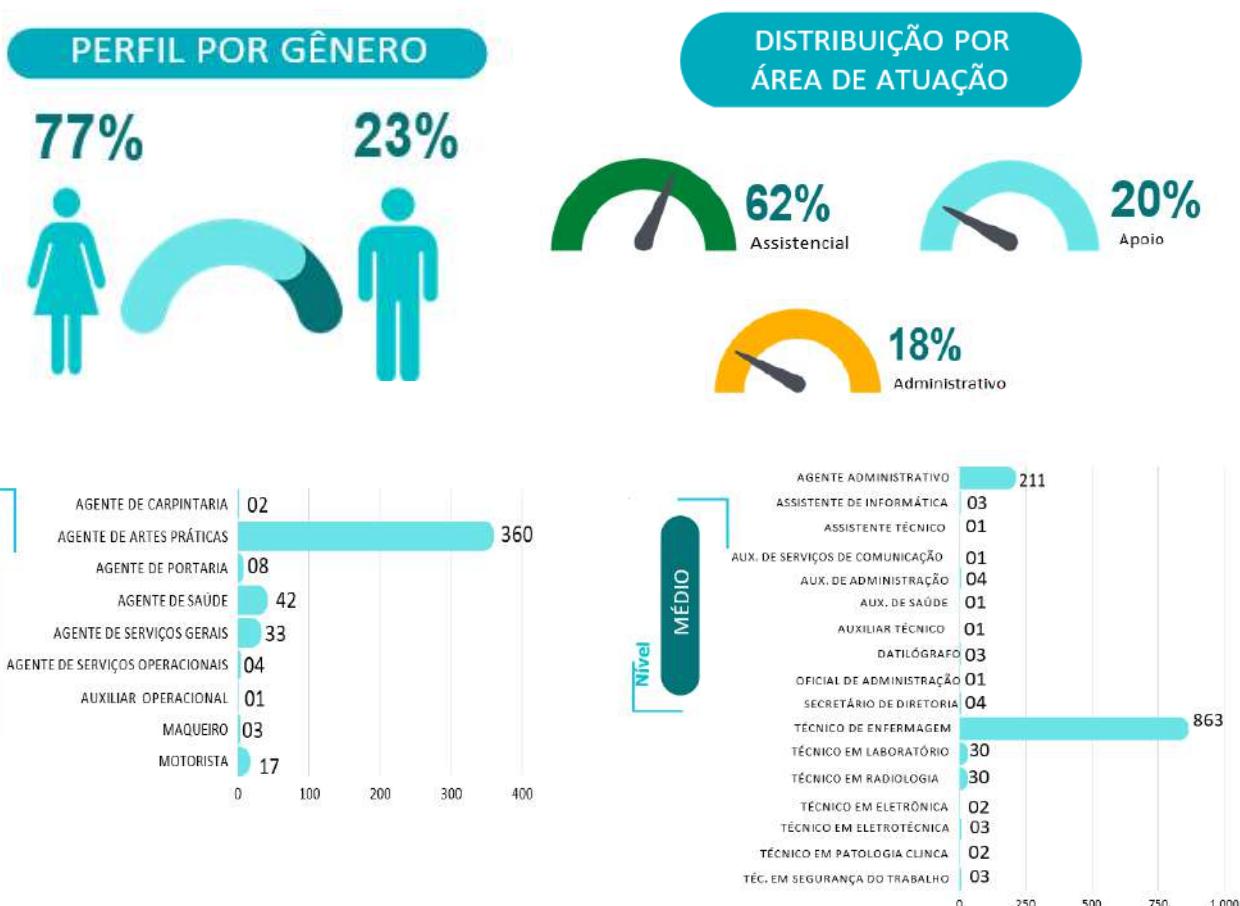


**2**

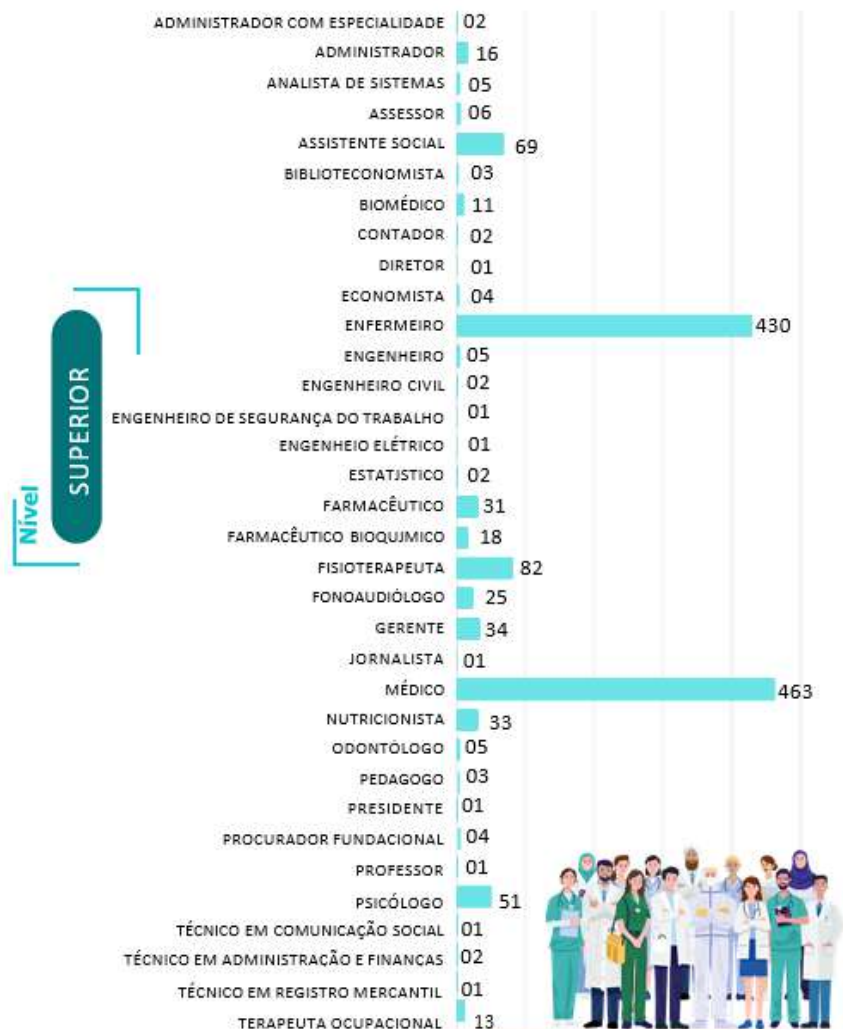
Encontro de estagiários

## O CONTEXTO DE GESTÃO DE PESSOAS EM 2022

O time de Gestão de Pessoas teve como grande aliado nas decisões estratégicas, e principalmente na qualidade dos resultados almejados e alcançados, o modelo de gestão por competência. Alinhados ao propósito de constituir a melhor estrutura de trabalho, nos dedicamos arduamente para que nossos servidores fossem capazes de produzir e entregar os resultados com qualidade e de forma a suprir a demanda e a expectativa da Fundação. Nesse cenário, lidamos com nossos servidores do começo ao fim da sua jornada. Por isso, é comum que se atribua a responsabilidade de gerir pessoas ao Departamento Pessoal, porém, a Gestão de Competências é um modelo que precisa ser executado de maneira conjunta com todos os setores e com a participação ativa dos profissionais e das lideranças nesse processo. Estamos falando de aproximadamente 3 mil profissionais. Essa força de trabalho representa de forma ampliada as categorias que exercem o cuidado e integram todas as ações de saúde, desde as que realizam a gestão no escopo do planejamento, da execução físico-financeira, das atividades de controle, dos processos de avaliação e do monitoramento das atividades meio até as que atuam diretamente no campo de práticas assistenciais, de forma a garantir o serviço essencial à saúde da população do Estado do Pará.



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA



**80,0%** de mulheres em cargo de Liderança Executiva (Diretoria)

**70,7%** de mulheres na liderança média (Assessor, gerentes e coordenação)

**87,9%** de mulheres na liderança operacional (RT's)

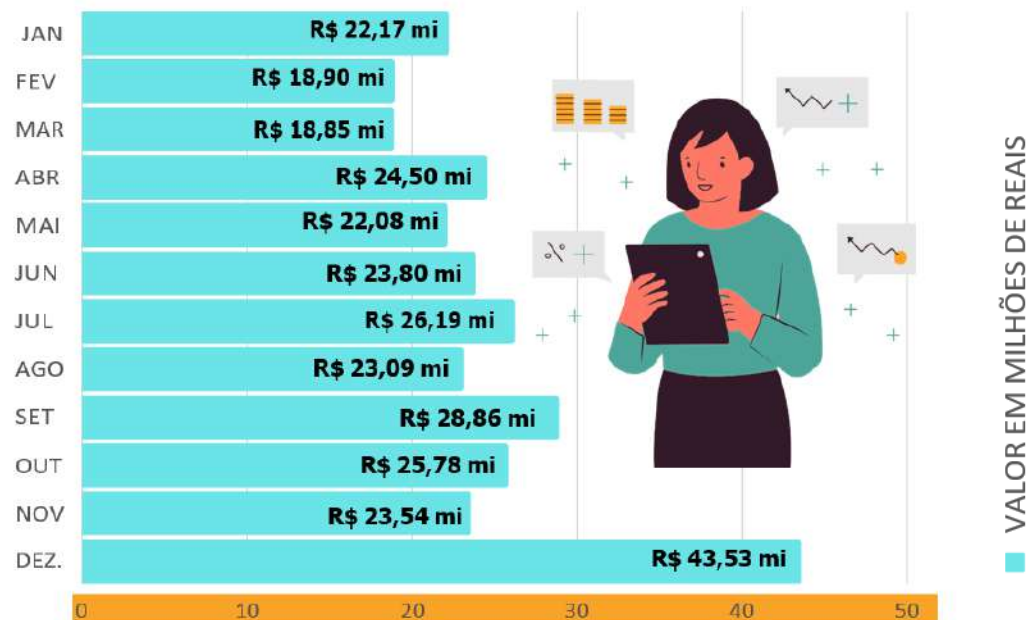


### Faixa Etária

Dados gerais por área de atuação



### FOLHA DE PESSOAL



Em inferência acerca da evolução mensal da Folha de Pagamento da FSCMPA, identificamos leve tendência de aumento, incorrendo na extrapolação da previsão orçamentária estipulada na LOA, qual seja, R\$ 263.149.224,00. Nos meses de Setembro e Dezembro ocorreram incrementos no custo da folha referentes ao adiantamento do 13º salário e pagamento da parcela restante respectivamente.

Em razão da mudança e expansão no cenário organizacional, associamos a criação e habilitação de novos serviços / setores como um aumento substancial da prestação assistencial à população. Por conseguinte, tais expansões e entregas demandaram aumento no custo da folha de pagamento, acarretando diretamente a concessão de escalas extraordinárias e sobreavisos para garantir a continuidade dos serviços prestados. Desta forma, em 2022 a FSCMPA investiu os importes de R\$ 25.590.966,47 em sobreavisos e R\$ 56.160.741,17 em plantões extras para as finalidades já mencionadas.

## Dimensionamento de Pessoal

A mão de obra temporária representa 33% do quadro de pessoal da FSCMPA. Em maio de 2022, a CGEP executou e apresentou à Diretoria Colegiada, um estudo de Dimensionamento de Pessoal, cujo objetivo principal foi subsidiar a elaboração de minuta da proposta de alteração da Lei da Fundação e, assim, proporcionar maior equilíbrio entre o corpo efetivo e os serviços assistenciais em que somos referência no Estado. O método utilizado no Dimensionamento foi híbrido, adotando-se o Sistema de Classificação do Paciente - SCP e os Sítios Funcionais.

Como variáveis na área finalística foram considerados:

- Perfil/Serviços Oferecidos / Unidade;
- Quadro do Paciente;
- Horas assistenciais /categoria/24h;
- Jornada Semanal Regulamentada;
- Descanso Semanal Remunerado;
- % Ocupação e % Rotatividade.

