

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DE GESTÃO

2021



SANTA CASA
DO PARÁ
ASSISTÊNCIA E ENSINO

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ

GOVERNADOR DO ESTADO DO PARÁ

HELDER ZAHLUTH BARBALHO

VICE-GOVERNADOR DO ESTADO DO PARÁ

LÚCIO DUTRA VALE

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ

RÔMULO RODOVALHO GOMES

SECRETÁRIO ADJUNTO DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA

SIPRIANO FERRAZ SANTOS JÚNIOR

PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ

BRUNO MENDES CARMONA

DIRETORA TÉCNICA ASSISTENCIAL:

NORMA SUELY C. F. ASSUNÇÃO

DIRETORA TÉCNICA DE APOIO OPERACIONAL:

MARIA ALVES DE BELÉM

DIRETORA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO:

WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:

CARLOS GILBERTO VIEIRA DA SILVA JUNIOR

DIRETORA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO:

LENA CLAUDIA MAIA ALENCAR

ORGANIZAÇÃO E PRODUÇÃO:

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO – DPOG

EQUIPE: WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS - DIRETORA DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTO E GESTÃO

TATIANA DA SILVA MENDES – ASSESSORA TÉCNICA

EDILSON FERREIRA CALANDRINE - ENFERMEIRO

ELIANE MOURA DA SILVA – ENFERMEIRA

LARISSA DOS SANTOS MATOS – ENFERMEIRA RESIDENTE

KATIELI DO SOCORRO MARTINS DA SILVA OLIVEIRA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

FABIANA MORBACH DA SILVA – ESTAGIÁRIA DE ENFERMAGEM

SUMÁRIO

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | PALAVRA DO PRESIDENTE | 1 |
| 2 | SANTA CASA E SUA TRAJETÓRIA | 3 |
| | 2.1 Indicadores Estratégicos..... | 4 |
| | 2.2 Serviços Ofertados..... | 5 |
| | 2.3 Projetos concluídos em 2021..... | 13 |
| 3 | PRINCIPAIS DESTAQUES | 14 |
| | 3.1 Produções destaques desse período (2019-2021)..... | 15 |
| | 3.2 Principais destaques 2019..... | 16 |
| | • Parcerias | |
| | • Destaques | |
| | 3.3 Principais destaques 2020..... | 18 |
| | • Parcerias | |
| | • Destaques | |
| | 3.4 Principais destaques 2021..... | 19 |
| | • Parcerias | |
| | • Destaques | |
| 4 | AÇÕES ALINHADAS ÀS METAS DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) | 26 |
| | 4.1 Programa: Saúde..... | 27 |
| | 4.2 Programa: Cidadania, Justiça e Direitos Humanos..... | 33 |
| 5 | AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS PROGRAMAS | 35 |
| | 5.1 Programas: Saúde..... | 36 |
| | 5.2 Programas: Cidadania, Justiça e Direitos Humanos..... | 37 |
| | 5.3 Programas: Manutenção da gestão..... | 37 |
| | 5.4 Programas: Governança Pública..... | 38 |
| | 5.5 Programas: Ciência, tecnologia e inovação..... | 38 |
| | 5.6 Execução orçamentária e financeira das despesas..... | 39 |

SUMÁRIO

6 O QUE FAREMOS EM 2022 40

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS 43

8 LIDERANÇAS 45

9 IN MEMORIAM 51

10 SIGLÁRIO 54

1 PALAVRA DO PRESIDENTE



**"Nossos números e resultados
mostrarão ao leitor a
magnitude de um hospital
100% SUS."**

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará – FSCMP, nossa Santa Casa ou simplesmente Santinha, completou 372 anos de atividade em pleno funcionamento, atendendo as demandas da sociedade do Estado de acordo com as políticas de saúde pública determinadas pelo Governo do Estado do Pará, por meio da Secretaria de Saúde Pública – SESPA.

A Santa Casa, assim como a humanidade, ainda vivencia a pandemia da COVID-19. No entanto, estes 2 anos de veras atribulados, não foram capazes de frear o ímpeto do bem fazer e o desejo de melhoria continua dos gestores e servidores. Pelo contrário, a sensação que temos é de termos dado, mesmo diante dos enormes desafios, largos passos em benefício dos(as) nossos(as) usuários(as), com a necessária transparência pertinente às instituições públicas de tamanho porte.

Ao longo deste, nossos números e resultados mostrarão ao leitor a magnitude de um hospital 100% SUS, com 486 leitos ativos, com a porta permanentemente aberta para atendimento das gestantes, que realizam cirurgias e tratamentos clínicos de alta complexidade em neonatos e crianças, incluindo o transplante renal pediátrico, em vias de implementar definitivamente o programa de transplante hepático no Pará, que atende diversas outras especialidades médicas em caráter ambulatorial e de internação, com um pro-

grama muito bem estruturado de atendimento aos fissurados e demais doenças craniofaciais. Um hospital capaz de mudar seu perfil de atendimento para enfrentamento da COVID-19 tantas vezes quanto fora necessário, garantido a segurança de todos servidores e pacientes, com olhar carinhoso, atento e humanizado.

Não menos importante que a assistência propriamente dita, ensino, pesquisa e extensão são vertentes fundamentais da Santa Casa, com projetos e ações que vão muito além dos nossos muros. Programas de residência médica e multiprofissional, mestrado profissional, campos de estágio são ofertados e parceria com instituições públicas e privadas que proporcionam cursos de graduação e pós-graduação para nossos servidores são nossa realidade.

O apoio diagnóstico relacionado à exames de análises clínicas e imagem, agora com a disponibilização de resultados via internet, o serviço de hotelaria hospitalar, os diversos equipamentos de última geração recém-adquiridos e o sistema de gestão hospitalar garantem a Santa Casa na vanguarda da evolução tecnológica e promove um contraste ímpar com a preservação histórica.

Há de se observar também a estrutura física do Complexo Centenário que atualmente passa por reforma e modernização, porém com espaços já entregues em 2021 à população como a Enfermaria Santo Expedito para doenças do fígado, incluindo o transplante hepático, a Unidade Integrada da Fundação Parapaz e Delegacia Especializada em Atendimento a Crianças e Adolescentes – DEACA com a Santa Casa e o novo Ambulatório de Especialidades, além de termos mais 4 entregas programadas para o primeiro semestre deste ano. E as obras não param, uma vez que os recursos já estão garantidos para requalificação de todos os demais espaços do hospital, incluindo a Capela, o Instituto de Ensino e Pesquisa, a Escola Técnica do SUS – ETSUS.

Coroando as ações e atividades desenvolvidas, em março de 2022 a Santa Casa foi certificada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) em Nível 3 – Acreditado com Excelência, sem nenhuma ressalva. Esta certificação corrobora o grau de maturidade institucional e nível de proficiência dos trabalhadores da saúde, garantindo à população um atendimento seguro e eficiente dentro das melhores práticas de assistência, gestão administrativa e de pessoas, apoio, ensino, pesquisa e extensão.

Finalizo minhas palavras agradecendo em primeiro lugar a Deus. A Ele seja dada toda honra e toda glória! Agradeço ao apoio integral do Governador do Estado Helder Barbalho, da Secretaria de Estado de Saúde Pública e Secretaria de Planejamento e Administração para chegarmos até aqui de forma equilibrada e sustentável. Aos Diretores e Assessores agradeço o empenho e dedicação diários na gestão do hospital. Aos gerentes e agradeço pela liderança junto ao corpo operacional. Aos servidores, presto minhas mais sinceras homenagens, vocês são o patrimônio vivo da Santa Casa. Aos usuários do hospital, garanto que, sempre que precisarem, receberão nossos cuidados com excelência.

2 SANTA CASA E SUA TRAJETÓRIA

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMP) é uma Instituição eminentemente pública (100% SUS), tem ampla capacidade de atendimento aos 144 municípios do Estado e profissionais especializados para situações de risco à saúde pública.

| | |
|----------------|--|
| MISSÃO | Cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento |
| VISÃO | Ser um hospital público reconhecido pela sociedade em excelência no cuidado à saúde, ensino, pesquisa e extensão |
| VALORES | <ul style="list-style-type: none"> • Ética • Sustentabilidade • Resolutividade • Inovação • Integralidade • Humanização • Desenvolvimento e Valorização das Pessoas |

Em 2021 a instituição conquistou a recertificação com o selo de Acreditado Pleno – ONA II, onde foi constatada a prioridade pela qualidade e segurança dos pacientes e ainda no mesmo ano, **recebeu o prêmio ‘Dr. Pinotti’**, concedido pela Câmara federal dos deputados. A premiação é concedida às instituições que mais se destacaram pela qualidade dos serviços que promovem a Saúde da Mulher. Das 68 Instituições de saúde indicadas ao Prêmio “Dr. Pinotti – Hospital Amigo da Mulher”, a Fundação Santa Casa do Pará foi uma das cinco ganhadoras de todo território nacional.



Imagem 1: Unidade Almir Gabriel

Imagem 2: Corredor da capela do Hospital Centenário



A FSCMP possui em média 2.945 servidores. Além disso, conta com uma capacidade instalada de 513 leitos, dos quais 486 em operação, divididos na Unidade Almir Gabriel (UAG) e Hospital Centenário (HC), destes, **70 leitos** foram habilitados em 2021 para atendimento exclusivo dos pacientes com a COVID-19, sendo **40 leitos de UTI Adulto/COVID-19 e 30 leitos de UTI Pediátrico/COVID-19**, obteve incentivo financeiro do Ministério da Saúde via estado do Pará com disponibilidade orçamentária no valor total de **R\$ 27.104.955,40** (vinte e sete milhões, cento e quatro mil, novecentos e cinquenta e cinco reais e quarenta centavos). No referido ano foram notificados o total de 1.952 casos de COVID-19, sendo 78% em pacientes do sexo feminino e 22% do sexo masculino, com relação aos resultados dos exames foram confirmados 688 casos por critérios laboratoriais, clínico e por imagem.

2.1. INDICADORES ESTRATÉGICOS:

Nesse movimento de alteração de perfil assistencial para enfrentamento da pandemia, a Santa Casa dedicou-se em manter as metas definidas no planejamento estratégico e otimizou as ações e processos de trabalho com foco nos resultados, onde obtivemos resultados positivos com os indicadores de qualidade de sucesso no desmame da ventilação mecânica, causando impacto positivo direto no indicador macro institucional que se refere a redução de permanência de pacientes internados em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com maior disponibilização de leitos no hospital.

