

Carta de Serviços - ParaDigital

Governo do Estado do Pará

Emissão:



Orgão: FSCMPA

Equipe responsável pelo órgão:

Nome: BRUNO MENDES CARMONA
Cargo: PRESIDENTE

Nome: WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS
Cargo: DIRETORA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Nome: NORMA SUELY DE CARVALHO FONSECA ASSUNÇÃO
Cargo: DIRETORA ASSISTENCIAL

Nome: MARIA ALVES BELÉM
Cargo: DIRETORA TÉCNICA OPERACIONAL

Nome: LENA CLÁUDIA MAIA ALENCAR
Cargo: DIRETORA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nome: CARLOS GILBERTO VIEIRA DA SILVA JÚNIOR
Cargo: DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Equipe de elaboração da carta de serviço:

Nome: WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS
Cargo: DIRETORA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Nome: TATIANA DA SILVA MENDES
Cargo: ASSISTENTE SOCIAL

Nome: GISELLY JULIETA BARROSO DA SILVA
Cargo: ENFERMEIRA

Nome: EDILSON FERREIRA CALANDRINI
Cargo: ENFERMEIRO

Nome: KATIELI DO SOCORRO MARTINS DA SILVA OLIVEIRA
Cargo: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome: FABIANA MORBACH DA SILVA
Cargo: ESTAGIÁRIA

Nome: DANIEL GONÇALVES MIRANDA
Cargo: GERENTE DE NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

Nome: ELINETH DA CONCEIÇÃO BRAGA VALENTE
Cargo: GERENTE DO COMPLEXO AMBULATORIAL

Nome: TATIANE LOBATO DA SILVA
Cargo: ENFERMEIRA

Nome: LILIAN GARCIA CAMPOS RIBEIRO
Cargo: OUVIDORA

Apresentação

Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMP) é um hospital público estadual 100% SUS, órgão da administração indireta, vinculado a Secretaria de Estado de Saúde Pública. Foi certificada como Hospital de Ensino, conforme Portaria Interministerial MS/MEC nº 2378 de 26 de Outubro de 2004 e efetivado seu processo de Contratualização junto ao SUS por meio da Portaria 2.859/MS, de 10 de novembro de 2006. Acreditado em Excelência - ONA III em Políticas de Qualidade e Segurança do Paciente. Desenvolve ações assistenciais de média e alta complexidade, sendo referência na atenção à saúde da criança e da mulher, com ênfase na atenção da gestação de alto risco e neonatologia, além de promover ensino e pesquisa, e atuar como hospital sentinela nas ações de

vigilância em saúde. A instituição atende todos os 144 municípios do Estado do Pará. Esta Carta de Serviços aos Usuários, é uma ferramenta de gestão responsável por abordar as formas de acesso e os serviços que a FSCMP proporciona aos seus usuários, com foco na segurança do paciente e na qualidade do serviço prestado.

Negócio: Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão

Missão: Cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento.

Visão: Ser um hospital público reconhecido pela sociedade em excelência no cuidado à saúde, ensino , pesquisa e extensão.

Valores: Sustentabilidade
Resolutividade
Inovação
Integralidade
Humanização
Desenvolvimento e Valorização das Pessoas

Histórico: Fundada em 1650, a Santa Casa de Misericórdia no Pará foi o primeiro hospital de Belém, sendo que a primeira sede era localizada onde hoje funciona a loja Paris n'América, no centro comercial de Belém.

Em 1807, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia toma posse de todos os bens da Confraria da Caridade, como o Leprosário do Tucunduba, o Cemitério da Soledade, o Hospício dos Alienados, dentre outros. Sendo assim, passa a funcionar onde era o Hospital Bom Jesus dos Pobres, no largo da Sé, construído pelo bispo Frei Caetano Brandão com dinheiro de doações e popularmente conhecido como Hospital da Caridade. Mais tarde, como a Santa Casa não tinha prédio próprio, o patrimônio do Hospital da Caridade foi incorporado ao patrimônio da instituição. Já em 1900, a instituição foi transferida para onde funciona até hoje, no bairro do Umarizal.