As variáveis na área de apoio / administrativa foram:

- Serviços Oferecidos / Unidade;
- Volume de Processos/Procedimentos;
- Complexidade de Processos/Procedimentos;
- Interações com a área finalística;
- Modelo de Gestão;
- Jornada Semanal Regulamentada;
- Descanso Semanal Remunerado;

O trabalho indicou que o Hospital tem operado com quantitativo de profissionais abaixo do normatizado, não dispondo dos índices de segurança técnica estipulados (mínimo de 15% ) sobre o efetivo total por categoria profissional.

A administração desse déficit tem sido realizada por meio da aferição diária das horas de enfermagem necessárias (mediante classificação dos pacientes), em todas as áreas, da gestão diária do absenteísmo (redistribuindo a carga de trabalho e remanejando profissionais) e da atribuição de plantões extraordinários remunerados para a composição do efetivo para balancear os períodos de férias, licenças e descansos semanais remunerados.

Por meio destes procedimentos e da atribuição racionalizada de plantões extras, respeitando os tetos máximos permitidos em cada área assistencial, se tem buscado cumprir os requisitos de responsabilidade fiscal e os próprios dispositivos da Instrução Normativa 01/2020 FSCMPA, que aborda procedimentos correlacionados à cobertura de ausências profissionais.

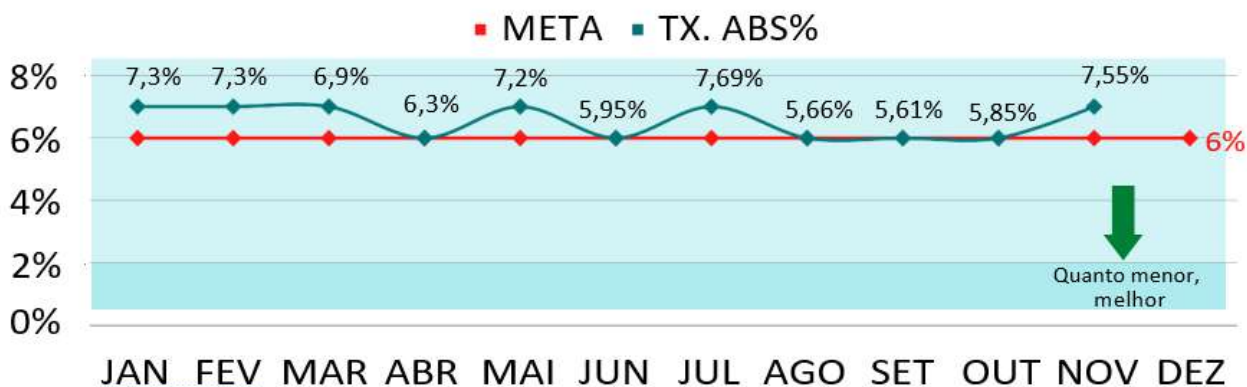
Assim, os contratos temporários, resultantes de processo seletivo simplificado (PSS) ou de processo seletivo especial (PSE), são instrumentos aptos a prover a mão de obra necessária para realização continuada das atividades intermediárias e finalísticas da Santa Casa

## Indicadores

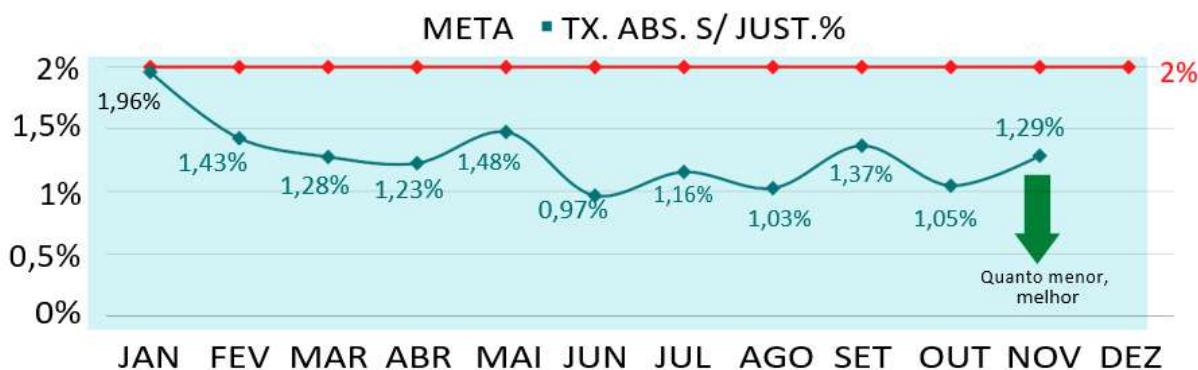
- **Turnover**

	GÊNERO		FAIXA ETÁRIA			ÁREA DE ATUAÇÃO		
	F	M	Menos de 30	Entre 30 e 50	Mais de 50	Assistência	Apoio	Administrativo
Total de Contratações	20	114	14	94	23	110	8	16
Taxa de Contratações	0,9%	17,1%	15,2%	5,2%	2,4%	5,5%	1,7%	3,5%
Total de Desligados	15	51	10	48	8	50	4	12
Taxa de Desligados	0,7%	7,6%	10,9%	2,7%	0,8%	2,5%	0,8%	2,6%

- **ABSENTEÍSMO GERAL**



- **ABSENTEÍSMO NÃO JUSTIFICADO**



## • Comissão de Absenteísmo



Em 2022, a CGEP reestruturou a Comissão de servidores responsáveis pela análise de ausências ao trabalho, redefinindo a política de **Enfrentamento ao Absenteísmo** adotada pela Fundação. Além disso, é proposta para 2023 um estudo sobre o **presenteísmo**.

**ABSENTEÍSMO**  **FOCA NO CONCEITO**

Forma de ausência ou conduta faltosa prolongada e repetida de certos servidores.

**PRESENTEÍSMO**  **FOCA NO CONCEITO**

forma de ausência em que o trabalhador se apresenta a seu posto de trabalho, mas é incapaz de se dedicar completamente às suas tarefas.



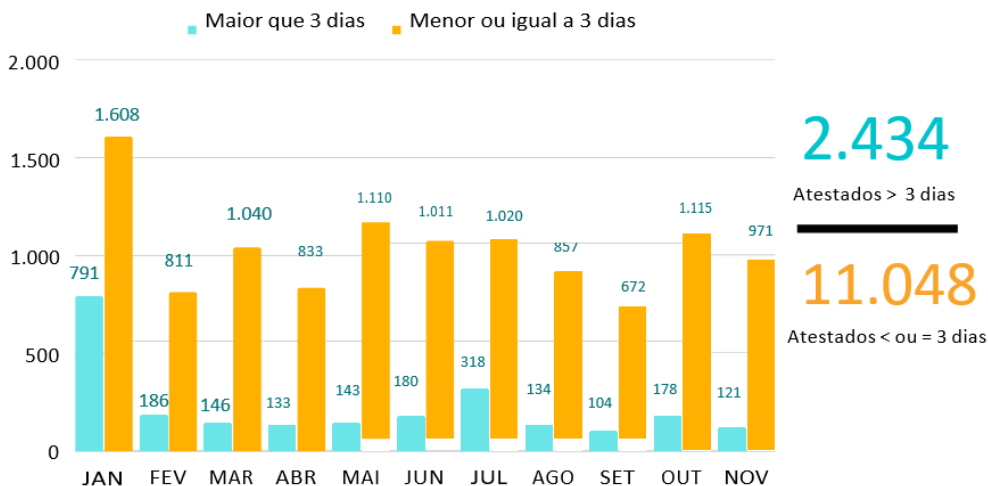
SAIBA MAIS



**DANIELLE CHRISTO,**  
Psicóloga / CGEP

## • Saúde ocupacional

### ○ Perfil Epidemiológico – Atestados Médicos



Fonte: Observatório CGEP, 2022

**EFETIVOS**

 12,4%

**1.732**

Correspondem a atestados que necessitam de avaliação por perícia médica da SEPLAD

**TEMPORÁRIOS**

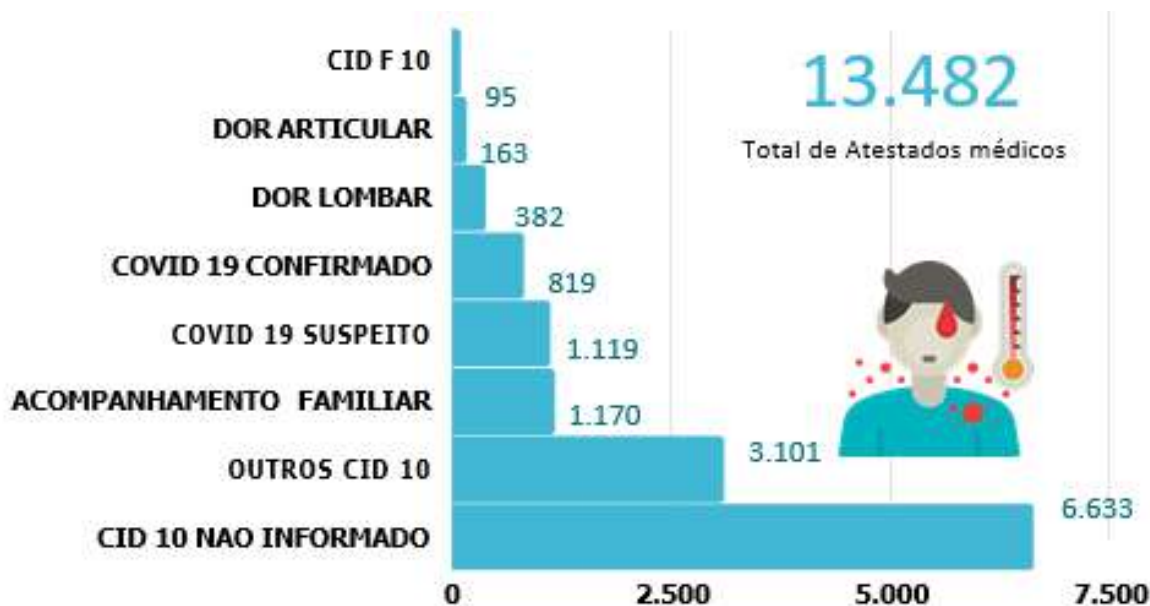
 0,5%

**62**

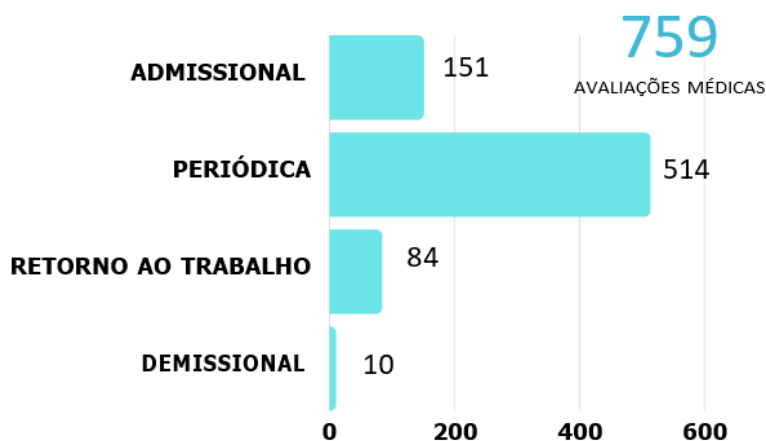
Correspondem a atestados que necessitam de avaliação por perícia médica do INSS

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

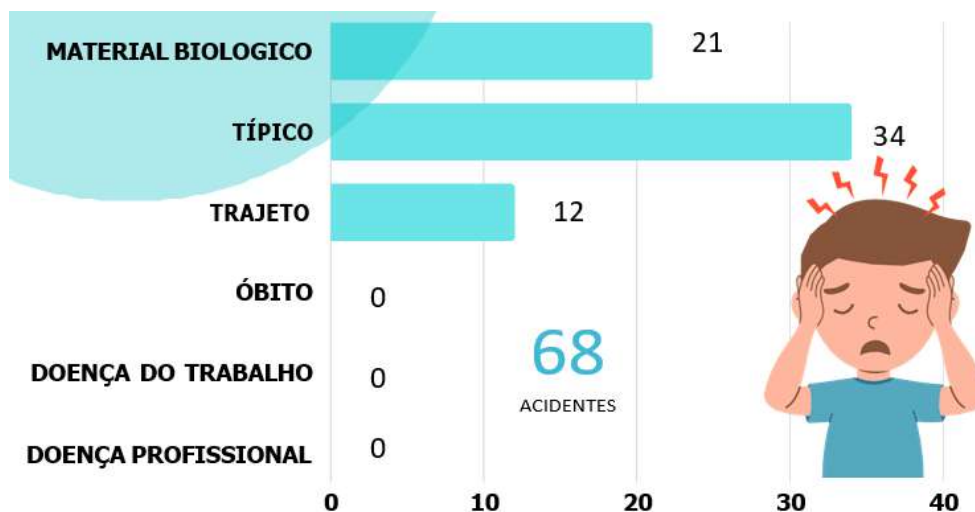
### ○ Perfil Epidemiológico – Categoria



### ○ Avaliações Médicas



### ○ Acidentes de trabalho





### • Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP

Elaborado pela GSAT, com base, principalmente, no Laudo Técnico de Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT), expedido pelo médico do trabalho ou pelo engenheiro de segurança do trabalho. Durante o ano de 2022, foram emitidos 44 PPP's.