Em 2021 nossos indicadores estratégicos apresentaram os seguintes resultados:

| | |
|--|--|
| <p>Taxa de Ocupação</p> | <p>A FSCMP pactuou como meta 90% de taxa de ocupação geral, porém, em 2021, a média de ocupação foi de 79,4%, o que se justifica pela retomada gradativa do atendimento ao nosso perfil.</p> |
| <p>Média de Permanência</p> | <p>7 dias de permanência do paciente no leito é a nossa meta e neste ano, atingimos em média de 7,3 dias de permanência geral por paciente, considerando que o paciente clínico acometido pelo COVID-19, em geral necessita de mais dias de internação para sua plena recuperação.</p> |
| <p>Densidade de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS)</p> | <p>Com o desafio de manter a meta em 6,0 casos de infecção/1000 pacientes dia, a Santa Casa intensificou a vigilância, adotando medidas de prevenção e obtivemos como resultado do intensivo trabalho de controle de infecção a média de 5,9 casos de infecção/1000 pacientes dia.</p> |
| <p>Taxa de Mortalidade institucional</p> | <p>O indicador utiliza a meta de 2,5%, entretanto, em 2021 a média foi de 3,0%. Esse cenário sofre grande influência do ambiente pandêmico vivido.</p> |
| <p>Taxa de Óbito Materno por mil Partos</p> | <p>A FSCMP é referência em gestação de alto risco, atualmente tem como meta aceitável até 4 óbitos/1000 partos. No ano de 2021, atingimos 3,95 óbitos/1000 partos, o que representa uma melhoria, sendo assim, continuaremos trabalhando para reduzir essa meta. Em relação a morte materna evitável nosso foco é reduzir a taxa para ZERO. Esta Instituição vem trabalhando com ações e parcerias com outras Instituições de excelência. Com o hospital Albert Einstein trabalhamos o projeto “parto adequado”, entre outros com o Ministério da Saúde, com isso a instituição vem desenvolvendo protocolos e boas práticas que permitam reduzir óbitos maternos.</p> |
| <p>Taxa de Partos Cesarianos</p> | <p>Em 2021 atingimos uma média de 62,7% de partos cesáreos, sendo que a meta institucional aceitável é de 50%. A Instituição vem aprimorando constantemente seus processos e adotando protocolos e parcerias com o intuito de reduzir a taxa de partos cesáreos.</p> |

2.2 SERVIÇOS OFERTADOS:

A instituição tem porta aberta para urgências e emergências obstétricas, sendo referência para gravidez de alto risco, além disso atende outros perfis via central de regulação provenientes de todo Estado e de outros. No ano de 2021 admitiu 20.491 pacientes, divididos em:

CLÍNICAS

| | | | |
|---------------|-----------------|------------|-----------|
| 15.024 | tocoginecologia | 674 | médica |
| 1.871 | pediátrica | 730 | cirúrgica |
| 1.971 | neonatologia | | |

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

73.827

Atendimentos Totais

| | | | |
|---------------|---|--------------|---|
| 23.601 | Ambulatório da mulher | 4.556 | Ambulatório de fissura lábio-palatal e anomalia crânio facial |
| 13.682 | Ambulatório de cirurgia | 8.167 | Ambulatório de especialidades clínicas |
| 12.838 | Ambulatório de pediatria | 2.599 | Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE) |
| 8.384 | Ambulatório do prematuro/método canguru | | |

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA OBSTÉTRICA

34.219

Mulheres Atendidas

Procedimentos Realizados:

| | | | |
|---------------|--|--------------|-----------------------------|
| 34.219 | Atendimentos de urgência e emergência obstétrica | → 83 | Abortos legais |
| | | → 150 | Vítimas de violência sexual |

➤ O tempo de espera para Acolhimento de Classificação e Risco neste serviço, obteve a média de 5.75 minutos, tempo menor que o estabelecido pelo Ministério da Saúde.



Imagem 3: Recém nascido



Imagem 4: Participantes do Projeto "Book da Gestante".

Considerando que a gestação é um momento especial para a gestante e sua família, a FSCMP criou em 2021 o projeto **"Book da Gestante"**, com o objetivo de registrar e eternizar esta fase tão especial, uma vez que as emoções estão se desenvolvendo tornando este momento mágico. As fotografias permitem que a mulher possa reviver os bons momentos e lembrar dos detalhes do período gestacional.

O Book da Gestante também conta com a **pintura da barriga**, agregando ainda mais valor e sentimentos ao projeto.

O hospital que é a **maior maternidade do Norte do Brasil**, realizou em 2021:

8.403 Partos

5.270 Partos normais

3.133 Partos cesáreas



Imagem 5: Participante do Projeto "Book da Gestante".



Imagem 6: Vítimas de Escalpelamento no Espaço Acolher

Em 2021 foram atendidas **239 vítimas de escalpelamento, sendo 17 casos novos**. A instituição além de oferecer o tratamento de saúde, proporciona também o **atendimento no Espaço Acolher**, local adaptado para albergar as vítimas e seus familiares, que em geral são pacientes de longa permanência em seu tratamento.

No **Serviço de Terapia Substitutiva**, a Santa Casa assistiu em 2021 o total de **47 crianças**, de diversos municípios do Pará, para tratamento com hemodiálise e a espera de transplante, sendo realizado o total de **4.670 sessões de hemodiálise**.



Imagem 7: Paciente em tratamento de Hemodiálise

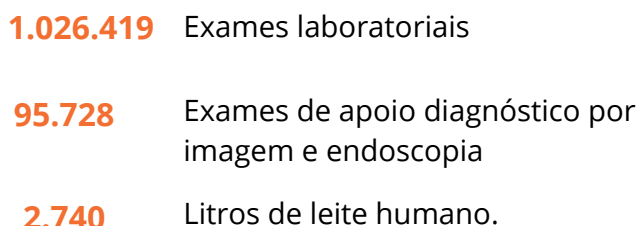
CIRURGIAS



APOIO TÉCNICO E OPERACIONAL



Imagem 8: Recém-nascido em alimentação



Um fato relevante e que merece destaque neste ano, foi a retomada do serviço de **transplante renal pediátrico**, com a realização de **07 transplantes em crianças e adolescentes no intervalo de apenas dois meses**. A instituição, também inaugurou neste ano, a primeira enfermaria pública exclusiva para pacientes com doenças hepáticas na região norte, a mesma será destinada para pacientes com patologias diversas no fígado e aqueles que se submeterem a cirurgia de transplante.

Além disso, a FSCMP/SESPA sediou uma ação social inédita em parceria com a **Sociedade Brasileira de Cirurgia da Mão (SBCM)** e outros segmentos da sociedade, em benefício a crianças com graves deformidades nas mãos. A ação reuniu vários especialistas de renome nacional e internacional, além de anestesistas, clínicos e residentes que de forma voluntária, realizaram **25 cirurgias paralelas e contíguas**, sem intercorrências, para corrigir deformidades graves, congênitas, em uma ou nas duas mãos de **17 crianças na faixa etária de 07 meses a 10 anos, moradoras de 13 municípios do Pará**. Todas as crianças tiveram alta com sucesso, resultando em impacto positivo à sociedade.

A FSCMP e a **Equatorial Energia** assinaram um inédito termo de cooperação técnica para ampliar a arrecadação dos frascos que comportam leite materno doado. A doação é fundamental para a sobrevivência e recuperação de bebês prematuros e de baixo peso internados no Hospital.

A instituição também foi uma das escolhidas para sediar a implantação do projeto **“10 passos e hábito para a alimentação saudável do nascimento até os 2 anos de idade”** em parceria com a Sociedade Paraense de Pediatria (SOPAPE) e a UNICEF. A instituição oferece cartilhas para mães de pacientes neonatais e enfatiza as orientações e práticas para alimentação e hábitos saudáveis, para que as famílias consigam prevenir de forma adequada possíveis futuros transtornos nutricionais.

Além disso, é executada a **Política de Humanização**, desde o pré-natal até o nascimento do bebê e, utiliza ações com a finalidade de certificar os direitos da mulher, ao planejamento reprodutivo, a atenção humanizada à gravidez, a reorganização da assistência, ao parto com o mínimo de intervenções, nascimento seguro e no cuidados da criança.

Neste ano, a Santa Casa instituiu na pediatria a **"Indução anestésica com aroma"** (chocolate ou morango) para minimizar o medo e a música ambiente de "ninar" na Sala de Recuperação Pós Anestésico (SRPA). Os benefícios contribuem para uma melhor adaptação, ao ambiente hospitalar, e proporciona um espaço mais leve, agradável e confortável para os pacientes. Sobretudo, para obtenção de resultados positivos no tratamento e recuperação da criança internada, promovendo assim a humanização do cuidado.

A instituição oferece assistência integral, interdisciplinar, às crianças e adolescentes **vítimas de violência sexual por meio do serviço do PARAPAZ** em parceria com a FSCMP. Em 2021 o serviço atendeu **930 vítimas com 1.736 pessoas atendidas e realizou 8.795 atendimentos multiprofissional às vítimas e familiares.**

Foi inaugurado em junho deste ano, uma nova **unidade de atendimento do PARAPAZ** fruto de parceria entre a Polícia Civil, Fundação PARAPAZ e FSCMP. Priorizou-se a construção de um ambiente acolhedor e lúdico (conforme exigência constante na norma técnica do ministério da saúde), que

oferece melhores condições aos servidores e usuários e também garante o atendimento à saúde física e psicossocial de crianças e jovens vítimas de abuso sexual ou outros crimes. Vale ressaltar que após a inauguração do novo espaço do PARAPAZ/Santa Casa, o número de atendimentos ultrapassou em 16,5% do total de acolhimentos em comparação ao ano de 2020 no mesmo período.

A Agência Transfusional da Santa Casa com o apoio do HEMOPA, em 2021 realizou **6.743 transfusões**, onde o público predominante é de grávidas e bebês. Neste ano, atendeu uma paciente com crise de Síndrome Púrpura Trombocitopênica Trombótica (PTT), doença hematológica rara e potencialmente complicadora. No pré e pós parto, a paciente recebeu **531 bolsas de sangue**, dos diversos hemocomponentes, o que demandou uma força tarefa que salvou a vida da mãe e do bebê. No mês de novembro a instituição participou da II Gincana Instituição Cidadã da Fundação HEMOPA, ficando novamente em primeiro lugar com 186 comparecimentos e 141 doadores aptos à doação.

A equipe da **Assessoria de Controle de Infecção Hospitalar (ACIH)** da FSCMP tem obtido bons resultados em seus indicadores através do reordenamento das atividades, culminando com ações estratégicas e de melhor integração com a equipe assistencial, o que contribui para uma assistência mais segura aos pacientes e servidores. Em 2021, a equipe multiprofissional da Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI-Ped) foi homenageada, por **reduzir a zero o número de casos de IRAS no mês de maio.**

Na área de apoio técnico operacional, um serviço que merece destaque, foi a **implantação de uma ferramenta de captação de dados operacionais em saúde**, desenvolvida pelo serviço de Tecnologia da Informação Institucional em parceria com a Diretoria Técnico Operacional, o aplicativo que contempla um painel de gestão em saúde no serviço de higienização hospitalar que acompanha em tempo real, as limpezas terminais pós-alta hospitalar e tem como objetivo dar maior exatidão no registro do status do leito e maior agilidade da disponibilidade do leito vago no sistema de regulação. No cenário nacional, apenas 70 instituições de saúde trabalham com esse tipo de tecnologia.

Em 2021, a instituição realizou a escolha do **projeto piloto para o custo hospitalar** e assim buscou o melhor método de fazer a interligação das diversas informações que envolvem a assistência ao paciente para contabilizar no final o custo da assistência prestada. Nesse processo, os fornecedores e as informações relevantes são identificados, e por meio do sistema integrado de informações que já é utilizado no hospital, poderemos no futuro obter a informação final de forma automática e em tempo real.

Foi realizado acordo inédito de cooperação técnica e financeiro oficializado entre **FSCMP e Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (SEAP)**, onde as instituições vem oportunizando o processo de ressocialização de internos do regime semiaberto do sistema penal que realizam vários serviços operacionais na instituição.

A Santa Casa do Pará em parceria com a SESMA, realizou campanha de vacinação para aplicação das três doses da **vacina COVID-19 para 6.207 servidores e terceirizados** de todas as áreas do hospital.