Primeiro, foi chamada de Santa Casa de Misericórdia. Depois, em 1990, recebeu o título de Associação Civil de Caridade Santa Casa de Misericórdia do Pará. Em seguida, após ser absorvido pelo Governo do Estado, o hospital passou a se chamar Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, nome em vigor até hoje.

Desde 1998, a fundação detém o título de Hospital Amigo da Criança, concedido pelo Ministério da Saúde e pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância e Adolescência (UNICEF) aos estabelecimentos de saúde que mantêm iniciativas de sensibilização ao aleitamento materno e o Banco de Leite Humano, que é referência para a região Norte.

Nos anos 2000, já era considerada referência no atendimento a gestantes e crianças recém-nascidas. Em 2004, recebeu a certificação como Hospital de Ensino e Pesquisa.

Em 2013, foi construída a Unidade Materno Infantil Dr. Almir Gabriel. Já em 2015, foi instituído o Planejamento Estratégico em busca da gestão por excelência. Desde 2017, vem aperfeiçoando seus serviços em busca das certificações da Organização Nacional de Acreditação (ONA) , sendo que nesse mesmo ano obteve a ONA I – Hospital Acreditado Em 2018, conquistou a ONA II - Hospital Acreditado Pleno. Logo após, em 2020, recebeu a recertificação ONA II - Hospital Acreditado Pleno e, finalmente, em 2022, ONA III - Hospital Acreditado em Excelência.

Serviços

Serviço: Gerência de Pesquisa

Finalidade: Autorizar e acompanhar a submissão e execução de projetos de pesquisa na instituição

Tipo de Atendimento: Presencial **Público:** Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-0328
Email	gps.santacasapa@gmail.com

Etapas

Descrição

- Após aprovação, é realizada a entrega crachá e carta de apresentação ao pesquisador, assistente e equipe de pesquisa

Etapas

Descrição

- Os pesquisadores devem entregar semestralmente relatório parcial da execução do projeto, para renovação do crachá;
- Ao final do projeto o pesquisador deverá entregar o crachá, o relatório final e será pactuado data para apresentação de feedback do projeto aos participantes e os servidores do setor de coleta e outros que tiverem interesse em participar.
- O pesquisador dá entrada no projeto na GPES, com todos os documentos necessários
- É realizada análise do projeto mediante check list
- Caso o projeto esteja de acordo com o regulamento , é encaminhado a Gerência da área de coleta de dados
- A Gerência de ensino tem o prazo de 7 dias úteis para dar a resposta ao pesquisador, a contar do dia da entrega do projeto completo
- Após autorização do setor de coleta, é liberado o Aceite Institucional (caso a FSCMPA seja participante ou coparticipante) ou folha de rosto assinada (caso a instituição seja proponente);
- Quando o projeto for aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da FSCMP o projeto é liberado

Requisitos

Descrição

- Submeter projetos de pesquisas que devem seguir os padrões técnicos de normalização acadêmica, normativas e resoluções nº 466 CONEP.
- Profissional ou acadêmico vinculado a uma instituição de ensino

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040	De segunda à sexta	7:00 às 19:00

Serviço: Gerência do Banco de leite humano

Finalidade:	Promover ações destinadas a incentivar o aleitamento materno, e ainda pela coleta, processamento, controle de qualidade e distribuição do excedente de leite humano das doadoras, incluindo mães de recém-nascidos que não podem mamar.	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público: Cidadão, Empresa
Atendimento:	Presencial, Telefone,	
Taxa:	R\$: 0.00	

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2311

Etapas

Descrição

- Cadastro da Doadora
- Treinamento da doadora quanto a forma correta de captação do leite
- Programação de recolhimento do leite juntamente com a doadora respeitando o itinerário programado

Requisitos

Descrição

- "Doadoras saudáveis, com excedente de leite materno e que não estejam tomando nenhum medicamento que prejudique a amamentação."