### • Saúde e Segurança

Em saúde e segurança do trabalho (SST), nosso objetivo é fornecer uma estrutura para gerenciar os riscos e as oportunidades identificadas na Fundação, a fim de prevenir lesões, acidentes e problemas de saúde ocupacional e proporcionar ambientes de trabalho seguros e saudáveis.

Mesmo com um grau de exposição ao risco médio e alto, devido ao ambiente de trabalho ser predominantemente assistencial, a CGEP, através



da GSAT e GEDP busca capacitar colaboradores e transmitir o máximo de informação sobre o assunto. Além dos treinamentos, realizamos ações na SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) para promover conhecimento sobre SST para todos os colaboradores da FSCMPA.

Os servidores participantes da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de acidentes) realizam reuniões ordinárias mensais conforme o calendário preestabelecido no início do mandato. Nessas reuniões são discutidos temas relacionados à saúde e à segurança, além do planejamento de ações de melhoria a serem realizadas durante o ano.

Em 2022, houve 68 registros de acidentes de trabalho, 0 óbitos e 0 tipos de doenças ocupacionais relacionadas ao trabalho.

A fim de consolidar a implementação da ação objetivo estratégico - Cuidando de Quem cuida, a GSAT desenvolve o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO, um programa integrante de um conjunto de ações de promoção à saúde dos trabalhadores, sendo parte integrante do conjunto mais amplo de iniciativas da FSCMPA, devendo estar em consonância com as demais normas regulamentadoras obrigatórias.

Tem caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, inclusive de natureza subclínica, além da constatação, da existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde dos trabalhadores.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Estabelece um conjunto de ações, tais como:

- Exames médicos de saúde ocupacional, com
- emissão de ASO (Atestado de Saúde Ocupacional);
- Diálogo de Saúde e Segurança - DSS;
- Treinamentos;
- Campanhas de Imunização;
- Ações de valorização do servidor através dos
- Programas de Qualidade de Vida, devidamente
- alinhadas com as Normas Reguladoras e com o Planejamento Estratégico da FSCMPA.

### • Saúde Integral



**PROTEGER**  **768**  
profissionais vacinados

O programa tem como objetivo atualizar o perfil do esquema vacinal do trabalhador da Santa Casa e dos profissionais terceirizados.

Fonte: Observatório CGEP, 2022



**REGANDO CUIDADO**  **78**  
profissionais atendidos

Objetivando proporcionar orientação aos servidores portadores de hipertensão e diabetes, o programa oferece diversas atividades educativas sobre alimentação saudável, orientação nutricional para hipertensos e diabéticos, além de aferição de pressão arterial.

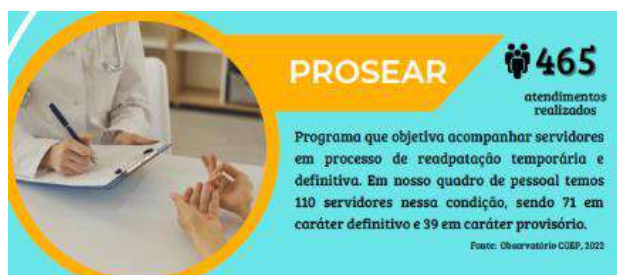
Fonte: Observatório CGEP, 2022




**TULIPAS DO CAMPO**  **69**  
profissionais atendidos

Programa de acompanhamento da servidora grávida do Santa Casa, objetivando minimizar os riscos ocupacionais e nível de stress no ambiente de trabalho, promover orientações de educação em saúde e melhor qualidade de vida para a servidora durante o período gestacional.

Fonte: Observatório CGEP, 2022



**PROSEAR**  **465**  
atendimentos realizados

Programa que objetiva acompanhar servidores em processo de readaptação temporária e definitiva. Em nosso quadro de pessoal temos 110 servidores nessa condição, sendo 71 em caráter definitivo e 39 em caráter provisório.

Fonte: Observatório CGEP, 2022



**COLIBRI**  **307**  
profissionais atendidos

Programa voltado para saúde e qualidade de vida proporcionando aos servidores terapia REIKI, sistema natural de harmonização e reposição energética que mantém ou recupera a saúde, proporcionando a redução do estresse.



**GRÃOS DE MOSTARDA**  **808**  
profissionais atendidos

Programa que utiliza o método terapêutico do ramo da Acupuntura, originado na Medicina Tradicional China que consiste na estimulação mecânica de pontos específicos do pavilhão auricular para aliviar dores e/ou tratar problemas físicos e psíquicos.



**TSIS**  **18**  
profissionais atendidos

Programa Tratamento Sistemático que visa garantir a realização de terapias complementares ao tratamento médico de servidores, através da concessão de horário diferenciado, conciliando com as atividades laborais. Além disso, possibilita a efetivação de seus direitos de acompanhamento de pessoa da família ou dependente legal.

Fonte: Observatório CGEP, 2022

### O que ainda desafia a GSAT

Para a GSAT, garantir **CONDIÇÕES SEGURAS** para todas as pessoas que trabalham e visitam as instalações ou desempenham atividades na Fundação é um compromisso fundamental.

Ciente dos riscos inerentes às atividades, a equipe se mantém atenta nos mecanismos de prevenção, controle e redução de acidentes e incidentes, a partir da disseminação de uma **CULTURA DE SEGURANÇA**, compartilhada com colaboradores e terceiros.



### • CAFÉ & PROSA

Há pesquisas que comprovam que sentar à mesa estreita relacionamentos, melhora a comunicação e também é uma oportunidade de demonstrar a importância e o valor que a pessoa convidada possui. Desse modo, a ação Café & Prosa é uma forma simples e objetiva de demonstrar que a CGEP está empenhada na busca pela valorização do servidor como ser integral.



A ideia é estreitar laços, aproximar o servidor, quebrar paradigmas e mudar a imagem de setor punitivo e meramente burocrático. Desejamos que a CGPE seja vista como um espaço acolhedor e que transmita confiança.

Foram realizadas 6 edições contemplando servidores lotados nos diversos setores de cada Diretoria, Presidência e Assessorias da FSCMPA. Em cada encontro recebemos de 3 a 5 profissionais escolhidos através de sorteio eletrônico. Realizamos em parceria com Diretoria de Apoio Técnico e Operacional (DATO) uma edição especial durante a semana do Doador de Sangue para homenagear e agradecer 12 servidores que ajudam a salvar vidas doando regularmente.

A continuidade e a intencionalidade nessa interação com os servidores proporcionam à CGEP a oportunidade de criar outro tipo de vínculo com pessoas de diferentes unidades do Hospital. Com o diferencial da regularidade e da representatividade por sorteio



"...Gratidão por este lindo momento com colegas de vários setores, idades e gerações. Que venham mais momentos como este. Obrigada."

**ANTÔNIA RODRIGUES,**  
Enfermeira do Banco de Leite Humano



eletrônico, o Café & Prosa passa a ser uma iniciativa periódica e uma prática organizada – colaborando efetivamente para o objetivo estratégico de valorização.

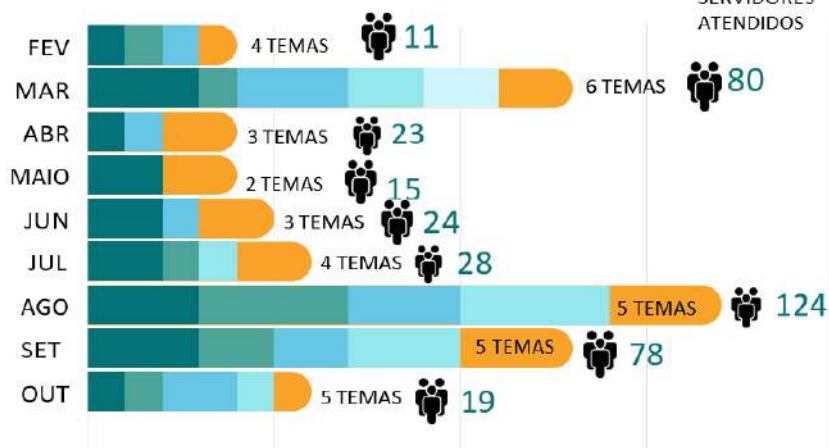
## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

### • GESP por toda casa

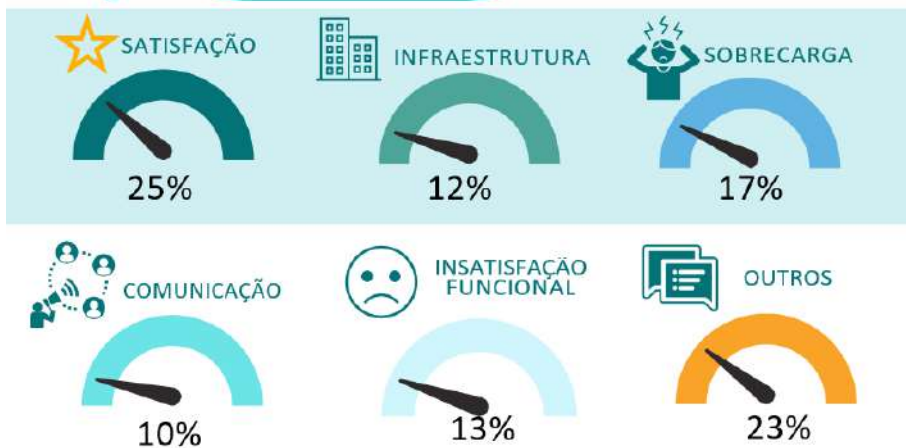
#### RODAS DE CONVERSA

DISTRIBUIÇÃO POR TEMAS DEMANDADOS

**402**  
SERVIDORES ATENDIDOS



#### DISTRIBUIÇÃO POR TEMAS DEMANDADOS



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA



Atividade do grupo de psicologia, o qual realiza intervenção setorial, cujo objetivo é promover um espaço de escuta e acolhimento dos servidores, quanto as questões de saúde mental, estresse no trabalho, auxiliando os processos de integração, gerando bem-estar quanto a saúde mental dos servidores.

Auxiliar os líderes na integração e direcionamento da equipe, no relacionamento interpessoal e na resolução dos conflitos, bem como orientá-los e capacitá-los quanto as estratégias de gestão de pessoas dando o suporte necessário através das intervenções propostas também são atividades características do Gesp por Toda Casa.