A Gerência Geral de Enfermagem implantou diversos processos de trabalho, onde destacamos: **Gestão diária de Enfermagem** com o objetivo de melhor administrar o absenteísmo nas áreas assistenciais, promovendo respostas rápidas à necessidade de recompor o efetivo disponível para o desempenho dos plantões sem gerar custos adicionais por meio de um formulário criado no *Google Forms*, Programa de Auditoria em Enfermagem, onde foi criado o programa "AUDI-ENF" para preparar os enfermeiros auditores assistências, conforme preconiza o projeto de gestão e o **Projeto "Aprimorar Enfermagem"**, parceria firmada com o Grupo Cynthia Charone (GCC) para produção de mídias digitais específicas para capacitações dos enfermeiros por meio de trilhas de conhecimentos, permitindo que os facilitadores do Projeto entreguem conteúdos de alta qualidade utilizando a metodologia de Ensino à Distância (EAD).

A instituição também ampliou o quadro de fisioterapeutas, com ações voltadas aos diversos cenários de atuação da equipe de fisioterapia hospitalar, com impacto positivo nas ações referentes a estratégias no combate da COVID-19, onde a atuação do fisioterapeuta foi imprescindível na atenção e na reabilitação dos pacientes internados, adultos, pediátricos e neonatais.

As ações de Educação Permanente na Saúde vem retomando os ciclos de **capacitação e qualificação de seus residentes** de forma presencial gradativamente. Considerando a conjuntura pandêmica pela qual ainda estamos vivenciando.

A instituição busca contribuir e potencializar o conhecimento dos seus profissionais, aperfeiçoando habilidades e comportamentos, por meio dos seus programas de qualificação e capacitação. Em 2021 tivemos um total de **2.083 pessoas qualificadas** com o objetivo de promover a melhoria contínua na gestão do ensino, pesquisa e extensão e **1.041 agentes públicos capacitados** com o objetivo estratégico de valorizar o servidor como ser integral.

Uma ação que trouxe muitos resultados em 2021, foi o programa **“Líder de alta performance”**, que proporcionou três momentos voltados para o desenvolvimento e engajamento da liderança e que alcançou uma média de **92 líderes capacitados**.

Um outro fato que merece destaque, foi a classificação dos servidores efetivos Walda Valente dos Santos e Fagnei Ivison Carvalho no **“Prêmio Inova Servidor”** da Escola de Governança Pública do Estado do Pará (EGPA), que tem como objetivo, contribuir para a disseminação da cultura de inovação dentro do serviço público. O trabalho de ambos os servidores, é resultante do produto final apresentado no **Curso de Mestrado Profissional em Gestão e Saúde na Amazônia da FSCMP**. O trabalho do servidor Fagnei Ivison, também foi selecionado para ser apresentado durante a **2ª Semana de Ino-**

vação na Gestão Pública promovida pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), que busca estimular a troca de ideias, experiências e inovações na Administração Pública, favorecendo a transformação das organizações.

Em 2021, foram realizados **07 processos seletivos simplificado**, com um total de **775 vagas e 16.514 inscritos**. Todas as formas de ingresso institucional são regidas pela Lei nº 5.810, de 24 de janeiro de 1994, a qual dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará (Pará, 1994).

Foram captadas em acordos de cooperação técnica junto às instituições de ensino conveniadas com a instituição, **25 bolsas de estudo para os servidores, sendo 12 de graduação, 13 de pós-graduação e 01 de mestrado**. Os servidores foram selecionados após concurso interno, cujo objetivo é o aprimoramento dos profissionais que trabalham na Instituição.

Tendo como público alvo mulheres em situação de vulnerabilidade social e/ou violência de gênero, em 2021, a FSCMP em parceria com o PARAPAZ, lançou o projeto **“Entre Elas, abrindo janelas”**, projeto realizado nos bairros e comunidades, que tem como objetivo contribuir para a melhoria da qualidade de vida da comunidade feminina na perspectiva da prevenção da violência e adoecimentos, propiciar momento reflexivo com as mulheres e também garantir encaminhamentos para rede de serviços públicos, a fim de prover o acesso concreto aos direitos sociais e políticas públicas.



No que tange a gestão dos recursos, no primeiro trimestre de 2021 a execução orçamentária da ação de **implementação dos serviços de média e alta complexidade** foi acima do programado. No entanto, com o incremento de recurso para combate da pandemia COVID-19 a partir do segundo trimestre, o reabastecimento hospitalar de medicamento e material técnico foi redirecionado.

Visando **requalificar e modernizar a estrutura física dos seus prédios**, a instituição programou intervenções estruturais em suas instalações físicas. O projeto tem como objetivo requalificar e modernizar as instalações físicas dos prédios do Complexo da FSCMP, propondo melhorias no ambiente físico e estrutural proporcionando melhores condições de trabalho ao corpo funcional, bem como aos usuários da Fundação.

Destaca-se no ano a **ação de requalificação do estabelecimento de saúde**, com destaque orçamentário de **9,2 milhões de reais no segundo trimestre**, para modernização do parque tecnológico com aquisição de equipamentos de suporte a vida e de tecnologia da informação e comunicação, recurso este que será garantido para o próximo ano para o andamento e finalização desses projetos, que por sua robustez, não se finalizam em um ano. O mesmo vale para o destaque de **23 milhões de reais no terceiro trimestre** para requalificação e aparelhamento do prédio centenário, sendo 19,5 milhões de reais para reformas do prédio centenário, incluindo serviços que irão impac-

tar diretamente na qualidade do atendimento à toda a sociedade paraense, vale ressaltar a complementação de **R\$ 3,5 milhões de reais para modernização do parque tecnológico**, recursos esses, que estão sendo utilizados, a partir das medições de obras e serviços executados.

Em relação aos recursos disponibilizados para o enfrentamento da pandemia, esta fundação captou **R\$ 27,1 milhões de reais, sendo R\$ 12,96 milhões de reais proveniente de habilitação provisória de leitos UTI COVID-19 e R\$ 14,14 milhões de reais proveniente do FES por meio de fonte específica COVID-19**. Para a proposta orçamentária da LOA/2021 foi projetado um **déficit de R\$ 37 milhões de reais para custeio do hospital**. Com a aprovação da LOA/2021, o Governo do Estado garantiu somente R\$ 15 milhões de reais na fonte do tesouro/FES para redução do déficit de custeio mencionado. Para compensar o déficit que ficou em aberto, houve um acréscimo orçamentário e financeiro, custeado pela fonte do tesouro/FES, de R\$ 12 milhões de reais, onde foi repassado R\$ 3 milhões de reais/mês, conforme programação do 3º QDQQ de 2021.

Esta Fundação foi contemplada com **R\$ 50.856,55 (cinquenta mil, oitocentos e cinquenta e seis reais e cinquenta e cinco centavos) para realização de procedimentos de saúde para diagnóstico de câncer de colo de útero e mama**. Conforme disposto na Portaria GM/MS nº 3.712/2020 que institui, em caráter excepcional, incentivo financeiro federal de custeio para o fortalecimento do acesso às ações integradas para rastreamento, detecção precoce e controle do câncer no SUS.

Houve também o **destaque orçamentário da Fundação PARAPAZ** no valor de **R\$ 241.310,00** para garantir a reforma e adequação do espaço disponibilizado para abrigar o serviço do PARAPAZ/DEACA. No terceiro trimestre foi a vez da **Polícia Civil** garantir a sua contrapartida com o destaque orçamentário no valor de **R\$ 238.762,27**, conforme Termo de cooperação técnica e financeira.

Esta Fundação realizou destaque orçamentário e financeiro para atender o Convênio nº 004/2021, firmado com a **Secretaria Estado de Administração Penitenciária - SEAP**, que tem por objeto a absorção, pela Instituição, de mão de obra de internos do regime semiaberto custodiados na Colônia Penal Agrícola de Santa Izabel - CPASI, em atividades laborativas de limpeza, roçagem, capina, sanitização e conservação predial em área externa, no valor total de **R\$ 117.216,00** (cento e dezessete mil, duzentos e dezesseis reais). Sendo que no exercício de 2021 foi destacado o valor de **R\$ 68.376,00** (sessenta e oito mil, trezentos e setenta e seis reais).

A FSCMP também realizou destaque para atender o **Termo de Execução Descentralizada - TED nº 002/2021** firmado com a Escola de Governança Pública do Estado do Pará - EGPA no valor de **R\$ 3.120,00** (três mil, cento e vinte reais) com o objetivo de ofertar cursos de capacitação sobre os sistemas SIMAS E SISPAT para servidores públicos pertencentes ao quadro desta Fundação.

Na revisão do PPA 2020/2023, a Santa Casa

projetou para 2022/2023 um déficit orçamentário de R\$ 40 e R\$ 43 milhões de reais, respectivamente, para custeio do hospital na fonte Tesouro/FES. Além da necessidade de recursos orçamentários para gastos com pessoal e investimentos. Em decorrência da projeção de déficit, foi proposto um **aumento orçamentário de 36 e 39% para os anos de 2022 e 2023**, os quais incluíram além das propostas para custeio, orçamento para investimentos nos valores respectivos de R\$ 15,6 e R\$ 16,1 milhões de reais e ainda aumento para o gasto com pessoal.

2.3 PROJETOS CONCLUÍDOS EM 2021



ACREDITAR A FSCMP COMO NÍVEL III DE EXCELÊNCIA PELA ONA

CONSOLIDAR A IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE HOTELARIA
HOSPITALAR



EFETIVAR A POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

EFETIVAR O PLANO DE VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS



IMPLANTAR O CENTRO TRANSPLANTADOR

INSTITUIR A CULTURA DE ZERAR DESPESAS DE EXERCÍCIOS
ANTERIORES (DEA ZERO)



INSTITUIR A POLITICA DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE

INSTITUIR A POLÍTICA DE ÉTICA INSTITUCIONAL



INSTITUIR PROJETOS DE EXTENSÃO SANTA CASA EXTRA MURO

PRINCIPAIS DESTAQUES E PARCERIAS

- 2019
- 2020
- 2021

3 PRINCIPAIS DESTAQUES 2019-2021

3.1. PRODUÇÕES DESTAQUES DESSE PERÍODO

Quadro 1: Relação das produções destaques do período de 2019-2021

| PRODUÇÕES | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|-----------|---------|-----------|
| Internações | 23.555 | 18.965 | 20.491 |
| Cirurgias Realizadas | 6.260 | 3.807 | 3.766 |
| • Cirurgias Pediátricas | 3.120 | 2.304 | 2.325 |
| • Cirurgias em Adultos | 3.140 | 1.470 | 1.441 |
| Partos totais | 10.133 | 8.337 | 8.403 |
| • Partos Cesáreas | 5.413 | 4.542 | 5.270 |
| • Partos Vaginais | 4.720 | 3.795 | 3.133 |
| Exames Laboratoriais | 1.082.328 | 807.411 | 1.026.419 |
| Consultas Ambulatoriais | 109.045 | 57.998 | 73.827 |
| Exames de Diagnóstico por Imagem | 91.587 | 77.028 | 95.728 |
| Atendimentos de urgência e emergência obstétrica | 42.717 | 33.872 | 34.219 |
| Sessões de Hemodiálise | 4.459 | 4.196 | 4.670 |
| Atendimentos a pacientes com suspeita diagnóstica de Covid-19 | - | 1.067 | 1.952 |

Fonte: FSCMP, 2021



3.2. PRINCIPAIS DESTAQUES 2019

PARCERIAS

CIIR - Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação

“Toda grande caminhada começa com um simples passo”, a Fundação Santa Casa em parceria com o Centro Integrado de inclusão e Reabilitação (CIIR) beneficiaram mais de 30 crianças com a realização de mutirão de cirurgias do pé torto congênito, que foram realizadas no Centro Cirúrgico da Instituição.