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040		24h

Serviço: Gerência de Ensino

Finalidade:	Servir de campo de estágios curricular e extracurricular para universidades, faculdades, programas de residências médica e multiprofissional e mestrado.
-------------	--

Tipo de Atendimento: Presencial
Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail
Taxa: R\$: 0.00

Público: Cidadão, Estado, Empresa

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2353
Telefone	(91) 4009-2303
Telefone	(91) 4009-0326
Telefone	(91) 4009-0325
Email	gens@santacasa.pa.gov.br

Etapas

-
- Descrição
- Acolhimento
 - Identificação
 - Alocação
 - Acompanhamento com supervisor ou preceptor

Requisitos

-
- Descrição
- Estágio curricular: Estar devidamente matriculado em uma Instituição de Ensino Superior (IES);
 - Estágio extracurricular: Estar devidamente matriculado em uma Instituição de Ensino Superior (IES) e Cadastrado no Centro de Integração Empresa-Escola(CIEE);
 - Residência Médica e Multiprofissional: Ter diploma de IES, estar vinculado ao Conselho Regional Profissional, atender aos requisitos do Edital vigente, prestar exame de ingresso no programa residência;
 - Mestrado Profissional: Ter diploma de IES, estar vinculado ao Conselho Regional Profissional, atender aos requisitos do Edital vigente, prestar exame de ingresso no programa de Mestrado Profissional em Gestão e Saúde na Amazônia.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040	De segunda à sexta	7:00 às 19:00

Serviço: Serviço de Diagnóstico por Imagem e Endoscopia

Finalidade: Exames de média e alta complexidade (Raio X, tomografia, ultrassonografia, Ecocardiograma, endoscopia digestiva alta e baixa, mamografia, ressonância magnética).

Tipo de Atendimento: Presencial
Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail
Taxa: R\$: 0.00

Público: Cidadão,

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2248
Email	gdiesantacasa@gmail.com

Etapas

-
- Descrição
- Agendamento;
 - Realização do exame;
 - Entrega do resultado do exame conforme data prevista.
 - Solicitação de agendamento com entrega de documentação exigida (guia de referência, cópia do RG, CPF, comprovante de residência e cartão SUS)

Requisitos

-
- Descrição
- Pacientes da capital e do interior referenciados pelo serviço de regulação.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040	De segunda à sexta	7:00 às 19:00

Serviço: Urgência e Emergência Obstétrica

Finalidade: Atendimento de urgência e emergência obstétrica a gestação de alto risco e atendimento aos casos de violência sexual e doméstica.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2350

Etapas**Descrição**

- Identificação do paciente
- Acolhimento com classificação de risco pelo(a) enfermeiro(a)
- Atendimento médico

Requisitos**Descrição**

- Mulheres de qualquer idade com gravidez de alto risco ou vítimas de violência sexual e doméstica. Documento oficial de identificação.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040		Todos os dias 24h

Serviço: Internação hospitalar

Finalidade: Internação hospitalar em diversas especialidades médicas e cirúrgicas, sendo adultos, crianças e neonatos e também internações obstétricas.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2236
Telefone	(91) 4009-2346
Email	nir@santacasa.pa.gov.br

Etapas**Descrição**

- Identificação
- Avaliação médica
- Encaminhamento para o leito

Requisitos**Descrição**

- Pacientes dos serviços de saúde da capital e interior referenciados pelo serviço de regulação Central Estadual de Regulação (CER).

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
----------	------	---------------------

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040		todos os dias nas 24h

Serviço: Serviço de Terapia Renal Substitutiva Pediátrica

Finalidade:	Serviço de consulta ambulatorial e Terapia Renal Substitutiva Pediátrica com idade limite de até 11 anos, 11 meses e 29 dias.	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público: Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Telefone, E-Mail	
Taxa:	R\$: 0.00	

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-0301
Email	ctrspcasa@gmail.com

Etapas

- Descrição
- Não se aplica

Requisitos

- Descrição
- Idade limite de até 11 anos, 11 meses e 29 dias.
 - Pacientes referenciados via central de regulação;