A participação acontece de forma espontânea e voluntária, sendo papel do coordenador e gestor criar mecanismos de estímulo à participação e envolvimento com a proposta.



- **Viva aprendendo**



O Programa Viva Aprendendo é uma iniciativa da Coordenação de Gestão de Pessoas que visa a valorização dos servidores da Instituição, alinhado ao planejamento estratégico do Hospital. Tem como objetivo atender os servidores em tempo de aposentadoria ou faltando até cinco anos para se aposentar, por meio de atividades educativas que visam à preparação para a passagem do estágio de trabalho para o pós-carreira (aposentadoria), a partir da conscientização de seu papel na sociedade e a compreensão da importância de seu envolvimento em atividades culturais, educativas e esportivas que garantam a idealização e implementação de um “projeto de vida” para a nova etapa da vida.

A estratégia principal do Programa é realização de atividades educativas, culturais e recreativas que favoreçam a adequação a nova fase da vida, possibilitando a criação de "projetos de vida" que respondam aos planos pessoais, sociais e afetivos futuros dos pré-aposentados, elevando a qualidade de vida no pós-carreira. O Programa possui 36 servidores

inscritos.

### • **Santa Casa como cenário de oportunidades**

Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará mantém Programa de Estágio não obrigatório (extracurricular) com bolsa, para alunos da educação superior, de diversas áreas de conhecimento, por meio de convênio celebrado com o Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE para operacionalização do programa de estágio no Hospital.

O programa visa oportunizar aos alunos da educação superior, o desenvolvimento de competências profissionais para a vida cidadã e para o trabalho, destacando-se como uma ação relevante na ampliação de ações de ensino, pesquisa e extensão, por possibilitar a troca de experiência, para aprimoramento do conhecimento e apoio nas atividades da Instituição.

As vagas de estágios compreendem as áreas de administração, arquivologia, biblioteconomia, engenharia, enfermagem, farmácia, fisioterapia, nutrição, psicologia, pedagogia, odontologia, terapia ocupacional, entre outras. Os estagiários são orientados e supervisionados por profissionais do quadro de pessoal do Hospital, com formação ou experiência profissional na área de conhecimento desenvolvida no curso do estagiário.

Durante o ano de 2022 foram realizados dois encontros. O último aconteceu em dezembro do ano corrente.



### • **Ciência e Educação na gestão de pessoas**



Hospitalar da SEDUC (CHAD/SEDUC).

O “II Simpósio Pedagogia em Ambiente Hospitalar” consistiu em um evento acadêmico e científico organizado por técnicos e pesquisadores da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) da Coordenação de Gestão de Pessoas (CGEP) e da Gerência de Desenvolvimento de Pessoas (GEDP) em parceria com o Grupo de Estudos e Pesquisas Pedagogia em Movimento (GEPPEM) da Universidade do Estado do Pará (UEPA), com o apoio da Coordenação de Classe

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

O evento promoveu um espaço de discussão e socialização de experiências e pesquisas sobre as ações pedagógico-educacionais em ambiente hospitalar; análise dos diferentes contextos hospitalares em que os pedagogos estão inseridos, bem como, buscou identificar as particularidades do trabalho pedagógico no ambiente hospitalar.

Assim, o objetivo foi aproximar os profissionais da educação e saúde envolvidos na gestão e práticas pedagógicas em saúde, promovendo uma rede de socialização de experiências, análise e construção do conhecimento de forma a fortalecer a relação entre educação e saúde e as pesquisas na área.

### • **Treinamento e Desenvolvimento**

A proatividade institucional na implementação da Gestão de Pessoas por Competências (GPC) deve refletir no Programa de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) organizacional da Santa Casa, de forma a assegurar a aquisição das competências necessárias para o desempenho técnico e comportamental (atitudinal) do servidor, tornando-o apto para gerar os melhores resultados nos seus processos de trabalho.

A análise do indicador HORA - HOMEM Treinado aponta para a métrica de em média **1,05 hora-homem treinado**, em média, em 2022. Com relação aos resultados anteriores, denota-se uma evolução em no número absoluto de capacitações realizadas in loco, considerando a dinâmica de trabalho dos servidores.

Uma estratégia relevante para o aumento da adesão foi a criação de turmas rápidas de desenvolvimento, em todos os turnos e escalas. É importante salientar que os multiplicadores da FSCMPA foram essenciais para o alcance e cumprimento das capacitações para além da simples sustentação das metas anteriores.

Na perspectiva ANDRAGÓGICA, a ideia é que o PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES esteja associado à indicação dos GAPS DE COMPETÊNCIAS sinalizados por meio da AVALIAÇÃO PERIÓDICA DE DESEMPENHO, realizada anualmente para os líderes e para os profissionais da área finalística-operacional. Por meio do instrumento avaliativo, o avaliador indica

escores variáveis de desempenho do servidor avaliado, gerando ao fim do procedimento os temas em que o servidor necessita se desenvolver, configurando um

# VOCÊ SABIA ?

A SANTA CASA USA MAIS DE  
UM MÉTODO AVALIATIVO.

SAIBA MAIS SOBRE  
FEEDBACK



PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL (PDI). O ideal é que o processo de desenvolvimento do servidor ocorra de forma congruente com os ciclos de avaliação pelos

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

quais o mesmo passa, adquirindo o processo de desenvolvimento um caráter dinâmico. A mesma metodologia deve alcançar os líderes em atuação. Por meio de um Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) as competências dos líderes são dinamicamente adquiridas.

- **Capacitações**

De janeiro a dezembro de 2022 foram realizadas **270 atividades** voltadas à capacitação, treinamento ou atualização dos servidores da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) tanto das áreas assistenciais, que prestam atendimento em saúde à sociedade, quanto para os profissionais lotados nas áreas de apoio e administrativa da instituição, que garantem a retaguarda para as ações assistenciais.

Nesse período, cada capacitação realizada reuniu dezenas até centenas de servidores. Entre cursos, treinamentos, workshops e palestras foram abordados temas diversos, a exemplo de Suporte Básico de Vida, Aleitamento Materno, Política Nacional de Humanização e Método Canguru.

Também foram abordados temas mais específicos, como Comunicação Difícil em Saúde Projeto Terapêutico, Higienização das Mãos, Treinamento sobre Protocolo de Sepsis, Segurança do Paciente e Curso Especializado de Conductor de Veículo de Emergência.

- **Gameificação**

- **Segurança do Paciente**

O jogo de tabuleiro de segurança do paciente é uma maneira lúdica e divertida de orientar sobre a importância das metas internacionais de segurança do paciente. Construído pela GEDP, a ferramenta educativa tem por objetivo desenvolver o servidor de forma descontraída. O método foi aplicado durante a Semana Internacional de Segurança do Paciente realizada no mês de setembro.

- **Mapa Estratégico**

O jogo consiste na montagem coletiva do mapa estratégico da Instituição. O Objetivo é disseminar informações sobre as diretrizes e objetivos do Hospital para que todos aprendam suas responsabilidades direta e indireta brincando. O método é aplicado aos novos servidores ou sempre que solicitado pelos setores.



### • **Gestão de Pessoas é mais que uma sigla**

Alinhados à nossa estratégia e à ideia de sustentabilidade, estamos continuamente buscando por PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS e INOVADORAS em processos, produtos e serviços que nos permitam ter uma atuação econômica e socio-ambientalmente viável.

Privilegiando a gestão digital (carreada pelo princípio NO PAPER - HOSPITAL SEM PAPEL) e aderindo à economia de recursos energéticos, buscamos as BOAS PRÁTICAS recorrentemente. Nesse campo, evoluímos consideravelmente quando gerenciamos adequadamente nosso pessoal, monitorando a contento a relação servidor x custo de horas de trabalho, racionalizando essas duas variáveis sob a ótica do melhor desempenho. Com a implementação do Sistema Sênior (módulo Administração de Pessoal) e o aprimoramento do Sistema E- Protocolo foi possível reduzir em 70% a impressão de papel. Outras soluções foram implementadas na mesma linha de ação:

1. **Acesso a relatórios:** a partir de agosto do ano corrente faltas, afastamentos, folgas de aniversários, e acesso aos cartões de ponto do servidores foram disponibilizados à liderança permitindo lançamento e acompanhamento em tempo real, o que permitiu maior autonomia ao Gestor da área e celeridade aos processos.
2. **Assinatura eletrônica:** de modo prático, econômico e legalmente válido, a tramitação de processos administrativos pelo uso do Sênior e do Sistema de Governo PAE tornou as assinaturas mais ágeis e flexíveis, otimizando a gestão documental, economizando tempo questões estratégicas.
3. **Processamento digital:** Portarias individuais e coletivas, processamento de férias e seus respectivas avisos, ganhou uma cara totalmente tecnológica. O incentivo ao uso do Sistema PAE, permitiu agilidade e controle eficaz da informação, além da redução no uso de papel, que alcançava 12.000 páginas/ano para essas atividades

O cuidado com as pessoas está no centro da estratégia da CGEP, que busca atuar como uma agente transformadora para promover, cada vez mais, o desenvolvimento da sustentabilidade ambiental, econômica, e social, cumprindo nosso propósito de cuidar de cada vida de forma integral. Essa busca é compartilhada com todos os nossos públicos, dos colaboradores aos pacientes, passando pelas comunidades onde estamos inseridos.

Onze comerciantes que antes ocupavam o entorno da Santa Casa, muitas vezes



dificultando o fluxo de entrada e saída de servidores e pacientes foram beneficiados com o Programa Calçada Legal. Através do Programa, o público alvo nesse projeto, também recebeu capacitação de acordo com o tipo de negócio. Através de um Termo de Cooperação com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), articulado pela GEDP, nosso Gerente de Desenvolvimento, Victor Maués, viabilizou duas formações certificadas aos ambulantes: Boas práticas na manipulação de alimentos e Marketing e Vendas.



Termo de Cooperação com a Secretaria de Economia do Município de Belém



Termo de Cooperação com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC



Termo de Cooperação com a Faculdade Cosmopolita



Construção de estacionamento próprio na FSCMPA

- **Habilidades e Competências essenciais para o trabalho de agora e do futuro**

A aquisição de competências e habilidades é assunto estratégico da organização, pois é por meio da sinergia das competências organizacionais, setoriais e individuais que a missão é realizada no dia a dia, tornando possível o atingimento da visão de futuro. No coração da estratégia, a alavancagem de uma política de gente e gestão é um processo ativo e proativo que ocorre por meio da Gestão de pessoas por competência. Para tanto, é necessário MAPEAR adequadamente as competências consideradas essenciais para a organização.

Pela POLÍTICA DE GENTE E GESTÃO da Santa Casa, há a previsão de que o modelo centrado na pessoa tenha subsídios na correta alocação de talentos, fomentando as competências essenciais (CORE-COMPETENCES), de modo que a efetivação dos processos de trabalho e dos métodos de gestão do conhecimento esteja correlacionada não apenas nas necessidades presentes, mas na estruturação de competências do futuro, contemplando as rápidas transformações do mundo V.U.C.A (VOLÁTIL, INCERTO, COMPLEXO E AMBIGUO). Assim, à medida que o ecossistema de cuidado muda, também mudam as necessidades de desenvolvimento do servidor. Nesse sentido, há total congruência com o design do Plano de Desenvolvimento de Pessoas que preveja as novas habilidades (skills) necessárias para atingir a performance técnica e comportamental adequada, gerando as condições necessárias para a geração de valor na experiência do paciente e dos próprios colaboradores.

## VOCÊ SABIA ?

Há mais de 1 tipo de competência na organização



## Tipologia de competências



- **Lideranças: peças-chave para gestão de pessoas**

As lideranças formais e também as informais são cruciais para a criação de um ambiente de alto desempenho e de um clima organizacional que favoreça o crescimento e desenvolvimento das pessoas e da própria organização. Por esse motivo, a Política de Gente e Gestão considera as lideranças como peças-chave para a gestão de pessoas e talentos. Nesse entender, acreditamos que a criação intencional de um ambiente propício para a co-gestão e co-criação de soluções melhores para as demandas apresentadas pelo paciente mostra-se um caminho viável e necessário.