Imagem 9: Mutirão da cirurgia do Pé Torto Congênito

DESTAQUES



Imagem 1: Estoque do Banco de Leite

“Doar leite materno é um gesto de amor que salva vidas”, em ação permanente a Fundação Santa Casa busca diariamente coletar leite materno, disponibilizando dessa forma alimento saudável e de qualidade aos recém-nascidos, em 2019 foram 3.241 litros de leite humano coletado.

“É no sorriso mais belo de uma criança que nasce a esperança de um futuro melhor”, a Fundação Santa Casa, visando proporcionar sorrisos e dignidade para nossas crianças, realizou 294 cirurgias de correção de fissura labiopalatina, 04 cirurgias de correção de orelha, 317 atendimentos na terapia renal substitutiva pediátrica e 4.459 sessões de hemodiálise em 2019.



Imagem 10: Antes e depois da cirurgia de correção da fissura labiopalatina.



Imagem 11: Mutirão de Cirurgia de Orelha

A Fundação Santa Casa amplia oferta de serviços à comunidade paraense, em 2019 com a habilitação de **20 novos leitos de UTI, sendo 10 leitos de UTI pediátrica e 10 leitos de UTI adulto** os quais foram disponibilizados à regulação do Estado, com o intuito de aumentar a oferta de leitos e serviços para a Rede de Atenção à Saúde (RAS).



Imagem 12: Inauguração da UTI adulto



Imagem 13: Primeira UTI Neonatal Neurológica da Região Norte.

Primeiro hospital da região Norte a dispor do aparelho que **realiza o exame de tromboelastometria**, conhecido como ROTEM, graças a essa nova tecnologia é possível avaliar diferentes aspectos da coagulação, em procedimentos cirúrgicos, fornecendo um guia para a correção dos potenciais distúrbios.



Imagem 14: Tromboelastograma.



Imagem 15: Primeira criança contemplada com o serviço de transplante renal.

“Se não houvesse esperança, não estaríamos lutando”, foi assim que a Fundação Santa Casa conseguiu realizar seu primeiro transplante renal, Samile Moraes de 11 anos recebeu alta hospitalar na sexta-feira, dia 06 de dezembro de 2019, depois do **transplante de rim** e um período de internação de 17 dias. A mãe e doadora, Sueli Moraes, não continha a alegria de voltar para casa com a filha.

3.3. PRINCIPAIS DESTAQUES 2020

PARCERIAS

FAPESPA - Fundação Amazônia Paraense de Amparo à Pesquisa

A Fundação Santa Casa focada na sua missão de gerar conhecimento mantém parceria com a FAPESPA, um marco para o aprimoramento profissional e científico dos profissionais de saúde, com liberação de mais **R\$ 2.030.000,00** para projetos de pesquisa.

SEDUC – Secretaria de Educação

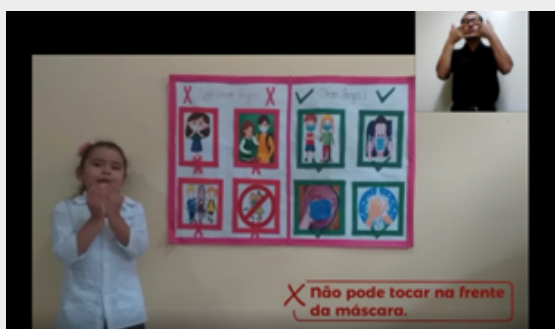


Imagem 16: Vídeo educativo abordando temas relacionados à COVID-19 promovidos pela FSCMP.

Projeto “Santa Casa extra muro” permaneceu mesmo durante a Pandemia, parceria entre a FSCMP e SEDUC que proporcionou ação educativa por meio de vídeos. O conteúdo abordado retrata os cuidados que devemos tomar nesse momento de pandemia. Foi incluído intérprete de libras visando promover a inclusão social.

DESTAQUES

Hospital de referência para atendimento à COVID-19, remodelando sua estrutura, a Instituição ajustou sua capacidade instalada e seus processos de trabalho para **habilitar 70 leitos de UTI COVID-19 e 92 leitos de Enfermaria** para atendimento de pacientes diagnosticados com COVID-19.



Imagem 17: Alta COVID-19 na FSCMP.



Imagem 18: Recebimento das máscaras de mergulho doadas pelo Coren-PA e pelo grupo Solidários da Saúde Pará.

“Criatividade é a arte de conectar ideias”, para evitar a intubação precoce em pacientes críticos acometidos pela COVID-19, a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará **utilizou máscaras de mergulho** para realizar ventilação não invasiva, prática que salvou muitas vidas.

Avanço no uso do **Protocolo de Manuseio Mínimo do Recém-Nascido** é realidade na Santa Casa, voltado para a conscientização sobre a prematuridade, essa ação tem por objetivo prevenir e reduzir as consequências do nascimento prematuro.



Imagem 19: Ivanilza Pantoja Maciel, mãe da Valentina.

3.4. PRINCIPAIS DESTAQUES 2021

PARCERIAS

SEAP - Secretaria de Estado de Administração Penitenciária



Imagem 20: Assinatura do termo de cooperação técnico/financeira entre a SEAP e FSCMP.

“Oportunidade para todos”, Santa Casa firma termo de cooperação técnico/financeira com a Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (SEAP) para **ressocialização de internos do sistema penal**, essa é uma parceria inédita para oportunizar retorno ao trabalho de oito internos do regime semiaberto do sistema penal.

PROADI-SUS

Hospital Sírio Libanês

Fundação Santa Casa/PROADI-SUS/Hospital Sírio-Libanês firmaram parceria para o **projeto “Cuidados Paliativos”**, essa ação tem por objetivo prestar atendimento humanizado e com segurança a todos os pacientes.



Imagem 21: Evento do projeto “Cuidados Paliativos”

Hospital Albert Einstein



Imagem 22: Amamentação de RN.

Parcerias pela vida, Fundação Santa Casa/PROADI-SUS/Hospital Albert Einstein fortalecem parceria para **redução da morte materna**, o objetivo envolve projetos de ciência da melhoria no cuidado, além de segurança e qualidade na assistência prestada às mulheres grávidas.



Imagem 23: Visita da equipe do Hospital Albert Einstein

Em parceria com o Hospital Albert Einstein, estamos em processo de credenciamento e habilitação do transplante hepático

SBCM - Sociedade Brasileira de Cirurgia da Mão

Em ação inédita na região Norte, Santa Casa realiza ação social de **cirurgia em crianças com grave deformidades nas mãos**. Promovida pela Sociedade Brasileira de Cirurgia da Mão (SBCM) dentro dos blocos cirúrgicos da Santa Casa e com o apoio dos profissionais do Hospital, a ação social reuniu um especialista internacional, 10 especialistas de outros estados, 10 especialistas paraenses e 10 residentes.



Imagens 24: Multirão de cirurgia das mãos



Imagens 25: Multirão de cirurgia das mãos

PARAPAZ - Parcerias que dão certo



Imagem 26: Inauguração da reforma do PARAPAZ.

Santa Casa em parceria com Fundação PARAPAZ e DEACA inaugura novo espaço de atendimento às crianças e adolescentes vítimas de violência sexual, aumentando sua **capacidade de atendimento e proporcionando melhor atendimento aos usuários.**



Imagem 27: Projeto "Entre ela abrindo janelas".

"O cuidado fortalece as relações", em parceria da Fundação Santa Casa com o PARAPAZ celebram projeto **"Entre Elas, abrindo janelas"**, realizando atendimento itinerante de mulheres em situação de vulnerabilidade.

Grupo Cynthia Charone

Com o **projeto "Aprimorar Enfermagem"**, a parceria foi firmada para produção de mídias digitais específicas para capacitações dos enfermeiros, por meio de conteúdos de alta qualidade em EAD.



Imagem 28: Parceria FSCMP e Grupo Cynthia Charone

Sociedade Paraense de Pediatria (SOPAPE) e a UNICEF



Imagem 29: Parceria FSCMP com a SOPAPE e UNICEF.

Implantação do projeto **"10 passos e hábitos para a alimentação saudável do nascimento até os 2 anos de idade"**.

Grupo Equatorial Energia



Imagem 30: Frascos arrecadados frutos da parceria.

Foi assinado um inédito termo de cooperação técnica para **ampliar a arrecadação dos frascos que comportam leite materno doado**.

SESMA - secretaria Municipal de Saúde

Em parceria foram realizadas campanhas de **vacinação da COVID-19** para os colaboradores e residentes da instituição, tanto para a 1º e 2º dose quanto para a dose reforço.



Imagem 31: Registro da campanha de vacinação na FSCMP.

DESTAQUES



Imagem 32: Entrega da placa de recertificação como ONA II.

“Qualidade e segurança como prioridade”. A direção da Fundação Santa Casa do Pará entregou ao governador Helder Barbalho a placa que recertifica o hospital com o selo de Acreditado Pleno - ONA 2. Após avaliação do Instituto Qualisa de Gestão (IQG) foi constatado a prioridade pela qualidade e segurança dos pacientes, o selo de qualidade representa reconhecimento nacional.

“Hospital show de bola”, Santa Casa recebe **doação de ambulância** do programa Craques da Saúde. A Confederação Brasileira de Futebol (CBF) em parceria com a Fiat, por meio do programa Craques da Saúde.



Imagem 33: Recebimento da ambulância



Imagem 34: Recebimento do prêmio Dr. Pinotti

“Tecnologia inovadora salva recém-nascidos de lesões neurológicas”, Fundação Santa Casa utiliza tecnologia inovadora que salva vidas. A técnica de **Hipotermia Terapêutica** é tratamento inovador, voltado para neuroproteção do bebê.



Imagem 35: Equipamento de Hipotermia Terapêutica.



Imagem 36: Novo Tomógrafo

Novo **tomógrafo de tecnologia avançada** entra em funcionamento na Santa Casa. A aquisição da tecnologia faz parte de um processo de **modernização do parque de imagem**, iniciado em 2020, e auxiliará no diagnóstico de casos suspeitos de COVID-19.



Imagem 37: Rim sendo preparado para o transplante

“O sonho não acabou”, com a retomada do transplante renal pediátrico a Santa Casa realiza 07 transplantes, no mês dedicado à doação de órgãos (setembro verde). As cirurgias beneficiaram **pacientes pediátricos portadores de insuficiência renal crônica avançada**, atendidos pelo Centro de Referência estadual, que funciona no hospital.

Pioneirismo no SUS, Fundação Santa Casa **inaugurou a primeira enfermaria pública exclusiva para pacientes com doenças hepáticas** na região norte, a mesma será destinada para pacientes com patologias diversas no fígado e aqueles que se submeterem a cirurgia de transplante.



Imagem 38: Entrada da enfermaria.



Imagem 39: Paciente na enfermaria.

Primeira cirurgia no fígado por vídeo pelo SUS no Pará. A cirurgia de **hepatectomia videolaparoscópica** oferece mais controle dos riscos de infecção e pode antecipar a alta em até metade do tempo.



Imagem 40: Hepatectomia Videolaparoscópica.

"Doe sangue, doe vida", no mês de novembro a instituição participou da **II Gincana Instituição Cidadã da Fundação HEMOPA**, ficando novamente em **primeiro lugar** com 186 comparecimentos e 141 doadores aptos à doação.