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040	De segunda à sexta	7:00 às 19:00

Serviço: Coordenação de Arquivo Médico

Finalidade:	Disponibilização de informações relacionadas a internação, nascimento e óbito conforme solicitação prévia pelo interessado legal. 1 - Emissão de documentos para usuários (Segunda Via e Cópia de prontuário); 2 - Liberação de prontuários para Projeto de Pesquisa 3 - Liberação de prontuários para Comissões e comitês de órgãos externos (SESPA E SESMA)	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público: Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Telefone, E-Mail	
Taxa:	R\$: 0.00	

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2365
Email	game@santacasa.pa.gov.br

Etapas

- Descrição
- Solicitação via requerimento;
 - Aguarda até 15 dias por contato telefônico da instituição;
 - Resgate do documento solicitado mediante apresentação do comprovante de solicitação e documento pessoal com foto

Requisitos

- Descrição
- Solicitação realizada pelo paciente, portando documento oficial com foto.
 - Solicitação feita por familiar/representante legal, na impossibilidade de manifestação do paciente, em função de doença grave ou falecimento, além do documento acima referido

Requisitos

Descrição

assinado por quem de direito, deve também ser acompanhada de documentação comprobatória do vínculo familiar e observada a ordem de vocação hereditária, ou tutela instituída por decisão judicial (Recomendação CFM nº 03/2014 e Parecer Consulta CRM-MG nº 99/2017).

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040	De segunda à sexta	7:00 às 19:00

Serviço: Ouvidoria

Finalidade: Serviços de ouvidoria hospitalar voltados para manifestações em geral, como: reclamações, elogios, denúncias, sugestões e solicitações.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2274
Email	ouvidoria@santacasa.pa.gov.br

Etapas

Descrição

- Preparação / Habilitação para Ouvidoria
- Recebimento de Ouvidorias
- Tratamento das Demandas recebidas
- Transmissão das Demandas Resolvidas ao usuário
- Arquivamento de Demandas processadas

Requisitos

Descrição

- Ser membro da comunidade em geral, pacientes, acompanhantes, estudantes, terceirizados ou servidores;
- Ser maior de 18 anos

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040	De segunda à sexta	7:00 às 19:00

Serviço: Complexo ambulatorial

Finalidade: Realizar consultas especializadas nos seguintes serviços ambulatoriais: Ambulatório da mulher, Ambulatório de especialidades cirúrgicas, Ambulatório de hepatologia, Ambulatório de especialidades clínicas, Ambulatório de pediatria, Ambulatório de fissura lábio-palatal, Ambulatório do prematuro e o Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais (CRIE).

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2297
Telefone	(91) 4009-2345
Telefone	(91) 4009-2352
Telefone	(91) 4009-2267

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2301
Email	gamb@santacasa.pa.gov.br

Etapas

- Descrição
- Acolhimento do paciente pela recepção;
 - Encaminhamento ao consultório.

Requisitos

- Descrição
- Ser referenciado pela Central de regulação;

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040	De segunda à sexta	7:00 às 19:00

Serviço: ParáPaz (Polo Santa Casa)

Finalidade: Serviço Integrado no atendimento das crianças e adolescentes vítimas de violência sexual

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 4009-2268
Email	parapaz@santacasa.pa.gov.br
Telefone	(91) 4009-2366
Telefone	(91) 4009-2387

Etapas

- Descrição
- Acolhimento pelo Serviço Social
 - Atendimento na Delegacia Especializada em Atendimento à Criança e ao Adolescente (DEACA) para registro de Boletim de Ocorrência (B.O) e pedido de perícia
 - Atendimento pelo serviço de ginecologia ou pediatria
 - Atendimento pelo serviço de psicologia

Requisitos

- Descrição
- Membros da comunidade de 0 a 17 anos, 11 meses e 29 dias anos vítimas de violência sexual.
 - Apresentar documento oficial de identificação.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Bernal do Couto, 1040	De segunda à sexta	7:00 às 19:00