A implementação do PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS (PDL), nos anos anteriores, foi e continua sendo estratégia fundamental para a ampliação de competências de gestão. Com isso, é parte do planejamento regular de T&D a oferta de oportunidades de aperfeiçoamento de competências de liderança. Uma outra iniciativa de grande assertividade foi, em 2022, a implementação da Mentoria para Líderes com a consultoria GESS SAÚDE, de Roberto Gordilho, que no decurso de 2022 implementou Projetos Estratégicos em diversas frentes de ação, ao mesmo tempo em que alicerçou e consolidou os conhecimentos dos líderes quanto à metodologia de gestão estratégica de projetos.

Em 2023, a Política de Gente e Gestão prevê o fortalecimento das iniciativas e trilhas de aprendizagem orientadas para as necessidades de formação de líderes e neolideranças, como parte de uma política de planejamento e sucessão. Tal pensamento se coaduna com a performance esperada ao longo do tempo pela organização. Essa proposta está fundamentada na necessidade progressiva de líderes ativos e proativos em todas as áreas da Santa Casa. Assim, ações coordenadas prometem sinergizar a aplicação de pessoas e lideranças nas diferentes áreas da Fundação.

### • **Projeto concluído - nova minuta de Lei Complementar**

Em 2022, após a conclusão do Dimensionamento, a CGEP realizou revisão do Regimento Interno e propôs à Diretoria Colegiada a alteração e reestruturação da Lei Complementar nº 56 de 2006 (Estruturação Organizacional da FSCMPA). A proposta de Lei tem por finalidade promover a adequação quanti-qualitativa do corpo funcional da FSCMPA, contemplando as demandas oriundas da rede pública pelos serviços referenciados oferecidos pela Fundação, de forma exclusiva, aos usuários do SUS, notadamente no segmento materno-infantil.

Já o Regimento Interno proposto visa consolidar a estrutura administrativa, regulamentando o funcionamento do órgão e o cumprimento de sua função pública regularmente instituída. O projeto também prevê a regularização das escalas de revezamento noturnas existentes nesta Fundação, reconhecendo-as como jornadas de trabalho, devido às mesmas contemplarem a carga horária mensal estabelecida pelo RJU.



### • **Saúde mental em primeiro lugar**

A relevância da Saúde Mental como um estado desejado com relação a todas as pessoas que integram o staff da Santa Casa é fundamento estratégico e prioritário da Política de Gente e Gestão. O perfil de adoecimento aventado pelos indicadores de Saúde do Trabalhador evidencia o crescimento das psicopatologias e transtornos mentais entre os servidores. Tais estatísticas acompanham uma tendência da realidade pós-pandêmica no mundo, requerendo das organizações, principalmente as de saúde, que implementem Programas de Atenção

Integral à Saúde Mental.

Em 2022, por meio de uma parceria firmada entre a Coordenação de Gestão de Pessoas, a Gerência de saúde do trabalhador (GSAT) e a Coordenação Geral de Enfermagem, buscou-se discutir soluções proativas para o enfrentamento do adoecimento mental entre os profissionais de Enfermagem, que representam a maior categoria profissional da Santa Casa, em proporcionalidade.

As discussões aventadas fizeram surgir a ideia de fortalecer, unificar e sistematizar ações interdisciplinares de atenção à saúde mental. Com isso, a criação de um modelo de projeto denominado BEM-VIVER passou a integrar o Portfólio de Projetos voltados para Gente e Gestão, ganhando status de Projeto Estratégico em 2023.

- **O trabalho será híbrido. Ou já está sendo**

Adequar os métodos de gestão dos serviços prestados por todos os servidores é parte de uma política de gestão de pessoas bem estruturada. Com a pandemia de COVID-19, o mundo precisou se adequar a uma realidade virtual que introduziu com sucesso, em todos os segmentos, a modalidade do TELETRABALHO como uma possibilidade de semi-flexibilização do trabalho. Ou seja, a pandemia serviu como um grande catalisador para que as formas de prestação de serviço fossem revistas.

Seguramente, o trabalho híbrido veio atender na atualidade às necessidades de continuidade das atividades organizacionais apesar do cenário pandêmico. E tal possibilidade, uma vez cogitada, promete e de fato gera uma melhor aplicação das horas-homem de trabalho, atendendo (nos cargos que permitem essa flexibilização) de forma otimizada às necessidades da organização e também das pessoas. Trabalhar de forma híbrida não implica em dispensa ou perda de horas de trabalho, mas a sua melhor aplicação, mediante um sistema de monitoramento eletrônico bem estruturado.

Por meio do trabalho híbrido, meios virtuais servem como mediadores das entregas, utilizando-se para isto das tecnologias adequadas. No Estado do Pará, o teletrabalho já se encontra regulamentado em diversos órgãos públicos, tornando possível a adoção deste modelo de gestão como forma de flexibilização regulada que pode interessar à instituição e aos próprios servidores com elegibilidade. A realização de estudos técnicos em 2023, que contemplem a criação de um modelo híbrido de trabalho, é uma iniciativa que iremos adotar, para demonstrar a viabilidade técnica e posteriormente legal de tornar o modelo híbrido possível e realizável, com o objetivo de testar e obter novo nível de performance e entrega de resultados desejados pela organização.

- **Diversidade e inclusão vieram para ficar**

Ações de diversidade bem ancorada, que valoriza a pluralidade de raça, gênero, idade, religião, origem social ou orientação sexual, vem sendo planejado pela CGEP como objeto de oxigenação dos times da Santa Casa que de fato possui talentos diversos. Desconstruir padrões e crenças e abrir caminho para o desenvolvimento dos nossos servidores, para que todos alcancem os objetivos que almejem independentemente das características e escolhas pessoais.

A valorização da diversidade também traz ganhos para o crescimento da Instituição, pois uma equipe multifacetada, além de se mostrar mais resiliente, criativa e apta a enfrentar com maior sucesso os problemas complexos da nossa vida, torna-se mais empática em relação aos diversos perfis de pacientes atendidos na Fundação.

Traçar planos para o desenvolvimento de uma Política de Diversidade e Inclusão tem como objetivo dar transparência aos posicionamentos e direcionamentos do Hospital, visando um ambiente livre de discriminação e que fomenta e valoriza o respeito e a igualdade de oportunidades. E na FSCMPA isso deve está presente desde o momento de contratação de novos profissionais.

Para a CGEP, diversidade e inclusão representam uma construção de longo prazo, que extrapola diretrizes corporativas e se manifesta na postura adotada por nossos colaboradores no dia a dia e no compartilhamento de ideias, visões e vivências diversas, contribuindo para o fortalecimento de nosso engajamento.

Um programa focado na diversidade e na inclusão, ganhará destaque em 2023 entre as várias iniciativas tomadas para conscientizar o público interno sobre a importância da pluralidade. Deverá envolver várias ações nos âmbitos da conscientização, formação para diversidade e implantação de atividades que ajudem a Santa Casa a acolher cada vez mais as diferenças. Assim, em 2023 seguiremos comprometidos em desenvolver um ambiente de trabalho cada vez mais positivo, inclusivo e seguro, de modo que as pessoas se sintam à vontade para desenvolver seu potencial, tendo suas singularidades acolhidas e respeitadas por todos.

## 6.1. Propostas 2023



### OBSERVATÓRIO GENTE E GESTÃO

Gestão da Informação sobre PESSOAL, de forma a permitir fácil consulta, por todos os stakeholders, de dados atualizados mensalmente sobre os servidores (força de trabalho), sua proporcionalidade, condições de saúde e segurança, tornando possível a maior assertividade na tomada de decisões.



### DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL

O procedimento de dimensionamento, ante a sua dinamicidade, afasta-se do modelo estático, indo concentrar maior quantidade de recursos em torno das demandas mais complexas. Por outro lado, o contexto da Santa Casa é bastante dinâmico e singular, faz-se necessário atualizar o estudo de forma periódica. Com essa medida, o procedimento de dimensionamento passa a ser regular e sistemático, independente de provocação oficial - Procedimento Interno Padronizado de Gente e Gestão.



## MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS

2023 inicia com a proposta de MAPEAMENTO das competências essenciais da organização, dos setores e dos servidores individualmente. Devidamente mapeadas, as competências serão base para os programas avaliativos e de desenvolvimento dinâmico de pessoal.

- **Projetos Estratégicos 2023**





## GAS

### Grupo de Apoio ao Servidor

Projeto voltado para os servidores que foram afastados por CID F ou aqueles que a liderança identifica com alguma questão de saúde mental, para possibilitar um **espaço de compartilhamento, apoio e interação entre os que sofrem do ponto de vista psíquico**, facilitando a compreensão dos sintomas, significando a relação saúde x doença, e o que esta dualidade impacta em cada um

## Plantão Psicológico

Modalidade de atendimento psicológico cujo objetivo é **realizar atendimento emergencial de forma a trabalhar o desconforto emocional sentido pelo indivíduo**, para que este consiga elaborar adequadamente essas emoções e pensamentos, visando melhora na sua qualidade de vida.

## Casa Delas

projeto voltado para atendimento das servidoras mulheres da FSMPA com objetivo de efetivar escuta, visando bem estar dessas mulheres.

## Espaço Bem Viver

Consiste na construção de um ambiente de relaxamento que seja colorida, com bastante iluminação, repleta de poltronas e pufes, games e espaço para leitura.

## Florescer

Modalidade de rodas de conversas terapêuticas específicos para profissionais de saúde enlutados com intuito de acolher a dor, buscando reforçar o pertencimento e auto estima. Baseado no modelo de terapia comunitária integrativa e terapia cognitiva comportamental.

## 7. O QUE IREMOS FAZER EM 2023

---

1. Implantar o Centro de Ensino e Pesquisa (CEPE), garantindo acesso à servidores e estudantes a um moderno espaço de educação em saúde;
2. Implantar o serviço de oftalmologia pediátrica e transplante de córnea, garantindo a integralidade da assistência aos pacientes foco do perfil institucional;
3. Construir um novo Centro Cirúrgico possibilitando maior acesso às cirurgias eletivas pela população e uma nova Central de Material de Esterilização garantindo qualidade e segurança nos processos de apoio;
4. Finalizar o restauro da capela centenária, resgatando um legado cultural e religioso de nosso estado;
5. Restaurar o museu centenário intra-hospitalar, imortalizando a história dessa casa que há mais de trezentos anos serve com amor e cuidado a população de nosso estado.
6. Realizar o III Congresso da Santa Casa de Misericórdia do Pará, com vistas a fomentar ainda mais as ações de ensino, pesquisa e extensão.
7. Certificar a FSCMPA a nível de acreditação internacional aprimorando as práticas de excelência na assistência, ensino, pesquisa e gestão.
8. Instituir o projeto “Bem Viver”, proporcionando cuidado integral a saúde dos colaboradores.
9. Implantar o serviço de hospitalidade (Hotelaria hospitalar de ponta a ponta).
10. Inaugurar o novo espaço acolher.
11. Fomentar parcerias SETUR, SEDUC E SECULT para a criação da rota turística da FSCMPA

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) é uma Instituição eminentemente pública (100% SUS), acreditada ONA III, que tem como meta manter-se alinhada aos objetivos ODS. Atende aos 144 municípios do Estado e possui em seu quadro efetivo profissionais especializados para situações de risco à saúde pública. Nossa missão é “**Cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento**”, objetivando alcançar nossa visão de “**Ser um hospital público reconhecido pela sociedade em excelência no cuidado à saúde, ensino, pesquisa e extensão**”.

Somos uma instituição com 2.962 servidores e contamos com uma capacidade instalada de 492 leitos, divididos na Unidade Almir Gabriel (UAG) e Hospital Centenário (HC).