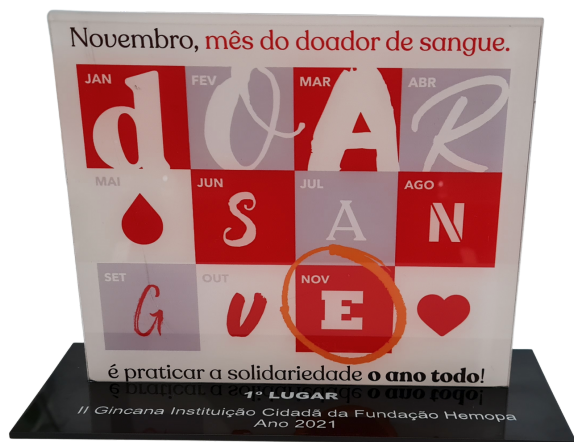


Imagem 41: 1º Lugar na II Gincana Instituição Cidadã da Fundação HEMOPA

"O maior presente é a vida". **Projeto "Book da gestante"** objetiva eternizar a fase especial da gestação e as emoções que estão se desenvolvendo na vida da mãe e de seus familiares.



Imagem 42: Projeto "Book da gestante".

Criatividade e inovação: Santa Casa desenvolve aplicativo que gerênci as limpezas terminais pós-alta hospitalar e abrange o total de altas no período; o total de tempo gasto na higienização; o tempo médio de higienização e o tempo médio de arrumação dos leitos.

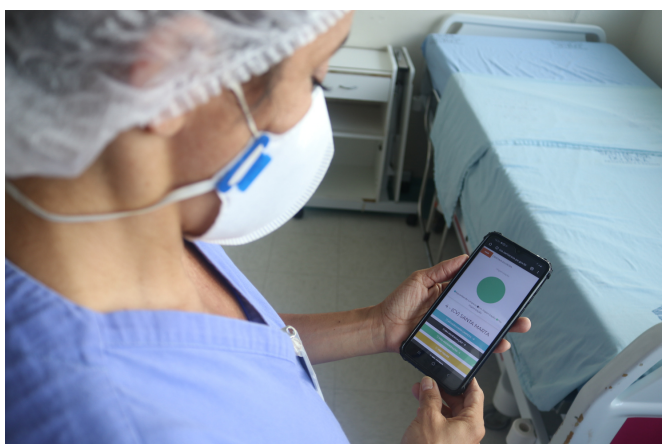


Imagem 43: Aplicativo da hotelaria hospitalar.

A hotelaria hospitalar é um serviço que busca proporcionar mais conforto e bem-estar aos pacientes internos, auxiliando na melhoria contínua do ambiente hospitalar, o que ajuda na evolução do tratamento dos internados.

AÇÕES ALINHADAS ÀS MÉTAS DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Programas:

1) Saúde

Ações:

- Implementação dos serviços de média e alta complexidade
- Requalificação de estabelecimento de saúde
- Implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos
- Implementação da rede de ouvidorias do SUS

2) Cidadania, Justiça e Direitos Humanos

Ações:

- Atendimento integrado de mulheres, crianças e adolescentes em situação de violência

4 AÇÕES ALINHADAS ÀS METAS ODS

Em 2015, foram firmados os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em New York, durante a realização da Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável, na qual participaram 193 Estados-membros da ONU comprometidos a cumpri-los até 31 de dezembro de 2030. O estado do Pará, alinhou o Plano Plurianual - PPA (2020-2023) às metas pactuadas pelos ODS e implementou 29 programas que impactam nesses objetivos divididos pelos diversos setores que constituem a gestão pública. Nesse contexto, a FSCMP é responsável pelo desenvolvimento de 5 ações inseridas em 2 programas e que contemplam os objetivos: Saúde e Bem-estar; Igualdade de Gênero; Paz, Justiça e Instituições eficazes.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



4.1. PROGRAMA: SAÚDE

Objetivo 2: Fortalecer da rede de atenção à saúde dos serviços de média e alta complexidade

Ação: Implementação dos Serviços de Média e Alta Complexidade

Quadro 01: Implementação dos Serviços de Média e Alta Complexidade relacionado com as metas ODS - 2021.

| AÇÃO | ÓRGÃO EXECUTOR | PRODUTO | OBJETIVO ODS | METAS ODS |
|---|----------------|---------------------------------|--|---|
| Implementação dos Serviços de Média e Alta Complexidade | FSCMP | Procedimento de saúde realizado | 3. Saúde e Bem-Estar 5. Igualdade de Gênero 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes | 3.1/ 3.2/ 3.3/ 3.4/ 3.7/ 3.8/ 5.6/ 16.1 |

No contexto atual, a instituição realizou no ano de 2021 **727.284 procedimentos de saúde, destes 701.606 foram procedimentos ambulatoriais e 25.678 relacionados a internações**, além de 137 notificações realizadas no NOTIVISA, considerando dados da hemovigilância, farmacovigilância e tecnovigilância.

Por se tratar de ser um hospital de referência à assistência a parturiente e neonato a instituição em 2021, assistiu **8.403 mulheres com a realização de 5.270 cesarianas e 3.133 partos vaginais, além de 34.219 atendimentos de urgência e emergência obstétrica**.

Destaca-se também, a coleta de **2.740 litros de leite humano**, a fundação possui um Banco de Leite Humano (BLH) responsável pela efetivação de ações designada a fomentar o aleitamento materno, pela captação, processamento, controle de qualidade e distribuição do excedente de leite humano das doadoras, incluindo mães de recém-nascidos que não podem mamar, sendo considerado um dos maiores do país.

Vale evidenciar os **885 pacientes cadastrados para o serviço de referência em fissura labiopalatal e anomalia crânio faciais**. Destes, 483 são do sexo masculino e 402 do sexo feminino abrangendo todas as faixas etária. No que tange a procedência, 288 são da capital Belém, 86 do município de Ananindeua, 14 de Benevides, 16 de Marituba, 2 de Santa Barbara e 479 de outras localidades do Estado. Neste contexto, já foram realizados, nesse ano, **5.953 atendimentos multiprofissionais a nível ambulatorial acolhendo a esses paci-**

entes, além de 217 cirurgias de fissura palatina.

Em 2021 houve o retorno do Serviço de Odontologia no programa de atendimento dos Fissurados que funciona no espaço físico localizado no térreo da Unidade Almir Gabriel, garantindo aumento do número de consultas ofertadas. Está previsto para o primeiro semestre de 2022 a inauguração do novo consultório odontológico, que proporcionará maior conforto aos pacientes e permitirá que o serviço ofertado aos usuários seja realizado com excelência, qualidade e segurança.

Além disso, a instituição presta ações de **atenção às vítimas de escarpelamento** para todos os 144 municípios. O mês de agosto é marcado pela intensificação das ações de prevenção aos acidentes com escarpelamento, comemorado no dia 28. Devido a pandemia essas ações ficaram muito restritas nesses dois anos (2020 e 2021), o que prejudica todo o processo de prevenção já estabelecido entre a Comissão Estadual de Enfrentamento aos Acidentes com Escarpelamento (CEEAE) e os municípios, principalmente os que mais apresentam esse tipo de acidente como a região do Marajó I e II e a região de Baixo Tocantins. Nesse sentido percebemos que houve um acentuado aumento de casos este ano no qual, a fundação **recebeu 17 vítimas (16 mulheres e 01 homem)**, sendo 01 óbito, destes 13 foram ocasionados por acidente de motor de barco, 01 por gerador de energia, 01 por mordedura de cão e dois sem informação, todos os pacientes na faixa etária entre 02 a 40 anos de idade. Também foram realizados nesses pacientes, 87 procedimentos como enxertos, trepanações e curativos.

Houve também a inclusão de **14 (quatorze) mulheres vítimas de escarpelamento no programa "SUA CASA"**, do Governo do Estado do Pará através do contato com o Presidente da COHAB e destas, 4 (quatro) já foram atendidas e a instituição continua realizando o cadastro das pessoas que necessitam.

No que tange as ações referentes à segurança do paciente, houve a realização de **2.805 ações**, como: capacitações, treinamentos, oficinas, reuniões, validação de documentos, visitas técnicas/auditorias, notificações de incidentes, dentre outros. Essas condutas possibilitam a diminuição de erros e aumenta a qualidade e segurança da assistência prestada.

COVID-19

A partir da competência de março de 2021 o projeto/atividade COVIDPARA - Ações de Saúde foi reativado. Até a competência de setembro de 2021 houve acréscimo de disponibilidade orçamentária no valor de **R\$ 27.104.955,40** (vinte e sete milhões, cento e quatro mil, novecentos e cinquenta e cinco reais e quarenta centavos).

a execução orçamentária foi de **R\$ 22.956.645,47** (vinte e dois milhões, novecentos e cinquenta e seis mil, seiscentos e quarenta e cinco reais e quarenta e sete centavos).

Embora tenha reduzido o número de casos por COVID-19, a FSCMP continua sendo referência para atendimento desse agravo. No ano de 2021 foram atendidos **1.952 casos suspeito por coronavírus**, sendo 688 confirmados, 1.243 descartados, 14 suspeitos e 7 inconclusivos.

Dessa forma, a instituição segue com sua missão e visão para garantir uma assistência integral, segura, humanizada e de qualidade.

Objetivo 2: Fortalecer da rede de atenção à saúde dos serviços de média e alta complexidade

Ação: Requalificação de Estabelecimento de Saúde

Quadro 02: Requalificação de Estabelecimento de Saúde relacionado com as metas ODS - 2021.

| AÇÃO | ÓRGÃO EXECUTOR | PRODUTO | OBJETIVO ODS | METAS ODS |
|--|----------------|-------------------------------|--|----------------------------------|
| Requalificação de Estabelecimento de Saúde | FSCMP | Estabelecimento requalificado | 3. Saúde e Bem-Estar 5. Igualdade de Gênero 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes | 3.1/ 3.2/ 3.7/ 3.8/ 5.6/ 16.1 |

Com a finalidade de fortalecer os serviços de média e alta complexidade, a ação de requalificação dos estabelecimentos de saúde promove a realização de investimentos, voltados a **obras, reformas e aquisição de equipamentos**. Com isso a modernização das instalações dos prédios do Complexo da FSCMP, visa melhorias no ambiente físico de seus prédios e melhores condições de trabalho oferecidas ao corpo funcional, bem como aos usuários da Fundação.

Neste ano de 2021, a instituição retomou a reforma da **Casa da gestante, bebê e puérpera**, atualmente com 20% da obra concluída e finalizou a primeira etapa da obra do **ambulatório de pediatria** faltando apenas aquisição de mobiliários e equipamentos, o referido prédio vai oferecer atendimento em consultas de pediatria, atendimento especializado em fissura labio palatal e anomalias crânio faciais, o serviço do **CRIE (Centro de Referência de Imunobiológicos)**, além do programa **método canguru**.



Imagem 44: Trabalho do CRIE.

Também, destaca-se o ambulatório da mulher, com execução de 20% da reforma concluída, realizou **18.978 atendimentos** o que evidencia a importância dessas obras para melhorias e benefícios dos usuários do SUS.



Imagem 45: Atendimento no ambulatório da mulher.

DESTAQUES ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS DE:

§ **R\$ 9,2 MILHÕES DE REAIS**
R\$ 23 MILHÕES DE REAIS...

Para modernização do parque tecnológico, com reformas no prédio centenário e aquisição de equipamentos de suporte avançado de vida, além de dispositivos de TI juntamente com mobiliários, essas ações objetivam garantir condições para um atendimento humanizado com melhoria da qualidade da assistência prestada, além da otimização dos processos de trabalho.