Com o objetivo de fortalecer os serviços de média e alta complexidade, merece destaque a certificação como **Hospital Acreditado Nível III pela Organização Nacional de Acreditação (ONA)** - Acreditado com excelência em 2022, sem nenhuma ressalva. Esta certificação demonstra o grau de maturidade institucional e nível de proficiência dos trabalhadores da saúde, garantindo à população um atendimento seguro e eficiente dentro das melhores práticas da assistência, gestão administrativa, pessoas, apoio, ensino, pesquisa e extensão.

Para encerrar o ano de 2022 com louvor, a Santa Casa foi contemplada com o certificado de um dos melhores hospitais públicos do Brasil, ficando em **14º lugar no ranking** dos 40 hospitais premiados que atendem 100% os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). No total, 136 hospitais públicos de todo o Brasil foram avaliados pela comissão julgadora, formada pelos representantes das instituições envolvidas na organização do prêmio. O Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a OPAS/OMS (Organização Pan-Americana da Saúde), Instituto Ética Saúde (IES) e ONA (Organização Nacional de Acreditação), realizaram a iniciativa que reconheceu as instituições hospitalares do SUS (Sistema Único de Saúde) consideradas mais eficientes, bem avaliadas pelos usuários e que se destacam pela qualidade e pela segurança proporcionada aos pacientes. Participaram da seleção os hospitais com Acreditação de nível 3 (excelência) emitido pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) ou com certificação de qualidade plena internacional.

No período de 2019 a 2022 com o objetivo de fortalecer o SUS e ampliar a oferta de serviços de média e alta complexidade à população, merece destaque no Programa Saúde, na ação “**Requalificação de estabelecimento de saúde**” o incremento de **R\$ 61.938.129,59 (Sessenta e um milhões e novecentos e trinta e oito mil e cento e vinte e nove reais e**

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

**cinquenta e dois centavos)** em investimento, que possibilitou a realização de importantes obras, reformas e aquisições de equipamentos e mobiliários, visando atender com segurança e qualidade aos usuários que buscam essa casa. Neste período, a instituição entregou para a sociedade a nova Casa da gestante, bebê e puérpera; enfermaria de clínica cirúrgica Frei Caetano, enfermaria de clínica cirurgia feminina Santa Maria e enfermaria de clínica médica São José; Novo e moderno espaço de atendimento do PARAPAZ e DEACA, Novo ambulatório de pediatria e ambulatório da mulher. Todas essas obras visam atender de forma mais humanizada e com melhor ambiência os pacientes advindos dos 144 municípios do Estado, seja para atendimento ambulatorial ou de internação hospitalar.

Ainda previsto para 2022 a inauguração do Instituto de Ensino e Pesquisa, que irá oferecer espaços e instalações modernos para treinamento e capacitação de profissionais e estudantes. O instituto vai oferecer para a sociedade dois auditórios, sendo um com 168 lugares e outro com 135 lugares, totalizando 303 lugares disponíveis, centro de simulação realística, alojamentos para residentes, salas multiuso, co-working e estúdio de gravação.

Na ação Gestão da tecnologia da informação e comunicação do programa Governança Pública, merece destaque o projeto estratégico institucional **“Tornar a FSCMPA pioneira como hospital sem uso de papel no Estado do Pará”** que consiste em um modelo mais moderno de automatização dos serviços, através do uso de documentos digitais que agilizam os processos internos de um estabelecimento, tornando a gestão das informações mais eficaz, segura, econômica e sustentável. A Santa Casa gerencia 26 serviços ativos de voltados para modernizar a infraestrutura física, tecnológica e dos sistemas de informação e com o objetivo de dar segurança às informações geradas no hospital e com esse propósito, a instituição caminha para se tornar um hospital sem uso de papel, assegurando o uso do prontuário eletrônico do paciente de ponta a ponta; uso de sistemas de apoio diagnósticos laboratoriais e de imagem que permitam o acesso fácil dos resultados pelos usuários em seus smartphones, sem precisar sair de casa; uso de ferramentas integradas de gestão estratégicas, que otimizem a comunicação transversal do nível estratégico ao operacional; análise de dados, e tomadas de decisão em tempo hábil, além disso, a Santa Casa de forma proativa vem se estruturando para atender a lei geral de proteção de dados (LGPD) de forma a garantir qualidade, transparência e segurança dos dados.

Para atender à essas necessidades à Santa Casa executou no período de **2019 a 2022, R\$ 10.457.281,59 (dez milhões, quatrocentos e cinquenta e sete mil, duzentos e oitenta e um reais e cinquenta nove centavos)** para aquisição de hardware e software, além da qualificação de mão de obra especializada para dar conta desse robusto parque de tecnologia de informação e comunicação estruturado.

## 9. IN MEMORIAM

“Na memória de quem ama não há lugar para o esquecimento, só para a saudade daqueles que durante a vida nos trouxeram tanta alegria. Sentiremos saudades.”



**Benedito Julião Coutinho Felix**  
62 anos. Agente de Artes Práticas



**Helena Silveira Gemaque**  
70 anos. Agente de Saúde



**Luciana do Socorro M. Peçanha**  
40 anos. Técnica de Enfermagem



**Maria Gorete Cordeiro Faustino**  
58 anos. Enfermeira



**Rosa Noemi da Silva Rodrigues**  
36 anos. Técnica de Enfermagem



**José Fonseca da Silva Filho**  
38 anos. Médico



**Adriana Vasconcelos de Melo**  
46 anos. Téc. de Enfermagem



**Glauber Marcelo Dantas Seixas**  
40 anos. Enfermeiro



**João Urubatan Galende de Castro**  
53 anos. Agente de Serviços Gerais

## 10. LÍDERES

### PRESIDÊNCIA

**Bruno Mendes Carmona**

Presidente

**Leonardo Riodades Daher Santos**

Assessor de Gabinete

**Michel Fabricio Ribeiro Padinha**

Assessor de Gabinete

**Dayvison Santos Oliveira**

Chefia de Gabinete

**Diogo da Costa Rodrigues**

Secretário da Presidência

**Adriana Soares Moreira**

Núcleo Controle de Infecção Hospitalar e Vigilância

**Camila Negrão Monteiro**

Núcleo de Gestão da Qualidade e Segurança

**Lilian Garcia Campos Ribeiro**

Núcleo de Experiência do Paciente e Ouvidoria

**Márcio Bastos de Almeida e Silva**

Núcleo de Comunicação e Eventos

**Marcela Ribeiro Padinha**

Núcleo de Controle Interno

**Vitor de Lima Fonseca**

Núcleo de Procuradoria Funcional

**Tiago de Lima Ribeiro**

Licitação

### DIRETORES

**Maria Alves Belém**

Diretora de Apoio Técnico Operacional

**Carlos Jefferson Santana de Souza**

Assessor da Diretoria de Apoio Técnico Operacional

**Norma Suely de Carvalho Fonseca Assunção**

Diretora Técnico Assistencial

**Nelma de Jesus Nogueira Machado**

Assessora da Diretoria Técnico Assistencial

**Dione Marília Albuquerque Cunha**

Assessora da Diretoria Técnico Assistencial

**Carlos Gilberto Vieira da Silva Junior**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Gysele Amaral**

Assessora da Diretoria Administrativo e Finanças

**Lena Cláudia Maia Alencar**

Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão

**Creusa Barbosa dos Santos Trindade**

Assessora da Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão

**Walda Cleoma Lopes Valente dos Santos**

Diretora de Planejamento, Orçamento e Gestão

**Tatiana da Silva Mendes**

Assessora da Diretoria de Planejamento, Orçamento e Gestão

**DIRETORIA ADMINISTRATIVO E FINANCEIRA**

**Walter de Lima Mandes Gil Gomes**

Suprimento

**Maurício dos Santos Leitão**

Compras

**Paula Angela Rocha Cardoso de Oliveira**

Contratos

**Renata Soeiro da Silva**

Contratos de serviços

**Glenda Luciana do Espírito Santo Costa**

Assistência Farmacêutica

**Manuela Paes Fonseca**

Estoque

**Carlos Antônio Gomes Tavares**

Almoxarifado

**Walcelir Rendeiro da Silva**

Financeira

**Karolinne da Costa Rodrigues**

Contabilidade

**Tássia Cristina Nunes Galvão**

Gestão de Pessoas

**Célia Regina Alencar Paz**

Administração de Pessoas

**Victor Matheus Silva Maués**

Desenvolvimento de Pessoas

**Lina Cristina de Paula Magno**

Saúde do Trabalhador

**Marcelo Cardoso Costa Angelim Frota**

Estrutura Física Funcional e Patrimônio

**Paulo Roberto Sales Rodrigues Neto**

Infraestrutura

**Glauber Farias Gonçalves**

Serviços Gerais

**Celso Iran Puget Botelho Junior**

Patrimônio

**Marcelo Araújo Miranda**

Equipamentos

**Gilberto Ramos Rodrigues**

Tecnologia da Informação

**Leandro Estácio Campos Mendes**

Sistemas

**Glefson Franco Carneiro**

Infraestrutura de Rede



**DIRETORIA TÉCNICO ASSISTENCIAL**

**Marília Gabriela Queiroz da Luz**

Tocoginecologia

**Carmen Angélica da Silva Peixoto**

Urgência e Emergência Obstétrica

**Luiza Karla Alves de Paula**

entro Obstétrico e PPP

**Francielma Pinheiro Chagas**

Alojamento Conjunto

**Salma Brito Saraty**

Neonatologia

**Isis Silva O de Almeida Almeida**

Enfermagem Neonatologia

**Ana Cristina Marques Alves**

Pediatria

**Kathia Suely Gayoso da Costa**

Enfermagem Pediatria

**Mary Lucy Ferraz Maia Fiuza de Melo**

UTI Pediátrica

**Marcelo Williams Oliveira de Souza**

Enfermagem UTI Pediátrica

**Sandra Denize Barbosa**

Enfermagem UTI Pediátrica Centenária

**Rodrigo Bona Maneschy**

Clínica Médica

**Adriana Coelho Lira Fortes**

Enfermagem Clínica Médica

**Helder Costa Ikegami**

Clínica Cirúrgica

**Lucyete Pinheiro Chada**

Enfermagem Clínica Cirúrgica

**Benedita Leida Ramos Martins**

Gerência Geral de Enfermagem

**Ivangelia Maria de Souza Duarte**

Assessora da Gerência Geral de Enfermagem

**Elineth da Conceição Braga Valente**

Complexo Ambulatorial

**Tatiane Lobato da Silva**

Enfermagem Complexo Ambulatorial

**Monique Calandrine Pereira Rodrigues**

Nefrologia Pediátrica

**Silvia Helena Silva do Nascimento**

Enfermagem Nefrologia Pediátrica

**Daniel Gonçalves Miranda**

Regulação

**Reinaldo Luiz da Silva Ferreira**

Biopsicossocial

**Luzia Matos**

Espaço Acolher

**Manoel Eduardo Amoras Gonçalves**

Cirurgia Infantil

**Simone da Silva Fernandes**

Enfermagem Cirurgia Infantil

**Luciene Moura**

Parapaz

**Adriana Suely Monteiro Benjamim**

Enfermagem do Serviço de Transplante Renal Pediátrico

**Nelma Machado**

Uti Adulto

**Karina Pinheiro da Silva**

Enfermagem UTI Adulto

**Rosângela Leão Oliveira**

UTI Materna

**Francisco Otávio Alves Cordeiro**

Enfermagem UTI Materna

**DIRETORIA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

**Silvia Ferreira Nunes**

Pesquisa

**Lindinalva Brasil Monte**

Ensino

**Valeria Cavalcante dos Santos**

Mestrado

**Gabriela Ribeiro Barros de Farias**

Comitê de Ética em Pesquisa

**Maria de Lara Reis e Silva**

COREME

**Ana Tereza Frade Araujo**

COREMU

**DIRETORIA TÉCNICO OPERACIONAL**

**Jose Roberto Duarte Junior**

Diagnóstico por Imagem e Endoscopia

**Mariana Sarkis Muller da Silva**

Laboratório de Análises Clínicas

**Cinthya Francinete Pereira Pires**

Assistência Farmacêutica

**Ana Cláudia Lima de Souza**

Processamento de Materiais e Esterilização

**Cynara Melo Souza**

Banco de Leite Humano

**Marcia Maria Ribeiro Basílio**

Agência Transfusional

**Dilton Luis Soares de Farias**

Hotelaria Hospitalar

**Arnaldo Pinto Macedo**

Higienização

**Andreza Duarte Martins Figueira**

Processamento de Roupas

**Ciléa Maria dos Santos Ozela**

Assistência Nutricional

### DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

**Elaine Cristine Costa Moreira**

Faturamento

**Giselly Julieta Barroso da Silva**

Captação de Recursos

**Ingrid Bezerra dos Santos Ranieri**

Arquivo Administrativo

**Lia Crystina Bastos Araújo**

Custo Hospitalar

**Roberta Carmona Valerio Aboul-Hosn**

Contas Médicas

**Eliane Moura da Silva**

Gestão de Dados

**Roselene Noronha Brandão**

Prontuários

**Suelene dos Anjos Coelho**

Execução Orçamentária

**Nilson Milas Chucre de Souza**

Arquivo Médico Hospitalar

### CORAL E REVISTA

**Ana Claudia Machado Monteiro**

Coral Saúde & Vida “Maria Helena Franco”

**Renato Costa Teixeira**

Revista Pará Research Medical Journal (PRMJ)

### CONSELHO GESTOR

**Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará - FSCMPA**

Titular: Bruno Mendes Carmona

Suplente: Walda Cleoma Lopes Valente dos Santos

**Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará - FSCMPA**

Titular: Norma Suely Carvalho da Fonseca

Suplente: Leonardo Riodades Daher Santos

**Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará - FSCMPA**

Titular: Lena Cláudia Maia Alencar

Suplente: Maria Alves Belém

**Centro de Ciências Biológicas e da Saúde- CCBS-UEPA**

Maria da Conceição Nascimento Freitas

**Centro de Ciências Biológicas e da Saúde- CCBS-UEPA**

Francinea de Nazaré Ferreira Castilho

**Sindicato dos Médicos do Pará - SINDMEPA**

Titular: Emanuel Conceição Resque Oliveira

Suplente: Vilma Francisca Hutim Gomes de Souza

**Sindicato dos Trabalhadores em Saúde no Estado do Pará- SINDSAÚDE**

Titular: Anderson Andrade dos Santos

Suplente: Arlete Cristina dos Santos

**Conselho Regional de Psicologia 10ª Região**

Titular: Maria Eunice Figueiredo Guedes

Suplente: Eveny da Rocha Teixeira

**Sindicato dos Enfermeiros do Estado do Pará- SENPA**

Titular: André Luiz Queiroz

Suplente: Antonia Trindade Valente dos Santos

**COMISSÕES E COMITÊS OBRIGATÓRIOS**

**Comitê de Segurança do Paciente- CSP**

Nelma de Jesus Machado

**Comitê de Humanização-CMHU**

Andresa Fernanda Pinto Ferraz

**Comitê de Revisão de Óbito- CRO**

Nelma de Jesus Machado

**Comissão de Mortalidade Materna e Fetal- CMMF**

Gislânia Ponte

**Comissão de Mortalidade Infantil e Neonatal- CMIN**

Salma Brito Saraty

**Comissão de SEPSE**

Paulo Henrique Seabra de Farias

**Comissão de Farmácia e Terapêutica- CFT**

Cinthya Francinete Pereira Pires

**Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante –  
CIHDOTT**

Nelma de Jesus Machado

**Comitê Transfusional - CTRA**

Roberta Nice Salgado Sodré

**Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional- CMTN**

Martha Noemy Barbosa De Sousa Rodrigues

**Comissão Iniciativa do Hospital Amigo da Criança- CIHAC**

Cynara Melo Souza

**Comissão Proteção Radiológica- CPR**

Itamar Nazaré Santos

**Comissão Técnica de Padronização de Materiais Médico Hospitalares- CPMH**

Rosa Amélia Tavares Silva

**Comissão Interna de Prevenção de Acidentes- CIPA**

Carolina Masseder Zahluth

**Comissão de Ética Institucional**

Bruno Carmona/ Camila Negrão

## ANEXO

### CARTA DE SERVIÇOS

#### Carta de Serviços - ParaDigital

Governo do Estado do Pará Emissão:

<b>Órgão:</b>	<b>FSCMPA</b>
Equipe responsável pelo órgão:	
Nome:	BRUNO MENDES CARMONA
Cargo:	PRESIDENTE
Nome:	WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS
Cargo:	DIRETORA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
Nome:	NORMA SUELY DE CARVALHO FONSECA ASSUNÇÃO
Cargo:	DIRETORA ASSISTENCIAL
Nome:	MARIA ALVES BELÉM
Cargo:	DIRETORA TÉCNICA OPERACIONAL
Nome:	LENA CLÁUDIA MAIA ALENCAR
Cargo:	DIRETORA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
Nome:	CARLOS GILBERTO VIEIRA DA SILVA JÚNIOR
Cargo:	DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

#### Equipe de elaboração da carta de serviço:

Nome: WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS

Cargo: DIRETORA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Nome: TATIANA DA SILVA MENDES

Cargo: ASSISTENTE SOCIAL

Nome: GISELLY JULIETA BARROSO DA SILVA

Cargo: ENFERMEIRA

Nome: EDILSON FERREIRA CALANDRINI

Cargo: ENFERMEIRO

Nome: KATIELI DO SOCORRO MARTINS DA SILVA OLIVEIRA

Cargo: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome: FABIANA MORBACH DA SILVA

Cargo: ESTAGIÁRIA

Nome: DANIEL GONÇALVES MIRANDA

Cargo: GERENTE DE NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

Nome: ELINETH DA CONCEIÇÃO BRAGA VALENTE

Cargo: GERENTE DO COMPLEXO AMBULATORIAL

Nome: TATIANE LOBATO DA SILVA

Cargo: ENFERMEIRA

Nome: LILIAN GARCIA CAMPOS RIBEIRO

Cargo: OUVIDORA

### **Apresentação**

Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMP) é um hospital público estadual 100% SUS, órgão da administração indireta, vinculado a Secretaria de Estado de Saúde Pública. Foi certificada como Hospital de Ensino, conforme Portaria Interministerial MS/MEC nº 2378 de 26 de outubro de 2004 e efetivado seu processo de Contratualização junto ao SUS por meio da Portaria 2.859/MS, de 10 de novembro de 2006. Acreditado em Excelência - ONA III em Políticas de Qualidade e Segurança do Paciente. Desenvolve ações assistenciais de média e alta complexidade, sendo referência na atenção à saúde da criança e da mulher, com ênfase na atenção da gestação de alto risco e neonatologia, além de promover ensino e pesquisa, e atuar como hospital sentinela nas ações de vigilância em saúde. A instituição atende todos os 144 municípios do Estado do Pará. Esta Carta de Serviços aos Usuários, é uma ferramenta de gestão responsável por abordar as formas de acesso e os serviços que a FSCMP proporciona aos seus usuários, com foco na segurança do paciente e na qualidade do serviço prestado.

### **Negócio:**

Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão.

### **Missão:**

Cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento.

### **Visão:**

Ser um hospital público reconhecido pela sociedade em excelência no cuidado à saúde, ensino, pesquisa e extensão.

### **Valores:**

Sustentabilidade Resolutividade Inovação Integralidade Humanização  
Desenvolvimento e Valorização das Pessoas



### Histórico:

Fundada em 1650, a Santa Casa de Misericórdia no Pará foi o primeiro hospital de Belém, sendo que a primeira sede era localizada onde hoje funciona a loja Paris n'América, no centro comercial de Belém.

Em 1807, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia toma posse de todos os bens da Confraria da Caridade, como o Leprosário do Tucunduba, o Cemitério da Soledade, o Hospício dos Alienados, dentre outros. Sendo assim, passa a funcionar onde era o Hospital Bom Jesus dos Pobres, no largo da Sé, construído pelo bispo Frei Caetano Brandão com dinheiro de doações e popularmente conhecido como Hospital da Caridade. Mais tarde, como a Santa Casa não tinha prédio próprio, o patrimônio do Hospital da Caridade foi incorporado ao patrimônio da instituição. Já em 1900, a instituição foi transferida para onde funciona até hoje, no bairro do Umarizal.

Primeiro, foi chamada de Santa Casa de Misericórdia. Depois, em 1990, recebeu o título de Associação Civil de Caridade Santa Casa de Misericórdia do Pará. Em seguida, após ser absorvido pelo Governo do Estado, o hospital passou a se chamar Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, nome em vigor até hoje.

Desde 1998, a fundação detém o título de Hospital Amigo da Criança, concedido pelo Ministério da Saúde e pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância e Adolescência (UNICEF) aos estabelecimentos de saúde que mantêm iniciativas de sensibilização ao aleitamento materno e o Banco de Leite Humano, que é referência para a região Norte.

Nos anos 2000, já era considerada referência no atendimento a gestantes e crianças recém-nascidas. Em 2004, recebeu a certificação como Hospital de Ensino e Pesquisa.

Em 2013, foi construída a Unidade Materno Infantil Dr. Almir Gabriel. Já em 2015, foi instituído o Planejamento Estratégico em busca da gestão por excelência. Desde 2017, vem aperfeiçoando seus serviços em busca das certificações da Organização Nacional de Acreditação (ONA), sendo que nesse mesmo ano obteve a ONA I – Hospital Acreditado. Em 2018, conquistou a ONA II - Hospital Acreditado Pleno. Logo após, em 2020, recebeu a recertificação ONA II - Hospital Acreditado Pleno e, finalmente, em 2022, ONA III - Hospital Acreditado em Excelência.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

### Serviços:

<b>Serviço:</b>	Gerência de Pesquisa		
Finalidade:	Autorizar e acompanhar a submissão e execução de projetos de pesquisa na instituição.		
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:	Cidadão, Estado, Empresa
Atendimento:	Presencial, Telefone, E-Mail	Taxa:	R\$: 0.00
Contatos	Tipo de Contato Contato Telefone (91) 4009-0328		
E-mail	gps.santacasapa@gmail.com		

### Etapas

#### Descrição

Após aprovação, é realizada a entrega crachá e carta de apresentação ao pesquisador, assistente e equipe de pesquisa

### Etapas

#### Descrição

- ✓ Os pesquisadores devem entregar semestralmente relatório parcial da execução do projeto, para renovação do crachá;
- ✓ Ao final do projeto o pesquisador deverá entregar o crachá, o relatório final e será pactuado data para apresentação de feedback do projeto aos participantes e os servidores do setor de coleta e outros que tiverem interesse em participar.
- ✓ O pesquisador dá entrada no projeto na GPES, com todos os documentos necessários;
- ✓ É realizada análise do projeto mediante check list;
- ✓ Caso o projeto esteja de acordo com o regulamento, é encaminhado a Gerência da área de coleta de dados;
- ✓ A Gerência de ensino tem o prazo de 7 dias úteis para dar a resposta ao pesquisador, a contar do dia da entrega do projeto completo;
- ✓ Após autorização do setor de coleta, é liberado o Aceite Institucional (caso a FSCMPA seja participante ou coparticipante) ou folha de rosto assinada (caso a instituição seja proponente);
- ✓ Quando o projeto for aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da FSCMPA o projeto é liberado.

### Requisitos

#### Descrição

Submeter projetos de pesquisas que devem seguir os padrões técnicos de normalização acadêmica, normativas e resoluções nº 466 CONEP.