Objetivo 2: Fortalecer da rede de atenção à saúde dos serviços de média e alta complexidade

Ação: Implementação da Rede de Doação, Captação e Transplante de Órgãos e Tecidos

Quadro 03: Implementação da Rede de Doação, Captação e Transplante de Órgãos e Tecidos relacionado com as metas ODS – 2021.

| AÇÃO | ÓRGÃO EXECUTOR | PRODUTO | OBJETIVO ODS | METAS ODS |
|---|----------------|------------------------|----------------------|-----------|
| Implementação da Rede de Doação, Captação e Transplante de Órgãos e Tecidos | FSCMP | Procedimento realizado | 3. Saúde e Bem-Estar | 3.8 |

A implementação da rede de doação, captação, e transplante de órgãos e tecidos tem o objetivo de fortalecer a rede de atenção à saúde dos serviços de média e alta complexidade.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

§ R\$ 131.451,40

A qual garantiu aquisição de medicamentos específicos para pacientes pré, intra e pós transplante renal pediátrico.

No que se refere ao serviço de transplante renal pediátrico a instituição realizou 07 transplantes, destes 05 foram do sexo feminino e 02 do sexo masculino, com faixa

etária entre 10 a 17 anos de idade sendo provenientes dos municípios de Mãe do Rio, Inhangapi, Soure, Oriximiná, Barcarena e da capital Belém.

Além disso, a instituição trabalha para que, no futuro próximo, possa obter o credenciamento/ habilitação para realização de transplante hepático adulto.

No entanto, já proporcionou, em parceria com o hospital Albert Einstein e PROADI-SUS, o treinamento da equipe especializada e a inauguração da primeira enfermaria pública, exclusiva para pacientes com doenças hepáticas na região norte, logo, poderá aumentar o número de transplantes tanto renal quanto hepático no Estado do Pará.



Imagem 46: Equipe do transplante.



Imagem 47: Cirurgia de transplante renal.

Objetivo 4: Fortalecer a gestão do SUS para governança da rede de atenção à saúde.

Ação: Implementação da Rede de Ouvidorias do SUS

Quadro 04: Implementação da Rede de Ouvidorias do SUS relacionado com as metas ODS – 2021.

| AÇÃO | ÓRGÃO EXECUTOR | PRODUTO | OBJETIVO ODS | METAS ODS |
|--|----------------|----------------------|--|-----------|
| Implementação da Rede de Ouvidorias do SUS | FSCMP | Demandas finalizadas | 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes | 16.6 |

A ouvidoria da FSCMP auxilia como base para o controle social, e de qualidade na prestação de serviço ao usuário e servidores.

Consiste em ser um canal de comunicação entre usuário/pacientes/funcionários com a instituição e, de forma contínua, sempre implementa mudanças no fluxo de trabalho, com a finalidade de proporcionar um melhor atendimento os usuários SUS, pois atua como **instrumento de mediação e acolhimento** a todos que procuram pela Ouvidoria.

Além disso, preconiza ações preventivas e corretivas, focadas na diminuição de novas ocorrências, apontando e corrigindo possíveis falhas. Esta fundação propõe implantações de melhorias necessárias para melhor prestação de serviço ao público.

Vale ressaltar que as manifestações recebidas dos usuários são importantes e fazem parte dos principais objetivos desta instituição, que é melhorar a imagem de reciprocidade entre a Santa Casa e os cidadãos. Diante disso, a ouvidoria finalizou um total de **1.759 atendimentos**, destes 451 manifestações (25,6%) foram sobre elogios, 18 solicitações (1 %), 19 denúncias (1 %) e 263 reclamações (14,9%), bem como 1.031 outros

acolhimentos presenciais finalizados (58,6%).

Ainda, 2.964 processos abertos, nos quais 62 (3%) foram solicitações, 71 denúncias (3%), 909 elogios (31%), 25 sugestões (1%), 679 reclamações (23%) e 928 outras manifestações (32%).

A trajetória da Ouvidoria tem indicado que o exercício do protagonismo do usuário do SUS tem trazido à Gestão a oportunidade de correção das inconformidades e inconsistências existentes nos diversos serviços. Além disso, preconiza ações preventivas e corretivas, focadas na diminuição de novas ocorrências.

Vale ressaltar que somente neste quarto trimestre houve demanda de despesa do serviço de ouvidoria para execução orçamentária na ação de Implementação da Rede de Ouvidoria do SUS. Para comemorar o **Dia Internacional da Segurança do Paciente**, cujo tema mundial foi o **Cuidado Materno e Neonatal Seguro**, houve a parceria entre a Assessoria de Gestão da Qualidade e Segurança e a Ouvidoria Institucional para aquisição de material da campanha.

4.2. PROGRAMA: CIDADANIA, JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS

Objetivo 5: Promover ações de atendimento integral, qualificação e direitos humanos às mulheres

Ação: Atendimento Integrado de Mulheres, Crianças e Adolescentes em Situação de Violência

Quadro 05: Atendimento Integrado de Mulheres, Crianças e Adolescentes em Situação de Violência relacionado com as metas ODS – 2021.

| AÇÃO | ÓRGÃO EXECUTOR | PRODUTO | OBJETIVO ODS | METAS ODS |
|---|----------------|-----------------|--|------------|
| Atendimento Integrado de Mulheres, Crianças e Adolescentes em Situação de Violência | FSCMP | Pessoa Atendida | 5. Igualdade de Gênero 16. Paz, justiça e Instituições Eficazes | 5.2 / 16.2 |

O PARAPAZ em parceria com FSCMP propicia a assistência integral, interdisciplinar, coesa e totalmente comprometida, com capacidade de avaliação e atendimento de qualidade às crianças e adolescentes vítimas de violências.

O serviço é composto por uma **equipe de médicos, peritos, psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros e a DEACA (Serviço especializado de atendimento a crianças e adolescentes)** oferecendo num único espaço todos os profissionais necessários ao atendimento da criança e adolescente vítima de violência sexual.



Imagem 48: Projeto de parceria entre FSCMP e PARAPAZ.

A parceria da FSCMP é de fundamental importância para a qualidade do projeto, assim como de outros parceiros como Polícia Civil e o Centro de perícias científicas Renato Chaves. Em breve irá iniciar um projeto para os **pais das crianças vítimas de Violência Sexual**, no sentido de amenizar o sofrimento destes, que ficam muito abalados psicologicamente pelo acontecido com suas crianças.

HOUVE DESTAQUES ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS DE
\$ R\$ 241.310,00

para garantir a reforma e adequação do espaço disponibilizado para abrigar o serviço do PARAPAZ/DEACA. No terceiro trimestre foi a vez da Polícia Civil garantir a sua contrapartida com o destaque orçamentário no valor de **R\$ 238.762,27** (duzentos e trinta e oito mil, setecentos e sessenta dois reais e vinte sete centavos), na ação de atendimento a grupos vulneráveis, conforme Termo de Cooperação Técnica.

Na conjuntura atual o PARAPAZ Integrado núcleo Santa Casa atende todos os 144 municípios do estado, com destaque para Belém (303 casos novos); Ilha do Marajó (49 casos novos) e Ananindeua (28 casos novos).

Nesse ano, realizou:

9.050 **Atendimentos à vítimas e familiares**

3.172 Psicologia **1.259** Enfermagem

1.036 Ginecologia **1.089** Pediátrico

1.749 Serviço social **745** Perícias

Vale ressaltar que após a inauguração do novo espaço do PARAPAZ Santa Casa o número de atendimentos ultrapassou em **16,5% do total** de acolhimentos em comparação ao ano de 2020 no mesmo período.

Os desafios para elaboração de uma metodologia de atendimento a criança e adolescentes em situação de alta vulnerabilidade são enormes, porém a FSCMP segue firme em seu propósito de servir a população paraense.

A partir disso, as estratégias de implementação e pactuação da metodologia de atendimento às mulheres, crianças e adolescentes em situação de violência do ponto de vista intersetorial e interinstitucional trazem no seu bojo a complementariedade de saberes (interdisciplinaridade) e atuação integrada.

Dessa maneira, informações como estas apontam na perspectiva da proteção integral, da sua real inserção social, por meio da educação, da assistência o comprometimento ético da instituição e o alcance de um atendimento com eficiência e eficácia.



Imagem 49: Projeto de parceria entre FSCMP e PARAPAZ.

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO E DESEMPENHO DOS PROGRAMAS

- Programas:
 - Saúde
 - Cidadania, Justiça e Direitos Humanos
 - Governança Pública
 - Ciência, tecnologia e inovação

5 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS PROGRAMAS

Gestão dos recursos – Execução da Lei Orçamentária 2021

5.1.PROGRAMA: SAÚDE

Quadro 06: Desempenho do programa saúde - 2021

| AÇÃO | PRODUTO | EXECUÇÃO FÍSICA | | | EXECUÇÃO FINANCEIRA | | |
|---|---------------------------------|-----------------|----------------|-----|---------------------|-------------------|------|
| | | Meta prevista | Meta realizada | % | Dotação inicial | Dotação realizada | % |
| Implementação dos serviços de média alta complexidade | Procedimento de saúde realizado | R\$972.127 | R\$726.484 | 75 | R\$67.269.557,00 | R\$59.526.657,73 | 88 |
| COVID Pará – Ações de saúde | Município atendido | - | 01 | - | - | R\$22.956.645,47 | - |
| Implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos | Procedimento realizado | 300 | 181 | 60 | R\$127.000,00 | R\$131.451,40 | 104 |
| Requalificação de estabelecimento de saúde | Estabelecimento requalificado | 01 | 01 | 100 | R\$100.000,00 | R\$9.391.641,67 | 9392 |
| Educação na saúde | Pessoa qualificada | 3.492 | 2.083 | 60 | R\$1.093.765,00 | R\$609.127,94 | 56 |
| Implementação da rede de ouvidoria do SUS | Demanda finalizada | 1.653 | 1.686 | 102 | R\$47.709,00 | R\$19.760,80 | 41 |

Fonte: SigPlan, 2021



5.2 PROGRAMA: CIDADANIA, JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS

Quadro 07: Desempenho do programa cidadania, justiça e direitos humanos - 2021.

| AÇÃO | PRODUTO | EXECUÇÃO FÍSICA | | | EXECUÇÃO FINANCEIRO | | |
|---|-----------------------|-----------------|----------------|----|---------------------|-------------------|-------|
| | | Meta prevista | Meta realizada | % | Dotação inicial | Dotação realizada | % |
| Atendimento integrado de crianças, adolescentes e mulheres em situação de violência | Pessoa Atendida | 2.000 | 1.749 | 87 | R\$10.000,00 | R\$241.309,62 | 2.413 |
| Atendimento a grupos vulneráveis | Atendimento realizado | - | - | 0 | - | R\$222.222,00 | 0 |

Fonte: SigPlan, 2021

5.3 PROGRAMA: MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Quadro 08: Desempenho do programa manutenção da gestão - 2021.