Profissional ou acadêmico vinculado a uma instituição de ensino

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

### Local de Atendimento:

Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: segunda à sexta

Horário Atendimento: 7:00 às 19:00

<b>Serviço:</b>	Gerência do Banco de leite humano		
Finalidade:	Promover ações destinadas a incentivar o aleitamento materno, e ainda pela coleta, processamento, controle de qualidade e distribuição do excedente de leite humano das doadoras, incluindo mães de recém-nascidos que não podem mamar.		
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:	Cidadão e Empresa
Atendimento:	Presencial e Telefone	Taxa:	R\$: 0.00
Contatos	Tipo de Contato Telefone	Contato	(91) 4009-2311

### Etapas

Descrição:

- ✓ Cadastro da Doadora:
- ✓ Treinamento da doadora quanto a forma correta de captação do leite:
- ✓ Programação de recolhimento do leite juntamente com a doadora respeitando o itinerário programado.

### Requisitos

Descrição:

"Doadoras saudáveis, com excedente de leite materno e que não estejam tomando nenhum medicamento que prejudique a amamentação."

### Local de Atendimento:

Endereço: Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: todos.

Horário Atendimento: 24h

<b>Serviço:</b>	Gerência de Ensino		
Finalidade:	Servir de campo de estágios curricular e extracurricular para universidades, faculdades, programas de residências médica e multiprofissional e mestrado.		
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:	Cidadão, Estado, Empresa
Atendimento:	Presencial, Telefone, E-Mail	Taxa:	R\$: 0.00
Contatos	Tipo de Contato Telefone	Contato	(91) 4009-2353, 4009-2303, 4009-0326, 4009-0325.
E-mail	gpes.santacasapa@gmail.com		

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

### Etapas

#### Descrição

- ✓ Acolhimento;
- ✓ Identificação;
- ✓ Alocação
- ✓ Acompanhamento com supervisor ou preceptor.

### Requisitos

#### Descrição:

Estágio curricular: Estar devidamente matriculado em uma Instituição de Ensino Superior (IES);

Estágio extracurricular: Estar devidamente matriculado em uma Instituição de Ensino Superior (IES) e Cadastrado no Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE);

Residência Médica e Multiprofissional: Ter diploma de IES, estar vinculado ao Conselho Regional Profissional, atender aos requisitos do Edital vigente, prestar exame de ingresso no programa residência;

Mestrado Profissional: Ter diploma de IES, estar vinculado ao Conselho Regional Profissional, atender aos requisitos do Edital vigente, prestar exame de ingresso no programa de Mestrado Profissional em Gestão e Saúde na Amazônia.

#### **Local de Atendimento:**

Endereço: Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: segunda à sexta

Horário Atendimento: 7:00 às 19:00

<b>Serviço:</b>	<b>Serviço de Diagnóstico por Imagem e Endoscopia</b>		
Finalidade:	Exames de média e alta complexidade (Raio X, tomografia, ultrassonografia, Ecocardiograma, endoscopia digestiva alta e baixa, mamografia, ressonância magnética).		
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:	Cidadão
Atendimento:	Presencial, Telefone, E-Mail	Taxa:	R\$: 0.00
Contatos	Tipo de Contato Telefone	Contato	(91) 4009-2248
E-mail	gdiesantacasa@gmail.com		

### Etapas

#### Descrição:

Agendamento;

Realização do exame;

Entrega do resultado do exame conforme data prevista.

OBS: Solicitação de agendamento com entrega de documentação exigida (guia de referência, cópia do RG, CPF, comprovante de residência e cartão SUS)

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

### Requisitos:

#### Descrição

Pacientes da capital e do interior referenciados pelo serviço de regulação.

#### Local de Atendimento:

Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: segunda à sexta

Horário Atendimento: 7:00 às 19:00

<b>Serviço:</b>	<b>Urgência e Emergência Obstétrica</b>		
Finalidade:	Atendimento de urgência e emergência obstétrica a gestação de alto risco e atendimento aos casos de violência sexual e doméstica.		
Tipo de Atendimento:	Presencial e telefone.	Público:	Cidadão
Atendimento:	Presencial e Telefone	Taxa:	R\$: 0.00
Contatos	Tipo de Contato Telefone	Contato	(91) 4009-2350

### Etapas:

#### Descrição:

Identificação do paciente

Acolhimento com classificação de risco pelo (a) enfermeiro (a);

Atendimento médico.

### Requisitos:

#### Descrição:

Mulheres de qualquer idade com gravidez de alto risco ou vítimas de violência sexual e doméstica. Documento oficial de identificação.

Local de Atendimento:

Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: todos

Horário Atendimento: 24h

<b>Serviço:</b>	<b>Internação hospitalar</b>		
Finalidade:	Internação hospitalar em diversas especialidades médicas e cirúrgicas, sendo adultos, crianças e neonatos e também internações obstétricas.		
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:	Cidadão
Atendimento:	Presencial, Telefone, E-Mail	Taxa:	R\$: 0.00
Contatos	Tipo de Contato Telefone	Contato	(91) 4009-2236, 4009-2346
E-mail	nir@santacasa.pa.gov.br		

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

### **Etapas:**

Descrição:

- ✓ Identificação;
- ✓ Avaliação médica;
- ✓ Encaminhamento para o leito.

### **Requisitos:**

Descrição:

Pacientes dos serviços de saúde da capital e interior referenciados pelo serviço de regulação Central Estadual de Regulação (CER).

**Local de Atendimento:** Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: todos                      Horário Atendimento: 24h

<b>Serviço:</b>	<b>Serviço de Terapia Renal Substitutiva Pediátrica</b>
-----------------	---

Finalidade: Serviço de consulta ambulatorial e Terapia Renal Substitutiva Pediátrica com idade limite de até 11 anos, 11 meses e 29 dias.

Tipo de Atendimento: Presencial                      Público: Cidadão

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail                      Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato                      Contato  
Telefone                      (91) 4009-0301

E-mail                      ctrspsantacasa@gmail.com

### **Etapas:**

Descrição:

Não se aplica

### **Requisitos:**

Descrição:

- ✓ Idade limite de até 11 anos, 11 meses e 29 dias;
- ✓ Pacientes referenciados via central de regulação.

**Local de Atendimento:**

Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: segunda à sexta

Horário Atendimento: 7:00 às 19:00

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

<b>Serviço:</b>	Coordenação de Arquivo Médico		
<b>Finalidade:</b>	Disponibilização de informações relacionadas a internação, nascimento e óbito conforme solicitação prévia pelo interessado legal. 1 - Emissão de documentos para usuários (Segunda Via e Cópia de prontuário); 2 - Liberação de prontuários para Projeto de Pesquisa 3 - Liberação de prontuários para Comissões e comitês de órgãos externos (SESPA E SESMA)		
<b>Tipo de Atendimento:</b>	Presencial	<b>Público:</b>	Cidadão
<b>Atendimento:</b>	Presencial, Telefone, E-Mail	<b>Taxa:</b>	R\$: 0.00
<b>Contatos</b>	<b>Tipo de Contato</b> Telefone	<b>Contato</b>	(91) 4009-2365
<b>E-mail</b>	game@santacasa.pa.gov.br		

<b>Etapas:</b>
<b>Descrição:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Solicitação via requerimento;</li><li>✓ Aguarda até 15 dias por contato telefônico da instituição;</li><li>✓ Resgate do documento solicitado mediante apresentação do comprovante de solicitação e documento pessoal com foto.</li></ul>

<b>Requisitos:</b>
<b>Descrição:</b> <p>Solicitação realizada pelo paciente, portando documento oficial com foto;</p> <p>Solicitação feita por familiar/representante legal, na impossibilidade de manifestação do paciente, em função de doença grave ou falecimento, além do documento acima referido assinado por quem de direito, deve também ser acompanhada de documentação comprobatória do vínculo familiar e observada a ordem de vocação hereditária, ou tutela instituída por decisão judicial (Recomendação CFM nº 03/2014 e Parecer Consulta CRM-MG nº 99/2017).</p>

**Local de Atendimento:**

Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: segunda à sexta      Horário Atendimento: 7:00 às 19:00

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

<b>Serviço:</b>	<b>Ouvidoria</b>		
<b>Finalidade:</b>	Serviços de ouvidoria hospitalar voltados para manifestações em geral, como: reclamações, elogios, denúncias, sugestões e solicitações.		
<b>Tipo de Atendimento:</b>	Presencial	<b>Público:</b>	Cidadão, Estado, Empresa
<b>Atendimento:</b>	Presencial, Telefone, E-Mail	<b>Taxa:</b>	R\$: 0.00
<b>Contatos</b>	<b>Tipo de Contato</b>	<b>Contato</b>	
	Telefone	(91) 4009-2274	
<b>E-mail</b>	ouvidoria@santacasa.pa.gov.br		

<b>Etapas:</b>
<b>Descrição:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Preparação / Habilitação para Ouvidoria;</li> <li>✓ Recebimento de Ouvidorias;</li> <li>✓ Tratamento das Demandas recebidas;</li> <li>✓ Transmissão das Demandas Resolvidas ao usuário;</li> <li>✓ Arquivamento de Demandas processadas.</li> </ul>

<b>Requisitos:</b>
<b>Descrição:</b>
Ser membro da comunidade em geral, pacientes, acompanhantes, estudantes, terceirizados ou servidores;
Ser maior de 18 anos
<b>Local de Atendimento:</b> Rua Bernal do Couto, 1040
<b>Dias:</b> segunda à sexta <b>Horário Atendimento:</b> 7:00 às 19:00

<b>Serviço:</b>	<b>Complexo ambulatorial</b>		
<b>Finalidade:</b>	Realizar consultas especializadas nos seguintes serviços ambulatoriais: Ambulatório da mulher, Ambulatório de especialidades cirúrgicas, Ambulatório de hepatologia, Ambulatório de especialidades clínicas, Ambulatório de pediatria, Ambulatório de fissura lábio-palatal, Ambulatório do prematuro e o Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais (CRIE).		
<b>Tipo de Atendimento:</b>	Presencial	<b>Público:</b>	Cidadão
<b>Atendimento:</b>	Presencial, Telefone, E-Mail	<b>Taxa:</b>	R\$: 0.00
<b>Contatos</b>	<b>Tipo de Contato</b>	<b>Contato</b>	
	Telefone	(91) 4009-2297; (91) 4009-2345; (91) 4009-2352; (91) 4009-2267; (91) 4009-2301.	
<b>E-mail</b>	gamb@santacasa.pa.gov.br		



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

### Etapas:

#### Descrição

- ✓ Acolhimento do paciente pela recepção;
- ✓ Encaminhamento ao consultório.

### Requisitos:

#### Descrição:

Ser referenciado pela Central de regulação.

**Local de Atendimento:** Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: segunda à sexta Horário Atendimento: 7:00 às 19:00

<b>Serviço:</b>	ParáPaz (Polo Santa Casa)		
Finalidade:	Serviço Integrado no atendimento das crianças e adolescentes vítimas de violência sexual		
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:	Cidadão
Atendimento:	Presencial, Telefone, E-Mail	Taxa:	R\$: 0.00
Contatos	Tipo de Contato Telefone	Contato	(91) 4009-2268; (91) 4009-2366; (91) 4009-2387.
E-mail	parapaz@santacasa.pa.gov.br		

### Etapas:

#### Descrição:

- ✓ Acolhimento pelo Serviço Social;
- ✓ Atendimento na Delegacia Especializada em Atendimento à Criança e ao Adolescente (DEACA) para registro de Boletim de Ocorrência (B.O) e pedido de perícia;
- ✓ Atendimento pelo serviço de ginecologia ou pediatria;
- ✓ Atendimento pelo serviço de psicologia.

### Requisitos:

#### Descrição:

Membros da comunidade de 0 a 17 anos, 11 meses e 29 dias anos vítimas de violência sexual.

Apresentar documento oficial de identificação.

**Local de Atendimento:** Rua Bernal do Couto, 1040

Dias: segunda à sexta Horário Atendimento: 7:00 às 19:00