| AÇÃO | PRODUTO | EXECUÇÃO FÍSICA | | | EXECUÇÃO FINANCEIRO | | |
|---|----------------------|-----------------|----------------|-----|---------------------|-------------------|-----|
| | | Meta prevista | Meta realizada | % | Dotação inicial | Dotação realizada | % |
| Abastecimento de unidades móveis do Estado | Unidade abastecida | 10 | 8 | 80 | R\$1.200.000,00 | R\$1.159.931,52 | 97 |
| Operacionalização das ações administrativas | Contrato mantido | 20 | 20 | 100 | R\$ 30.778.350,00 | R\$29.672.532,42 | 96 |
| Operacionalização das ações de recursos humanos | Servidor remunerado | 2.520 | 2.945 | 117 | R\$231.273.398,00 | R\$243.299.442,31 | 105 |
| Concessão de auxílio-alimentação | Servidor beneficiado | 2.160 | 2.489 | 115 | R\$ 18.600.000,00 | R\$17.971.596,47 | 97 |
| Concessão de auxílio-transporte | Servidor beneficiado | 1.878 | 2.478 | 132 | R\$ 4.200.000,00 | R\$3.368.749,56 | 80 |

Fonte: SigPlan, 2021

5.4 PROGRAMA: GOVERNANÇA PÚBLICA

Quadro 09: Desempenho do programa governança pública - 2021.

| AÇÃO | PRODUTO | EXECUÇÃO FÍSICA | | | EXECUÇÃO FINANCEIRO | | |
|--|-------------------|-----------------|----------------|-----|---------------------|-------------------|-----|
| | | Meta prevista | Meta realizada | % | Dotação inicial | Dotação realizada | % |
| Capacitação de agentes públicos | Agente capacitado | 240 | 1.041 | 434 | R\$90.000,00 | R\$77.785,88 | 86 |
| Gestão da tecnologia da informação e comunicação | Serviço realizado | 23 | 26 | 113 | R\$1.617.750,00 | R\$2.365.876,57 | 146 |
| Edição e publicação de atos da administração pública | Ato publicado | 3.000 | 3.134 | 104 | R\$119.400,00 | R\$146.999,74 | 123 |

Fonte: SigPlan, 2021

5.5 PROGRAMA: CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Quadro 10: Desempenho do programa Ciência, Tecnologia e Inovação - 2021.

| AÇÃO | PRODUTO | EXECUÇÃO FÍSICA | | | EXECUÇÃO FINANCEIRO | | |
|---|-----------------|-----------------|----------------|---|---------------------|-------------------|---|
| | | Meta prevista | Meta realizada | % | Dotação inicial | Dotação realizada | % |
| Fomento à pesquisa científica e tecnológica | Projeto apoiado | - | 11 | - | - | R\$241.747,26 | - |

Fonte: SigPlan, 2021

5.6 EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DAS DESPESAS

Quadro 11: Despesas realizadas na FSCMP - 2021.

| Grupo de despesas | 2021 | |
|----------------------------|---------------------------|-------------|
| | Valor (R\$) | % |
| Pessoal e encargos sociais | R\$ 242.799.849,70 | 62,02% |
| Outras despesas correntes | R\$ 138.811,572,00 | 34,45% |
| Investimentos | R\$ 9.916.163,61 | 2,53% |
| TOTAL | R\$ 391.572.585,31 | 100% |

Fonte: B O (Business Objects), 2021

Quadro 12 - Despesas realizadas por fonte de recurso na FSCMP - 2021.

| Grupo de despesas | 2021 |
|-------------------|---------------------------|
| 0101 | R\$ 222.222,00 |
| 0103 | R\$ 315.689.215,70 |
| 0149 | R\$ 10.479.989,14 |
| 0260 | R\$ 0,74 |
| 0261 | R\$ 67.199,16 |
| 0269 | R\$ 36.574.237,96 |
| 0301 | R\$ 9.874.698,55 |
| 0349 | R\$ 13.677.217,36 |
| 0660 | R\$ 94,63 |
| 0661 | R\$ 89.877,89 |
| 0669 | R\$ 4.815.503,20 |
| 7349 | R\$ 37.328,98 |
| TOTAL | R\$ 391.527.585,31 |

Fonte: B O (Business Objects), 2021

O QUE FAREMOS EM 2022

Desafios

Objetivos estratégicos

Projetos estratégicos

Entregas

6

O QUE FAREMOS EM 2022

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará pautada em sua missão que é “Cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento”, busca permanentemente efetivar os princípios do SUS e oferecer serviços de segurança e qualidade a população paraense por meio do atendimento oferecido.

| Desafios | Objetivos Estratégicos | Projetos Estratégicos | Entregas |
|--|---|--|--|
| Fortalecer a gestão do SUS para governança da rede de atenção à saúde. | Promover a melhoria contínua na gestão do ensino, pesquisa e extensão. | Realização do III congresso da FSCMP | Promover encontro científico entre profissionais, residentes e acadêmicos |
| | Assegurar padrões elevados de qualidade e segurança nos processos organizacionais | Certificar a FSCMP como 1º hospital público do norte em nível de acreditação internacional | Atendimento seguro e de qualidade para toda população, pautado no atendimento humanizado e nos ideais do sistema único de saúde. |
| | Garantir a satisfação dos nossos usuários | Implantar o escritório de experiência do paciente | Assistência integral e humanizada em harmonia com as necessidades do usuário |
| Viabilizar a gestão administrativa do estado | Melhorar a comunicação interna e a imagem da organização | Efetivar a política de comunicação nos três níveis da organização | Efetivar a comunicação na organização em todos os níveis da gestão (estratégico, tático e operacional) |
| | Fazer uso dos recursos financeiros de forma eficiente | Implantar o sistema de custo hospitalar | Gerenciar o controle das despesas por meio de sistema eletrônico |
| | Assegurar padrões elevados de qualidade e segurança nos processos organizacionais | Submeter a nova lei institucional para aprovação dos órgãos competentes | Garantir a segurança jurídica nos processos organizacionais |
| Fortalecer a rede de atenção à saúde dos serviços de média e alta complexidade. | Garantir a assistência integral por meio da política de atenção hospitalar | Credenciar o serviço de transplante hepático | Aumento da oferta de serviços de consultas e transplantes aos pacientes com doenças hepáticas. |

| Desafios | Objetivos Estratégicos | Projetos Estratégicos | Entregas |
|---|---|--|--|
| Promover a governabilidade do poder executivo | Assegurar padrões elevados de qualidade e segurança nos processos organizacionais | Reestruturar a gestão da cadeia de suprimentos | Garantir os suprimentos necessários para operacionalização das ações assistenciais e de apoio técnico |
| | | Implantar a central de mistura endovenosa | Atender as prescrições de medicamentos, manipular, dispensar e garantir a qualidade, o uso racional das doses unitárias. |
| Promover ações de atendimento integral, qualificação e direitos humanos às mulheres | Garantir a assistência integral por meio da política de atenção hospitalar | Tornar a Santa Casa um hospital com zero morte materna evitável | Atendimento seguro e de qualidade para as grávidas |
| Aprimorar o desenvolvimento de pessoas | Valorizar o servidor como ser integral | Efetivar a política de saúde de quem cuida | Garantir o bem estar físico e mental dos servidores dessa instituição |
| Promover a governabilidade do poder executivo | Modernizar a infraestrutura física, tecnológica e dos sistemas de informação | Requalificar a estrutura física e tecnológica da FSCMP nos padrões de hospital de excelência | <ul style="list-style-type: none"> • Inauguração da CGBP • Inauguração da enfermaria São José • Inauguração da novo ambulatório de pediatria • Implantação do IEPE (Instituto de ensino, pesquisa e extensão) • Restauração da Capela institucional • Conclusão das obras de requalificação do hospital centenário • Aquisição de equipamentos de suporte de vida e de estrutura de TI • Reestruturação física do serviço de endoscopia • Projeto de construção da nova GPME e CC centenário • Entrega ao estado da nova sede do ET-SUS • Entrega ao estado da nova estrutura da CET em parceria com a SESP |
| | | Conclusão do projeto hospital sem papel | Atendimento hospitalar ágil e seguro com benefício direto para o meio ambiente de forma sustentável |

CONSIDERAÇÕES FINAIS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do relatório descrito acima é notório que os dados alcançados fazem parte da visão estratégica da instituição, pois busca excelência no cuidado a saúde, ensino, pesquisa e extensão. Além disso, empenha-se, de forma constante, na eficiência, na melhoria do atendimento e na inovação tecnológica.

Evidencia-se, também, a importância da comunicação para envolvimento e participação dos funcionários no processo de Acreditação, com disseminação de informações até o nível operacional. Os treinamentos constantes e as auditorias internas contribuíram para desenvolvimento de pessoal e melhoria dos processos, refletindo no trabalho cotidiano com qualidade.

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, por meio do seu planejamento estratégico, dispõe da diligência para otimização da gestão hospitalar com base nos mais modernos e contendedores princípios para o aperfeiçoamento progressivo pela excelência de seus resultados para tornar-se um hospital acreditado ONA III.

Entre as principais ações para monitoramento das estratégias, destacam-se: o uso de indicadores, avaliações pela alta direção, satisfação do cliente, monitoramento in loco, auditorias internas e externas. Na conjuntura atual, a instituição permanece com a prática de trabalhar com indicadores com a finalidade de obter dados para alcançar as metas e aprimorar cada vez mais seus resultados.

Logo, por ser referência na área materno/infantil, a instituição possui uma rede de cuidados regionalizada e hierarquizada de forma que os serviços estejam organizados em níveis crescentes de complexidade. Sobretudo, prioriza o atendimento humanizado e com segurança na assistência aos pacientes, bem como na qualificação para a evolução da formação profissional. Além do mais, procura gerar ciência e avanço em pesquisas no qual visa cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento voltadas para o benefício da população paraense.

LIDERANÇAS

PRESIDÊNCIA

Bruno Mendes Carmona

Presidente

Leonardo Riodades Daher Santos

Assessor de Gabinete

Dayvison Santos Oliveira

Chefe de Gabinete

Diogo da Costa Rodrigues

Secretário da Presidência

ASSESSORES

Adriana Soares Moreira

Controle de Infecção Hospitalar

Camila Negrão Monteiro

Qualidade e Segurança do Paciente

Lilian Garcia Campos Ribeiro

Serviço de Ouvidoria

Márcio Bastos de Almeida e Silva

Comunicação

Marcela Ribeiro Padinha

Controle Interno

Vitor de Lima Fonseca

Procuradoria Fundacional

Tiago de Lima Ribeiro

Licitação

Fagnei Ivison Correa Carvalho

Auditoria Interna

Patricia Suely Cavalcante Nonato

Processos administrativos

DIRETORES

Carlos Gilberto Vieira da Silva Junior

Diretor Administrativo e Financeiro

Lena Cláudia Maia Alencar

Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão

Maria Alves Belém

Diretora de Apoio Técnico Operacional

Norma Suely de Carvalho F. Assunção

Diretora Técnico Assistencial

Walda Cleoma Lopes Valente dos Santos

Diretora de Planejamento, Orçamento e Gestão

ASSESSORES DOS DIRETORES

Anna Paula G. Ferreira

Assessora da Diretoria Administrativo e Finanças

Pilar Maria de Oliveira Moras

Assessora da Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão

Carlos Jefferson Santana de Souza

Assessor da Diretoria de Apoio Técnico Operacional

Dione Marília Albuquerque Cunha

Assessora da Diretoria Técnico Assistencial

Tatiana da Silva Mendes

Assessora da Diretoria de Planejamento, Orçamento e Gestão

ADMINISTRATIVO E FINANCEIRA

Luiz Fernando Rodrigues

Suprimento

Maurício dos Santos Leitão

Compras

Paula Angela Rocha Cardoso de Oliveira

Contratos

Victos Hugo Ferreira Pinheiro

Contratos de serviços

Glenda Luciana do Espírito Santo Costa

Assistência Farmacêutica

Manuela Paes Fonseca

Estoque

Carlos Antônio Gomes Tavares

Almoxarifado

Walcelir Rendeiro da Silva

Financeira

Karolinne da Costa Rodrigues

Contabilidade

Michel Fabricio Ribeiro Padinha

Gestão de Pessoas

Denise Maciel Neves Galdamez

Administração de Pessoas

Victor Matheus Silva Maués

Desenvolvimento de Pessoas

Lina Cristina de Paula Magno

Saúde do Trabalhador

Marcelo Cardoso Costa Angelim Frota

Estrutura Física Funcional e Patrimônio

Carlos José Queiroz Júnior

Infraestrutura

Walter de Lima Mandes Gil Gomes

Serviços Gerais

Celso Iran Puget Botelho Junior

Patrimônio

Marcelo Araújo Miranda

Equipamentos

Gilberto Ramos Rodrigues

Tecnologia da Informação

Maik Sandro Rodrigues Marinho

Sistemas

Glefson Franco Carneiro

Infraestrutura de Rede

ENSINO E PESQUISA

Silvia Ferreira Nunes

Pesquisa

Lindinalva Brasil Monte

Ensino

Valéria Cavalcante dos Santos

Mestrado

Gabriela Ribeiro Barros de Farias

Comitê de Ética em Pesquisa

Maria de Lara Reis e Silva

COREME

Ana Tereza Frade Araújo

COREMU

TÉCNICO ASSISTENCIAL

Marília Gabriela Queiroz da Luz

Tocoginecologia

Carmen Angélica da Silva Peixoto

Urgência e Emergência Obstétrica

Michele de Pinho Barreiros

Centro Obstétrico e PPP

Luiza Karla Alves de Paula

Alojamento Conjunto

Salma Brito Saraty

Neonatologia

Isis Silva O de Almeida Almeida

Enfermagem Neonatologia

Ana Cristina Marques Alves

Pediatria

Kathia Suely Gayoso da Costa

Enfermagem Pediatria

Mary Lucy Ferraz Maia

UTI Pediátrica

Marcelo Williams Oliveira de Souza

Enfermagem UTI Pediátrica

Sandra Denize Barbosa

Enfermagem UTI Pediátrica Centenária

Rodrigo Bona Maneschy

Clínica Médica

Adriana Coelho Lira Fortes

Enfermagem Clínica Médica

Helder Costa Ikegami

Clínica Cirúrgica

Rosângela Leão Oliveira

UTI Materna

Francisco Otávio Alves Cordeiro

Enfermagem UTI Materna

Lucyete Pinheiro Chada

Enfermagem Clínica Cirúrgica

Benedita Leida Ramos Martins

Gerência Geral de Enfermagem

Ivangela Maria de Souza Duarte

Assessoria Gerência Geral de Enfermagem

Elineth da Conceição da Silva Braga

Complexo Ambulatorial

Tatiane Lobato da Silva

Enfermagem Complexo Ambulatorial

Monique Calandrine Pereira Rodrigues

Nefrologia Pediátrica

Silvia Helena Silva do Nascimento

Enfermagem Nefrologia Pediátrica

Daniel Gonçalves Miranda

Regulação

Reinaldo Luiz da Silva Ferreira

Biopsicossocial

Luzia Matos

Espaço Acolher

Manoel Eduardo Amoras Gonçalves

Cirurgia Infantil

Simone da Silva Fernandes

Enfermagem Cirurgia Infantil

Luciene Moura

PARAPAZ

Adriana Suely Monteiro Benjamim

Enfermagem do Serviço de Transplante Renal Pediátrico

Nelma Machado

Uti Adulto

Karina Pinheiro da Silva

Enfermagem UTI Adulto

TÉCNICO OPERACIONAL

José Roberto Duarte Junior

Diagnóstico por Imagem e Endoscopia

Mariana Sarkis Müller da Silva

Laboratório de Análises Clínicas

Cinthya Francinete Pereira Pires

Assistência Farmacêutica

Ana Cláudia Lima de Souza

Processamento de Materiais e Esterilização

Cynara Melo Souza

Banco de Leite Humano

Marcia Maria Ribeiro Basílio

Agência Transfusional

Paulo Sérgio Ramos Maia

Hotelaria Hospitalar

Arnaldo Pinto Macedo

Higienização

Andreza Duarte Martins Figueira

Processamento de Roupas

Ciléa Maria dos Santos Ozela

Assistência Nutricional

PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Elaine Cristine Costa Moreira

Faturamento

Giselly Julieta Barroso da Silva

Captação de Recursos

Ingrid Bezerra dos Santos Ranieri

Arquivo Administrativo

Lia Crystina Bastos Araújo

Custo Hospitalar

Roberta Carmona Valerio Aboul-Hosn

Contas Médicas

Mariseth Carvalho de Andrade

Estatística

Roselene Noronha Brandão

Prontuários

Suelene dos Anjos Coelho

Execução Orçamentária

Nilson Milas Chucre de Souza

Arquivo Médico Hospitalar

NÚCLEOS

Ana Claudia Machado Monteiro

Coral Saúde & Vida "Maria Helena Franco"

Renato Costa Teixeira

Revista Pará Research Medical Journal (PRMJ)

ENTIDADES REPRESENTATIVAS DE TRABALHADORES DA SAÚDE E DOCENTES DA ÁREA DA SAÚDE

Sindicato dos Médicos do Pará - SINDMEPA

Titular: Emanuel Conceição Resque Oliveira

Suplente: Vilma Francisca Hutim Gomes de Souza

Sindicato dos Trabalhadores em Saúde no Estado do Pará- SINDSAÚDE

Titular: Anderson Andrade dos Santos

Suplente: Arlete Cristina dos Santos

Conselho Regional de Psicologia 10ª Região

Titular: Maria Eunice Figueiredo Guedes

Suplente: Eveny da Rocha Teixeira

Sindicato dos Enfermeiros do Estado do Pará- SENPA

Titular: André Luiz Queiroz

Suplente: Antônia Trindade Valente dos Santos

COMISSÕES E COMITÊS

Claudine Sarmanho Ferreira

Comissão Permanente de Licitação

Gabriela Ribeiro Barros de Farias

Comitê de Ética em Pesquisa

Érica Gomes do Nascimento Cavalcante

Comissão de Residência Médica

Patrícia Suely Cavalcante Nonato

Comissão Permanente de Processo
Administrativo Disciplinar e Sindicância

Nelma de Jesus Machado

Comitê de Segurança do Paciente- CSP

Clévia Dantas Luz de Matos

Comitê de Humanização-CMHU

Nelma de Jesus Machado

Comitê de Revisão de Óbito- CRO

Gislânia Ponte

Comissão de Mortalidade Materna e Fetal-
CMMF

Salma Saraty

Comissão de Mortalidade Infantil e Neonatal-
CMIN

Sorlândia do Socorro

Comissão de SEPSE- SEPSE

Cinthya Pires

Comissão de Farmácia e Terapêutica- CFT

Nelma de Jesus Machado

Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e
Tecidos para Transplante – CIHDOTT

Michele Caires

Comitê Transnacional- CTRA

Martha Sousa

Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional-
CMTN

Cynara Melo Souza

Comissão Iniciativa do Hospital Amigo da Criança-
CIHAC

Itamar Nazaré Santos

Comissão Proteção Radiológica- CPR

Rosa Amélia

Comissão Técnica de Padronização de Materiais
Médico Hospitalares- CPMH

Sônia Malheiro


Comissão Interna de Prevenção de Acidentes- CIPA

Bruno Carmona/ Camila Negrão

Comissão de Ética Institucional



IN MEMORIAM



UNIDADE MA
DR. ALB

“

Aqueles que passam por nós, não vão sós, não nos deixam sós. Deixam um pouco de si, levam um pouco de nós

Antoine de Saint-Exupéry

”



EDWIN ELUIZE GOMES DA SILVA
FARMACÊUTICO



HELENA SILVEIRA GEMAQUE
AG. DE SAÚDE



MARIA DO SOCORRO ANAICE DE SOUZA
TÉC. ENFERMAGEM



JOSE ALMIR LACERDA DE QUEIROZ
TÉC. ENFERMAGEM



MYSPA CHAVES AMARAL

ULIANA

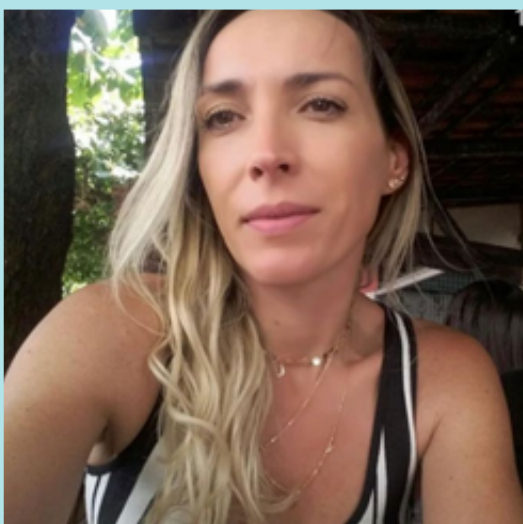
MÉDICA



DOMENICA LUCIA PINTO

NASCIMENTO

ASSIST. ADMINISTRATIVO



CLAUDIENE DO SOCORRO RABELO

BECMAN

FISIOTERAPEUTA

SIGLÁRIO

ACIH - Assessoria de Controle de Infecção Hospitalar

BLH - Banco de Leite Humano

CEEAE - Comissão Estadual de Enfrentamento aos Acidentes com Escalpelamento

CIIR - Centro de Referência Imunobiológicos Especiais

COHAB - Companhia de Habitação

COREN-PA - Conselho Regional de Enfermagem

COVID-19 - Corona Virus Disease

CPASI - Colônia Penal Agrícola de Santa Izabel

CRIE - Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais

DEA - Despesa de Exercícios Anteriores

DEACA - Delegacia Especializada no Atendimento à Criança e Adolescente

EAD - Ensino à Distância

EGPA - Escola de Governança Pública do Estado do Pará

ENAP - Escola Nacional de Administração Pública

FAPESPA - Fundação Amazônia de Amparo a Estudos e Pesquisas

FES - Fundo Estadual de Saúde

FSCMP - Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará

GCC - Grupo Cinthya Charone

HC - Hospital Centenário

HEMOPA - Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará

IRAS - Infecção Relacionada à Assistência à Saúde

LOA - Lei Orçamentária Anual

NOTIVISA - Sistema de Notificação em Vigilância Sanitária

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONA - Organização Nacional de Acreditação

PPA - Plano Plurianual

PTT - Púrpura Trombocitopênica Trombótica

QDQQ - Quadro de Detalhamento de Quotas Quadrimestrais

RAS - Rede de Atenção à Saúde

ROTEM - Exame de Tromboelastometria

SBCM - Sociedade Brasileira de Cirurgia da Mão

SEAP - Secretaria de Estado de Administração Penitenciária

SEDUC - Secretaria de Estado de Educação

SESPA - Secretaria de Estado de Saúde Pública

SIMAS - Sistema de Material e Serviço

SISPAT - Sistema de Patrimônio Imóvel

SOPAPE - Sociedade Paraense de Pediatria

SRPA - Sala de Recuperação Pós-Anestésica

SUS - Sistema Único de Saúde

TED - Termo de Execução Descentralizada

UAG - Unidade Almir Gabriel

UNICEF - Fundo das Nações Unidas para a Infância

UTI - Unidade de Terapia Intensiva

UTI- PED - Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica